

**OFICINA OPERADORA DE TANTOYUCA**

**FISCALIZACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA 2011  
RESULTADO DE LA FASE DE COMPROBACIÓN**

ÍNDICE	PÁGS.
1. FUNDAMENTACIÓN .....	13
2. MOTIVACIÓN .....	13
3. RESULTADO DE LA REVISIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA.....	14
3.1. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA.....	14
3.1.1. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES AL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS .....	14
3.1.2. ANÁLISIS PRESUPUESTAL .....	14
3.1.2.1. INGRESOS Y EGRESOS .....	14
3.2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APLICADOS .....	16
3.3. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Y EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO .....	16
3.3.1. POSTULADOS BÁSICOS DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL .....	16
3.3.2. EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO .....	16
3.4. ANÁLISIS DE LA INTEGRACIÓN Y VARIACIONES DEL PATRIMONIO .....	16
3.5. OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y DOCUMENTACIÓN DERIVADA DE LAS ACTUACIONES QUE SE EFECTUARON .....	17
3.5.1. ACTUACIONES .....	17
3.5.2. OBSERVACIONES .....	18
3.5.3. RECOMENDACIONES .....	20
3.6. IRREGULARIDADES E INCONSISTENCIAS DETECTADAS .....	21
4. CONCLUSIONES .....	21

## 1. FUNDAMENTACIÓN

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 116, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; en su caso, 49, fracción III, de la Ley de Coordinación Fiscal federal; y en términos del Convenio de Coordinación y Colaboración para la fiscalización de los recursos públicos federales transferidos para su administración, ejercicio y aplicación al Gobierno del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, sus municipios y en general, a cualquier entidad, persona física o moral, pública o privada; que se prevén en el presupuesto de egresos de la Federación, así como de los correspondientes al programa para la fiscalización del gasto federalizado (PROFIS), que celebran la Auditoría Superior de la Federación y el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de marzo de 2010 y en la Gaceta Oficial del Estado bajo el Número Extraordinario 100 de fecha 29 de marzo de 2010; así como por lo establecido en los artículos 26, fracciones I, inciso c), y II inciso a), 33, fracción XXIX y 67, fracción III, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 6, fracción I inciso c), y 18, fracción XXIX, de la Ley Orgánica del Poder Legislativo; 1, 2 fracciones IV, VI, VII, VIII, IX, XII, 3, 4, 6.1.2, 7, 11, 12, 17 párrafo 1 fracción I y párrafos 2 y 4, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 62, 63.1 fracciones I, II, III, IV, V, VI, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXII, XXIII, XXIV, XXVI, 64, 65, 69.1 fracciones I, II, V, VI, VII, XIII, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XXI, XXII, XXIV y XXV, de la Ley de Fiscalización Superior para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglas Técnicas de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior del Estado; así como en la Guía de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas de los Entes Fiscalizables de Orden Estatal, publicada en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 197 de fecha 21 de junio de 2010; y en los manuales, guías, instructivos, formatos y demás instrumentos aplicables; se realizó la fiscalización a la Cuenta Pública del Poder Ejecutivo, respecto de la Gestión Financiera de la Oficina Operadora de Tantoyuca, correspondiente al ejercicio 2011.

## 2. MOTIVACIÓN

El Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (en adelante, Orfis) inició la Fase de Comprobación del Procedimiento de Fiscalización, mediante la práctica de auditorías de alcance integral, para verificar si la Gestión Financiera de la Oficina Operadora de Tantoyuca se ajustó a la legislación aplicable y, en consecuencia, comprobar si se causaron daños o perjuicios en contra del erario estatal.

Con base en las auditorías efectuadas, en la documentación e información justificativa y comprobatoria presentadas, actas circunstanciadas, papeles de trabajo relativos, pliegos de observaciones, solventaciones y aclaraciones presentadas, el Orfis obtuvo el **Resultado de la Fase de Comprobación correspondiente a la Fiscalización de la Cuenta Pública 2011 del Poder Ejecutivo, respecto de la Gestión Financiera de la Oficina Operadora de Tantoyuca**, que se integra en el Informe del Resultado de las Cuentas Públicas 2011 de los Entes Fiscalizables.

### **3. RESULTADO DE LA REVISIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA**

Conforme al artículo 37 de la Ley de Fiscalización Superior para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el Resultado de la revisión de la Cuenta Pública del Poder Ejecutivo, respecto de la Gestión Financiera de la Oficina Operadora de Tantoyuca, es el siguiente:

#### **3.1. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA**

##### **3.1.1. Cumplimiento de las Disposiciones Aplicables al ejercicio de los Recursos Públicos**

Se encontró incumplimiento de diversas disposiciones aplicables al ejercicio de los recursos públicos, que dieron lugar a la formulación del Pliego de Observaciones correspondiente y que no fue debidamente solventado en esta fase del Procedimiento de Fiscalización.

##### **3.1.2. Análisis Presupuestal**

A partir de la información contenida en los estados financieros y de la documentación presentada por los servidores públicos de la Oficina Operadora de Tantoyuca, como parte de la revisión de la Gestión Financiera se efectuó el análisis de los ingresos y egresos, como se muestra a continuación:

##### **3.1.2.1. Ingresos y Egresos**

De acuerdo con las cifras presentadas en sus Estados Financieros al 31 de diciembre de 2011, en el año obtuvo ingresos por \$11,419,533.24 y ejerció un importe de \$11,615,866.25, como se muestra a continuación:

OFICINA OPERADORA DE TANTOYUCA  
EJERCICIO 2011  
INGRESOS Y EGRESOS

CONCEPTO	OBTENIDO / EJERCIDO
<b>Ingresos</b>	
Tasa 0%	\$8,192,448.16
Tasa 16%	1,685,691.48
Tasa 15%	0.00
Ingresos no afectos	391,694.62
Aportaciones y apoyos	1,149,698.98
Ministración Sefiplan	0.00
Ministración de programas	0.00
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$11,419,533.24</b>
<b>Egresos</b>	
Servicios personales dirección	\$ 745,227.19
Servicios personales infraestructura	0.00
Servicios personales administrativos	1,986,906.59
Servicios personales operación y mantenimiento	2,875,845.41
Gastos de seguridad social	639,199.25
Gastos generales	604,746.07
Gastos por adquisición de activos fijos	0.00
Gastos financieros	5,201.00
Gastos operativos de agua	4,240,178.20
Gastos operativos de alcantarillado y saneamiento	0.00
Gastos de construcción y perforación de pozos	0.00
Viáticos	123,797.31
Mantenimiento parque vehicular	286,415.14
Asesorías externas y estudios	2,000.00
Reservas y estimaciones	0.00
Contribuciones	0.00
Impuestos estatales	106,350.09
Gastos por aportaciones y apoyos	0.00
Erogación de programas de obras	0.00
<b>Total de Egresos</b>	<b>\$11,615,866.25</b>
<b>Resultado</b>	<b>\$ -196,333.01</b>

Fuente: Estados financieros y documentación presentada por la Oficina Operadora de Tantoyuca, correspondientes al ejercicio 2011 y papeles de trabajo de auditoría.

### **3.2. Cumplimiento de los Objetivos y Metas de los Programas Aplicados**

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Planeación del Estado de Veracruz-Llave en su artículo 24, el contenido de las Cuentas Públicas del Estado, deberá relacionarse, en lo conducente, con la evaluación de los resultados del Plan Estatal de Desarrollo, a fin de permitir el análisis de las mismas, con relación a los objetivos y prioridades de la planeación estatal referentes a las materias objeto de dichos documentos.

Para tales efectos el Orfis, con base en la información contable, presupuestaria, programática y complementaria aportada por el Ente, efectuó el análisis del cumplimiento de los objetivos y metas programadas, en relación con los ingresos obtenidos y su aplicación al gasto. Derivado de lo anterior, se determinó que, en terminos generales, cumplió con las metas y objetivos planteados en la documentación revisada.

### **3.3 Cumplimiento de las Normas de Contabilidad Gubernamental y Evaluación de las Medidas de Control Interno**

#### **3.3.1. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental**

En este aspecto la entrada en vigor de la Ley General de Contabilidad Gubernamental establece un periodo para su implantación que concluye en el año 2013, por lo cual en el ejercicio que nos ocupa no se señala de manera particular el incumplimiento de Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental.

#### **3.3.2. Evaluación de las Medidas de Control Interno**

La evaluación de las medidas de control interno se realizó a través de la aplicación de instrumentos en forma de guías y cuestionarios, para tener una base que permitiera determinar la naturaleza y extensión de las pruebas de auditoría para la revisión de las Cuentas Públicas.

Como resultado de la evaluación antes señalada, se determinó que satisface los objetivos de control de la administración y ofrecen una seguridad razonable, en todos los aspectos importantes, de prevenir o detectar errores o irregularidades en el curso normal de sus operaciones.

### **3.4. Análisis de la Integración y Variaciones del Patrimonio**

El análisis de la integración y variaciones del patrimonio de la Oficina Operadora de Tantoyuca, por cuanto a sus principales componentes (bienes muebles e inmuebles), se expresa en el cuadro analítico siguiente:

OFICINA OPERADORA DE TANTOYUCA  
EJERCICIO 2011  
INTEGRACIÓN Y VARIACIONES DEL PATRIMONIO

CONCEPTO	MONTO
<b>Saldo inicial</b>	\$ 77,131,794.00
Bienes Muebles	77,129,929.96
Bienes Inmuebles	1,864.04
<b>Movimiento [incremento(decremento)] de activos fijos</b>	<b>178,262.07</b>
Bienes Muebles	178,262.07
Bienes Inmuebles	1,864.04
<b>Saldo final del periodo</b>	<b>\$ 77,310,056.07</b>

Fuente: Estados financieros y documentación presentada por la Oficina Operadora de Tantoyuca, correspondientes al ejercicio 2011 y papeles de trabajo de auditoría.

### 3.5. Observaciones, Recomendaciones y documentación derivada de las Actuaciones que se Efectuaron

#### 3.5.1. Actuaciones

La fiscalización se efectuó de acuerdo a las Reglas Técnicas de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior en el Estado, Guía de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas de los Entes Fiscalizables de Orden Estatal y a las normas y procedimientos de auditoría emitidos por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, las que establecen que la revisión sea planeada, realizada y supervisada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que la información se verificó con base en pruebas selectivas, la evidencia que respalda las operaciones realizadas de la Oficina Operadora de Tantoyuca, las cifras y revelaciones de los estados integrantes de la Cuenta Pública y que esta última esté integrada de acuerdo a las bases legales y contables utilizadas; así como a las leyes y normativa vigentes para el ejercicio 2011.

Con base en lo anterior, la muestra de auditoría, representa el porcentaje que a continuación se menciona, respecto del total de los recursos ejercidos:

OFICINA OPERADORA DE TANTOYUCA  
EJERCICIO 2011  
MUESTRA DE AUDITORÍA

CONCEPTO	MONTO
Universo de Recursos Ejercidos	\$11,615,866.25
Muestra Auditada	6,995,422.68
Representatividad de la muestra	60.22%

Fuente: Estados financieros y documentación presentada por la Oficina Operadora de Tantoyuca, correspondientes al ejercicio 2011 y papeles de trabajo de auditoría.

Con los resultados obtenidos de la revisión efectuada, el Orfis elaboró y notificó el Pliego de Observaciones a los servidores públicos o personas responsables de la solventación mediante oficios número OFS/561/10/2012, OFS/562/10/2012 y OFS/563/10/2012 de fecha 19 de octubre del 2012, señalando que contaban con un plazo de 20 días hábiles para que presentaran, dentro del término legal, la documentación y/o aclaraciones que solventaran las inconsistencias notificadas en dicho Pliego.

Una vez analizada la documentación y/o aclaraciones a los señalamientos del Pliego de Observaciones, el resultado de esto se informa a continuación:

**3.5.2. Observaciones**

**RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

CONCEPTO	FINANCIERAS
Observaciones	3
Recomendaciones	4
<b>SUMA</b>	<b>7</b>

*(Los números y las referencias son los que originalmente se asignaron a las inconsistencias en el Pliego de Observaciones respectivo.)*

## OBSERVACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO

### Observación Número: 086/2011/004

Derivado de la revisión a las cuentas de orden por concepto de rezago de agua y alcantarillado de la Oficina Operadora, se detectó que no fue recuperado el adeudo integrado por ejercicios anteriores y del ejercicio 2011, por un monto total de \$3,016,003.34.

#### FUNDAMENTO LEGAL:

- Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículos, 33 fracciones XII y XIII, 105 segundo párrafo II y 106.
- Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículos 186 fracciones XXV, 258, 268 y 308.
- Reglamento Interior de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz artículo 45, fracciones XVI y XVII.

#### MOTIVACIÓN:

Como resultado de la revisión practicada, se detectó que el Ente Fiscalizable no observó la obligación de recuperar y/o depurar las cuentas por cobrar por concepto de rezago de agua y alcantarillado al 31 de diciembre de 2011.

### Observación Número: 086/2011/009

Derivado del análisis realizado a la partida de impuestos y retenciones por pagar, se detectó que presentan un saldo por un monto de \$587,773.46, los cuales no se liquidaron y/o depuraron al 31 de diciembre de 2011, por lo que podría generarse un pasivo contingente, como resultado del fincamiento de créditos fiscales con actualizaciones, multas y recargos por parte de la autoridad correspondiente:

Cuenta	Concepto	Importe
<b>2104-00</b>	<b>Impuestos y Retenciones por Pagar</b>	
	I.S.R. Sueldos	\$485,026.50
2104-02	10% I.S.R. Honorarios	33,645.61
2104-03	10% I.S.R. Arrendamiento	32,252.54
2104-11	Retención Cuota Sindical	2,215.81
2104-16	Retención Préstamo ISSSTE	34,633.00
	<b>Total</b>	<b>\$587,773.46</b>

#### FUNDAMENTO LEGAL:

- Ley del Impuesto Sobre la Renta, artículos 143 penúltimo párrafo y 113.
- Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículos 42, 92, 177, 186 fracciones XVIII, XXIV, XXV y XLI, 192, 258, 272 y 308.
- Lineamientos y Criterios de Registro Presupuestal, Contable y de Consolidación, emitidos por la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, punto 19.



**MOTIVACIÓN:**

Como resultado de la revisión practicada, se detectó que el Ente Fiscalizable no observó la obligación de realizar el entero de las retenciones de impuestos, así como la depuración de los saldos correspondientes.

**Observación Número: 086/2011/011**

Derivado de la revisión a las obligaciones fiscales de la Oficina Operadora, se determinó que existe un adeudo al 31 de diciembre de 2011 por concepto del pago del impuesto sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo personal por la cantidad de \$151,959.10, de los cuales \$19,216.00 corresponden al ejercicio 2011 y \$132,743.10 a ejercicios anteriores, lo que puede generar un pasivo contingente como resultado del fincamiento de recargos por la autoridad correspondiente.

**FUNDAMENTO LEGAL:**

- Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. artículos 30, fracción XIV; 66 último párrafo; 98, 99, 100, 101, 102, 103, 192, 258 y 308.

**MOTIVACIÓN:**

Como resultado de la revisión practicada, se detectó que el Ente Fiscalizable no observó la obligación de enterar a las autoridades fiscales el pago del impuesto sobre remuneraciones al trabajo personal del ejercicio 2011 y anteriores.

**3.5.3. Recomendaciones**

Además de las observaciones anteriores, por cuanto a los actos y procedimientos administrativos revisados, se hacen las siguientes recomendaciones:

**Recomendación Número: 086/2011/003**

**Observación Número: 086/2011/001**

Se recomienda a la Oficina Operadora realizar las gestiones necesarias ante la Comisión del Agua del Estado de Veracruz para actualizar el reglamento interior respecto a la elaboración de su Programa Operativo Anual, así como la implementación de los indicadores de gestión.

**Recomendación Número: 086/2011/004**

**Observación Número: 086/2011/003**

Se recomienda a la Oficina Operadora continuar con las gestiones necesarias ante la Comisión del Agua del Estado de Veracruz para la recuperación del saldo a favor del Impuesto al Valor Agregado.

**Recomendación Número: 086/2011/005**

**Referencia Observaciones Número: 086/2011/002, 086/2011/005, 086/2011/006, 086/2011/007**

Se recomienda realizar la depuración de las cuentas colectivas a efecto de que estas muestren saldos vigentes y de carácter recuperable o de pago, según sea el caso.

**Recomendación Número: 086/2011/006**

**Observación Número: 086/2011/010**

Se recomienda a la Oficina Operadora que continúe con las gestiones necesarias para la obtención de los recursos por parte de la Comisión de Agua del Estado de Veracruz, para dar cumplimiento a las obligaciones fiscales estatales y federales en tiempo y forma.

### 3.6. Irregularidades e Inconsistencias Detectadas

Una vez concluida la fase de comprobación del procedimiento de fiscalización a las Cuentas Públicas 2011, que se efectuó mediante la práctica de auditoría a pruebas y muestras selectivas, se determinó que no existen observaciones que adviertan una presunta responsabilidad resarcitoria de los servidores o ex servidores públicos involucrados por un posible daño a la Hacienda Pública Estatal.

## 4. CONCLUSIONES

**Primera.** No se detectaron irregularidades que hagan presumir la existencia de daño patrimonial en la Oficina Operadora de Tantoyuca.

**Segunda.** Se detectaron inconsistencias de carácter administrativo en la Oficina Operadora de Tantoyuca, que se registran en el correspondiente apartado de Observaciones.

**Tercera.** En apego a lo dispuesto por los artículos 30.2, 32.2, 33.1, 33.2 y 36 de la Ley de Fiscalización Superior para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, las conclusiones que emite el Órgano de Fiscalización Superior del Estado relativas a la revisión de la Cuenta Pública 2011 de la Oficina Operadora de Tantoyuca, sólo tienen efecto por cuanto a los alcances de auditoría, porcentajes de revisión y las pruebas o muestras selectivas de las obras y acciones ejecutadas con los recursos públicos del ejercicio 2011 sobre las que se practicó la fiscalización, por lo que las determinaciones de esta autoridad fiscalizadora no liberan a las personas que se desempeñaron o desempeñan como servidores públicos en la Oficina Operadora de Tantoyuca, de cualquier otro tipo de responsabilidad, sea de carácter civil, administrativa o penal, ni de responsabilidades futuras que pudieran surgir con motivo de la atención de quejas y denuncias de terceros sobre aquellas que no fueron materia de revisión, así como por el ejercicio de las facultades que ejerzan otros órganos de fiscalización facultados.