Érase el inicio del segundo milenio, donde en el mundo desordenado de la fiscalizacion tuvo lugar una transformación importante en la agenda democrática del Estado de Veracruz, en la que se conjuntaron los tiempos, los reclamos sociales y sobre todo, la voluntad política desde el Congreso del Estado, dando como resultado el surgimiento de una gran Institución:

***“El Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz”***

Fue así que se alinearon las leyes para dar vida a este Órgano, con amplias facultades y atribuciones para apoyar al Congreso del Estado en las tareas de fiscalización, cimentando su desempeño sobre la credibilidad y autoridad moral, antes que sobre el fincamiento de responsabilidades, **generando con su creación** **un gran optimismo**, dado el respaldo de las fuerzas políticas y la aceptación ciudadana, que siempre había aspirado a la vigilancia completa de los recursos públicos y el correcto desempeño de los servidores públicos; no se diga para los colaboradores del mismo, significando un gran orgullo formar parte de él, además de grandes espectativas y retos; así como un sustento económico y un modo honesto de vivir.

Pero lo que no todos saben, es que **su creación implicó un gran esfuerzo**…Sí, el inicio fue difícil, pero a la vez, interesante y satisfactorio, ya que se tuvo que partir de cero para poner en marcha a la nueva Institución y aún cuando no se tenían las instalaciones adecuadas, se contaba con **excelentes métodos de trabajo y cuadros técnicos de alto nivel** que fueron fundamentales, destacando su líder fundador, quien siempre pregonaba **“*El ORFIS se tiene que conducir hacia la excelencia”***; un gran personaje que tuvo el carácter y la sensibilidad para implantar en la institución orden, estructura, control, responsabilidad y un estricto apego al cumplimiento de la Ley para hacerlo trascender y forjar un Organismo de referencia nacional.

En esa primera administración, se sentaron las bases para fincar una gran Institución, se dio inicio a la **implementación de un programa** **de capacitación y sensibilización del personal** de manera permanente, a fin de ofrecer un servicio de calidad, con el que todos los usuarios se sintieran satisfechos, instaurando el **Sistema de Administración de Calidad** con procesos certificados**;** además, se estableció el **Servicio Fiscalizador de Carrera**, mismo que exigía capacitarse, antes de dar servicio a los usuarios y evaluarse periódicamente; dando certeza laboral a sus colaboradores, derivando en un **alto compromiso institucional**.

Sin embargo, aún faltaba algo para lograr consolidar la imagen institucional, por lo que tuvieron que pasar cuatro años para que el ORFIS, estrenara su **edificio blanco… con grandes instalaciones**, **pulcro, firme y transparente,** con iluminación y ventilación apropiada; equipado con muebles funcionales y suficientes, aparte de bellos jardines, **muy apropiado para la transparencia y la rendición de cuentas**, representando un gran privilegio y compromiso por cuidarlo y protegerlo siempre.

Pero no todo era recibir…Con el estreno de las nuevas instalaciones, se tuvieron todos los elementos para realizar las tareas con claridad, diligencia y máximo empeño, pero también había responsabilidades, iniciando con un **riguroso control en materia de seguridad** **de la Institución**, fundamental para mantener la disciplina organizacional, mismo que le dio a ORFIS, el carácter de firmeza y seriedad, acorde a las funciones encomendadas.

Sin embargo, como todo en esta vida, **esa primera etapa culminó** y pudieron advertirse sentimientos de incertidumbre, angustia e inseguridad ante el inminente reemplazo en la Titularidad del ORFIS; no obstante, en cada cambio de administración, los servidores públicos del mismo, siempre han refrendado su apoyo al nuevo Titular y equipo de trabajo, mostrando el mismo entusiasmo, compromiso y lealtad institucional que los caracteriza, comprendiendo con el paso de los años, que **el cambio siempre es bueno y necesario**, dado que **representa un nuevo comienzo para renovarse** **o reinventarse**.

Y justamente, **durante las siguientes administraciones** otros sucesos importantes se han dado**,** destacando grandes aportaciones, como **valiosos avances o reformas en materia legal,** mismos que han dado un mayor sustento a las tareas de fiscalización, respaldando su organización interna y normando el control de los procesos, aparte de otorgarle facultades adicionales para intervenir y orientar la función fiscalizadora.

De igual forma, se ha tenido **un destacado desarrollo** **e innovación** **en materia de tecnologías de la información**, pasando de la recepción física de documentos a la sistematización de la información, generando diversas ventajas e importantes sistemas como el  SIMVER y el SIGMAVER, además de algunos procesos internos y aplicaciones en materia de quejas y denuncias ciudadanas, posicionando al ORFIS en un excelente nivel nacional y contribuyendo siempre a la cultura de la transparencia y rendición de cuentas.

Y es así, como **el ORFIS ha llegado a su cumpleaños número 20**…Cierto es que ha tenido importantes logros; sin embargo, no todo ha sido perfecto, también ha enfrentado diversas dificultades en las tareas de Fiscalización, que al paso del tiempo han derivado en un **detrimento de la imagen institucional, generado por un cuestionado desempeño, además de una baja credibilidad y confianza ciudadana,** lo cualconstituyeactualmente un gran reto.

Ante tal situación, ha llegado el momento de hacer un alto para **analizar** **en qué se ha fallado y definir estrategias para mejorarlo**. Para empezar, surge una pregunta **¿Con qué se cuenta?**...Partiendo de **bases bien cimentadas**, **instalaciones apropiadas, normatividad suficiente** y un **equipo de colaboradores altamente comprometidos**, además del respaldo **del H. Congreso del Estado**, al frente de la Institución se encuentra su **nueva Titular, una gran mujer que ha mostrado un liderazgo, firmeza y a la vez, sensibilidad para dirigirlo,** lo cual hace que exista la plena confianza de que uniendo esfuerzos, será posible **mejorar el desempeño y la imagen del ORFIS** para llevarlo nuevamente a la excelencia.

Y a la sazón, enseguida surge otra pregunta **¿Qué hacer para superar esta situación?** Diversas ideas surgirán para contribuir a lograr un cambio significativo en ORFIS; sin embargo, es necesario delimitar el alcance, en **lo que corresponde a los integrantes de ORFIS.**

Y acaso… se deba empezar por **renovar la identidad institucional, el orgullo y privilegio de pertenecer a este gran Órgano;** por **valorar sus instalaciones**; por **reflexionar** que, **para lograr una mayor credibilidad social**, **cada quien deba hacer lo que le corresponde hacer, siendo proactivos y aportando siempre un plus,** además de **desempeñarse con total profesionalismo, diligencia, legalidad y ética**; pero de igual forma, ser respaldados por un **Sistema Público de Carrera** que aporte certeza laboral, considere igualdad de derechos, transparente los procesos de selección y considere el mérito académico, entre otras cosas.

Tal vez…Se deba **analizar la estructura, organización y funciones de la Institución,** buscando **articular los procesos internos en un solo ciclo,** delimitando la participación de cada área, evitando en su caso, duplicidad de funciones o la existencia de áreas aisladas, **simplificando el trabajo, aprovechando la información sistematizada y optimizando el tiempo**, como factor clave para eficientar las funciones y lograr los objetivos institucionales.

Posiblemente… en el tema de **participación ciudadana**, para lograr un mayor impacto en la sociedad, se deban enlazar en un mismo proceso, las diversas acciones llevadas a cabo por ORFIS e integrarlo al ciclo de la fiscalización, díganse el Programa de Capacitación a Órganos de Planeación, el Sistema de Consulta (COMVER), los sistemas y aplicaciones de quejas y denuncias, así como el nuevo programa **“Díselo a la Auditora”**, que busca la atención inmediata a quejas ciudadanas, con lo que además de brindar la capacitación y asesoría necesarias**, se mejore la calidad de la información social, se integre un apropiado control y seguimiento de los recursos que aportan los beneficiarios; y principalmente, se dé una atención y respuesta inmediata a las quejas, llevando un adecuado seguimiento**.

También… Para que ORFIS siga avanzando en la automatización de la información, se deban **perfeccionar y blindar los Sistemas de Información**, a fin de tener la total certeza de la información y uso óptimo, dado que a raíz del éxito que éstos han tenido, también han sido duramente cuestionados, ante lo cual es importante fortalecerlos mediante la aportación de ideas de mejora y no de crítica, toda vez que éstos han sido desarrollados por personal de la Institución, representando años de esfuerzo y trabajo entre las diferentes áreas.

Probablemente…Se deba **aprovechar más la colaboración de los Despachos Contables y hacer más efectiva su intervención**, tanto en el ejercicio de manera preventiva, como en la etapa de la fiscalización, a fin de hacer más eficaz su servicio, lo cual derivaría en beneficios, tanto para los Entes Fiscalizables como para el ORFIS.

Y así…podrían seguirse enumerando diversas intenciones; sin embargo, dado que siempre se requiere mejorar o renovar al ORFIS, es substancial la participación de todos, para lo cual sería importante **implementar un sitio permanente dentro de la Institución, como vía para la presentación de proyectos, aportaciones de mejora e ideas de cambio para el ORFIS**, ya sean individuales o en equipo, cuya viabilidad sea analizada por un área determinada.

Finalmente…Tras haber hecho un alto en el camino, queda al tiempo corroborar el éxito alcanzado. Por hoy está claro que, invariablemente habrá distintas decisiones y puntos de vista en el ORFIS, pero también **habrá entusiasmo, unión y compromiso para superar cualquier reto o circunstancia,** por lo que es esencial **la** **actuación honesta, clara y leal de cada uno de sus integrantes**, **para mejorar el desempeño y conquistar la autoridad moral, necesaria para** **dignificar día a día a esta gran Institución y renovar la aceptación y confianza ciudadana,** así sea a los primeros 20 años o en el tiempo que tenga a bien durar**…**

***¡Larga vida al ORFIS!***