

Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional



Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública

Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

Informe 2022



Fecha de elaboración: 16 de diciembre de 2022

Contenido

Introducción

Objetivo General

Objetivos de Aprendizaje

Criterios de la Capacitación

Resultados

Capacitación Municipal

Relación de municipios capacitados

Meta de municipios capacitados superada

Órganos de Participación Ciudadana capacitados

Integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana capacitados

Servidores Públicos integrantes del CDM capacitados

Ciudadanos integrantes del CDM capacitados

Ciudadanos integrantes de los CCS capacitados

Resultados de la Aplicación de Evaluaciones de Aprendizaje y de Reacción

Aplicación de evaluaciones

Resultados de evaluaciones de aprendizaje

Resultados de evaluaciones de reacción

Memoria Fotográfica

Operatividad y Retos

Introducción

Este documento plasma los resultados alcanzados durante el **año 2022**, presentando evidencia del cumplimiento a las metas y objetivos establecidos en el Programa Anual de Capacitación.

En el marco del programa “**Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana**”, en sus modalidades **videoconferencias y presenciales**, durante el año **2022** se realizaron reuniones con integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana (OPC), Autoridades Municipales y Ciudadanos con la finalidad de promover y difundir temáticas relacionadas con la Fiscalización Superior, Rendición de Cuentas, Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información, además de las herramientas tecnológicas que se ponen a disposición de servidores públicos y ciudadanos; así como del funcionamiento de figuras de participación ciudadana, como son:

- Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (**COPLADEMUN**)
- Consejo de Desarrollo Municipal (**CDM**) y
- Comités de Contraloría Social (**CCS**).

Objetivo general

Dar a conocer a servidores públicos municipales y ciudadanos integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana (OPC) las funciones, responsabilidades e instrumentos para desarrollar tareas relacionadas con la planeación, aplicación y vigilancia de recursos públicos, con base en las disposiciones jurídicas aplicables, alcances y procesos sustantivos del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS).



Objetivos de aprendizaje

- Conocer por parte de servidores públicos y ciudadanos que forman parte de los OPC las atribuciones constitucionales del ORFIS, así como sus funciones, en términos de lo señalado por el artículo 67 fracción III de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (CPEV) y la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (LFSRCEV).
- Reconocer por parte de servidores públicos y ciudadanos la forma como se integran y funcionan los OPC que contempla la Ley Orgánica del Municipio Libre (LOML), la Ley de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y la Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave (LCFEMV), mediante conceptos básicos que permitan intervenir en la planeación, aplicación y vigilancia de recursos públicos en obras y acciones municipales.
- Reconocer por parte de servidores públicos y ciudadanos las herramientas de participación ciudadana y acceso a la información pública que el ORFIS tiene disponibles en la página web mediante aplicaciones tecnológicas; su utilidad en la vigilancia y supervisión de obras y acciones municipales, así como en la presentación de quejas sobre la aplicación de recursos públicos.

Criterios de la capacitación

Se consideró en el Programa Anual de Actividades capacitar a 191 municipios y se determinaron los siguientes criterios para considerar a los municipios que formaron parte de ese universo:

- Municipios que se podrían capacitar de manera presencial.
- Municipios que en el ejercicio 2021 participaron solo servidores públicos.
- Municipios que en el ejercicio 2021 participó solo un ciudadano.
- Municipios que en el ejercicio 2021 participaron solo dos ciudadanos.
- Municipios que no cuentan con cobertura de internet.
- Municipios que cuentan con 1 a 3 localidades con algún tipo de cobertura de internet.
- Municipios que en el ejercicio 2021 no se capacitaron.

RESULTADOS

Capacitación municipal

En el año 2022 se realizaron 40 sesiones de capacitación, de las cuales 15 fueron realizadas en la modalidad virtual, acordando con los Enlaces de Participación Ciudadana la fecha a realizar la actividad y se programaron los municipios convocados; 25 se realizaron de manera presencial; de las cuales dos fueron programadas en la zona centro y sur para realizarse con autoridades y ciudadanos de los pueblos originarios y afroamericanos; los datos se muestran en la siguiente tabla:

Capacitación municipal

Durante el año 2022, se capacitó a un total de **208 municipios** en **40 sesiones**; es importante mencionar que **100 municipios participaron en más de una ocasión** en las sesiones de capacitación referidas, por lo que se tienen registradas, **341 participaciones**.



Relación de municipios capacitados

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
1	ACAJETE	1
2	ACATLÁN	1
3	ACAYUCAN	2
4	ACTOPAN	1
5	ACULA	2
6	ACULTZINGO	2
7	AGUA DULCE	3
8	ÁLAMO-TEMAPACHE	2
9	ALPATLAHUAC	1
10	ALTO LUCERO	1
11	ALTOTONGA	1
12	ALVARADO	3
13	AMATITLÁN	2
14	AMATLÁN DE LOS REYES	2
15	ÁNGEL R. CABADA	1
16	APAZAPAN	1
17	AQUILA	2
18	ASTACINGA	2
19	ATLAHUILCO	2
20	ATOYAC	1
21	ATZACAN	2
22	ATZALAN	1
23	AYAHUALULCO	1
24	BANDERILLA	1
25	BENITO JUÁREZ	2
26	BOCA DEL RÍO	1

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
27	CALCAHUALCO	2
28	CAMARÓN DE TEJEDA	1
29	CAMERINO Z. MENDOZA	3
30	CARLOS A. CARRILLO	1
31	CARRILLO PUERTO	3
32	CASTILLO DE TEAYO	1
33	CATEMACO	2
34	CAZONES DE HERRERA	2
35	CERRO AZUL	2
36	CHACALTIANGUIS	1
37	CHALMA	1
38	CHICONAMEL	1
39	CHICONQUIACO	1
40	CHICONTEPEC	1
41	CHINAMECA	2
42	CHINAMPA DE GOROSTIZA	1
43	CHOCAMÁN	1
44	CHONTLA	1
45	CHUMATLAN	1
46	CITLALTÉPETL	1
47	COACOATZINTLA	1
48	COAHUITLAN	1
49	COATEPEC	1
50	COATZACOALCOS	3
51	COATZINTLA	1
52	COETZALA	2

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
53	COLIPA	1
54	COMAPA	2
55	CÓRDOBA	2
56	COSAMALOAPAN	1
57	COSAUTLAN DE CARVAJAL	1
58	COSCOMATEPEC	1
59	COSOLECAQUE	1
60	COTAXTLA	3
61	COXQUIHUI	1
62	COYUTLA	2
63	CUICHAPA	2
64	CUITLÁHUAC	3
65	EL HIGO	1
66	EMILIANO ZAPATA	2
67	ESPINAL	1
68	FILOMENO MATA	2
69	FORTÍN	2
70	GUTIÉRREZ ZAMORA	1
71	HIDALGOTITLÁN	2
72	HUATUSCO	4
73	HUAYACOCOTLA	3
74	HUEYAPAN DE OCAMPO	1
75	HUILOAPAN DE CUAUHTÉMOC	2
76	IGNACIO DE LA LLAVE	1
77	ILAMATLÁN	1
78	ISLA	1

Relación de municipios capacitados

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
79	IXCATEPEC	1
80	IXHUACÁN DE LOS REYES	1
81	IXHUATLÁN DE MADERO	1
82	IXHUATLÁN DEL CAFÉ	2
83	IXHUATLÁN DEL SURESTE	2
84	IXHUATLANCILLO	2
85	IXMATLAHUACAN	1
86	IXTACZOQUITLÁN	1
87	JALACINGO	1
88	JALCOMULCO	1
89	JÁLTIPAN	1
90	JAMAPA	1
91	JESÚS CARRANZA	2
92	JILOTEPEC	2
93	JOSÉ AZUETA	2
94	JUAN RODRÍGUEZ CLARA	2
95	JUCHIQUE DE FERRER	2
96	LA ANTIGUA	2
97	LA PERLA	2
98	LANDERO Y COSS	2
99	LAS CHOAPAS	2
100	LAS MINAS	1
101	LAS VIGAS DE RAMÍREZ	1
102	LERDO DE TEJADA	2
103	LOS REYES	2
104	MAGDALENA	2

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
105	MALTRATA	2
106	MANLIO FABIO ALTAMIRANO	1
107	MARIANO ESCOBEDO	3
108	MARTÍNEZ DE LA TORRE	2
109	MECATLÁN	1
110	MECAYAPAN	1
111	MEDELLÍN DE BRAVO	1
112	MIAHUATLÁN	1
113	MINATITLÁN	3
114	MISANTLA	3
115	MIXTLA DE ALTAMIRANO	4
116	MOLOACÁN	2
117	NANCHITAL DE L. C. DEL RÍO	3
118	NAOLINCO	2
119	NARANJAL	2
120	NARANJOS-AMATLÁN	1
121	NAUTLA	1
122	NOGALES	2
123	OLUTA	2
124	OMEALCA	3
125	ORIZABA	2
126	OTATITLÁN	2
127	OTEAPAN	2
128	OZULUAMA	2
129	PAJAPAN	2
130	PÁNUCO	1

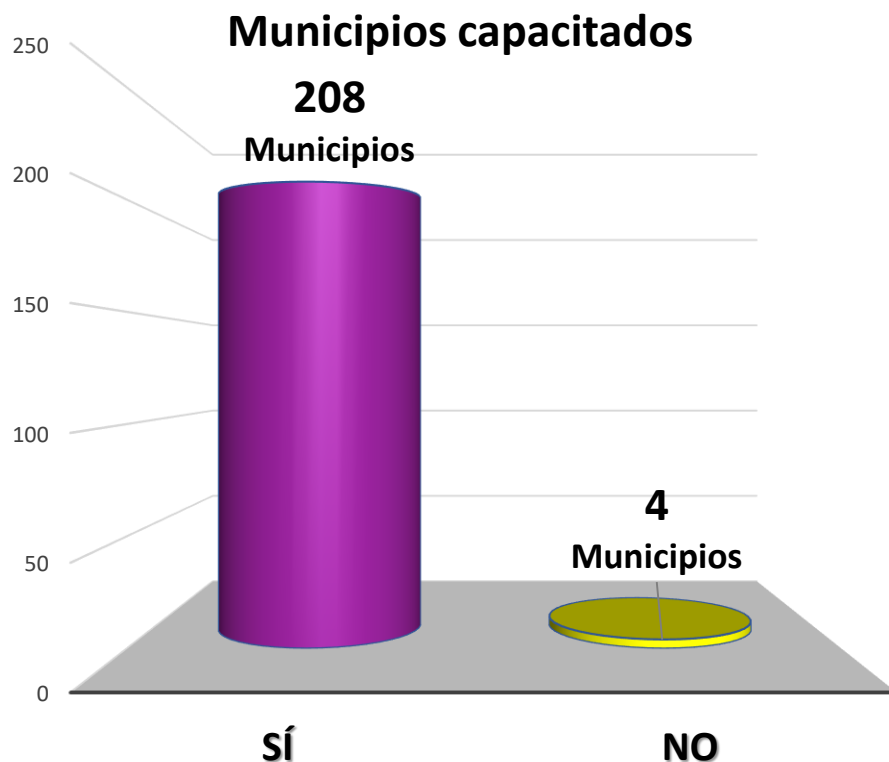
No.	Municipio	Eventos a los que asistió
131	PAPANTLA	2
132	PASO DE OVEJAS	1
133	PASO DEL MACHO	3
134	PEROTE	1
135	PLATÓN SÁNCHEZ	3
136	PLAYA VICENTE	1
137	POZA RICA	2
138	PUEBLO VIEJO	2
139	PUENTE NACIONAL	1
140	RAFAEL DELGADO	3
141	RÍO BLANCO	2
142	SALTABARRANCA	1
143	SAN ANDRÉS TENEJAPAN	2
144	SAN ANDRÉS TUXTLA	2
145	SAN JUAN EVANGELISTA	3
146	SAN RAFAEL	1
147	SANTIAGO TUXTLA	1
148	SAYULA DE ALEMÁN	1
149	SOCHIAPA	1
150	SOCONUSCO	2
151	SOLEDAD ATZOMPA	3
152	SOLEDAD DE DOBLADO	1
153	SOTEAPAN	2
154	TAMALIN	1
155	TAMIAHUA	1
156	TAMPICO ALTO	1

Relación de municipios capacitados

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
157	TANCOCO	1
158	TANTIMA	1
159	TATAHUICAPAN DE JUÁREZ	2
160	TATATILA	1
161	TECOLUTLA	1
162	TEHUIPANGO	2
163	TEMPOAL	1
164	TENAMPA	2
165	TENOCHTILÁN	1
166	TEOCELO	1
167	TEPATLAXCO	2
168	TEPETLÁN	1
169	TEPETZINTLA	1
170	TEQUILA	2
171	TEXCATEPEC	1
172	TEXHUACAN	2
173	TEXISTEPEC	1
174	TEZONAPA	1
175	TIERRA BLANCA	2
176	TIHUATLÁN	1
177	TLACHICHILCO	1
178	TLACOJALPAN	1
179	TLACOLULAN	1
180	TLACOTALPAN	1
181	TLACOTEPEC DE MEJÍA	1
182	TLALIXCOYAN	1

No.	Municipio	Eventos a los que asistió
183	TLALNELHUAYOCAN	5
184	TLALTETELA	1
185	TLAPACOYAN	1
186	TLAQUILPA	1
187	TLILAPAN	2
188	TOMATLÁN	3
189	TONAYÁN	1
190	TOTUTLA	1
191	TRES VALLES	1
192	TUXPAN	2
193	TUXTILLA	1
194	ÚRSULO GALVÁN	2
195	UXPANAPA	2
196	VEGA DE ALATORRE	1
197	VERACRUZ	2
198	VILLA ALDAMA	1
199	XALAPA	5
200	XICO	2
201	XOXOCOTLA	2
202	YANGA	1
203	YECUATLA	1
204	ZACUALPAN	1
205	ZARAGOZA	3
206	ZENTLA	1
207	ZONGOLICA	5
208	ZOZOCOLCO DE HIDALGO	1

Meta de municipios capacitados superada

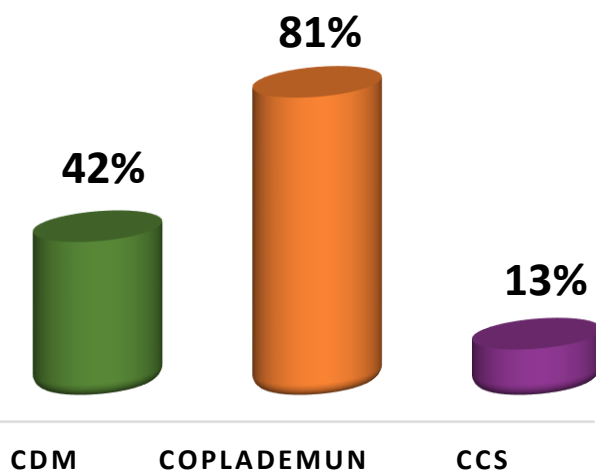


En las 40 sesiones de las jornadas de capacitación a servidores públicos y OPC llevadas a cabo en el transcurso del año y de acuerdo a los registros de asistencia obtenidos, la participación de autoridades, servidores públicos y ciudadanos se dio en 208 municipios, lo que nos llevó a superar la meta programada para el año 2022, de 191 municipios, lo que representó 17 municipios adicionales, es decir el 9%. Solo 4 no participaron en esta actividad: Rafael Lucio, Santiago Sochiapan, Tantoyuca y Zontecomatlán de López y Fuentes.

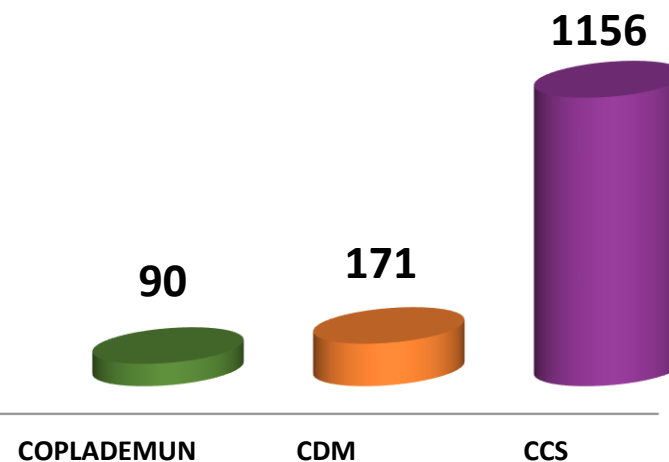
Órganos de Participación Ciudadana capacitados

Durante el ejercicio **2022**, a través de las **Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana**, en sus modalidades videoconferencias y presenciales, se capacitaron a **90 (42%)** Consejos de Planeación para el Desarrollo Municipal (**COPLADEMUN**); **171 (81%)** Consejos de Desarrollo Municipal (**CDM**) y **1,156 (13%)** Comités de Contraloría Social (**CCS**) de un total de 9,079, como se muestra en la siguientes gráficas.

DEL 100% DE OPC CONSTITUIDOS,
ASISTIERON:



OPC CAPACITADOS



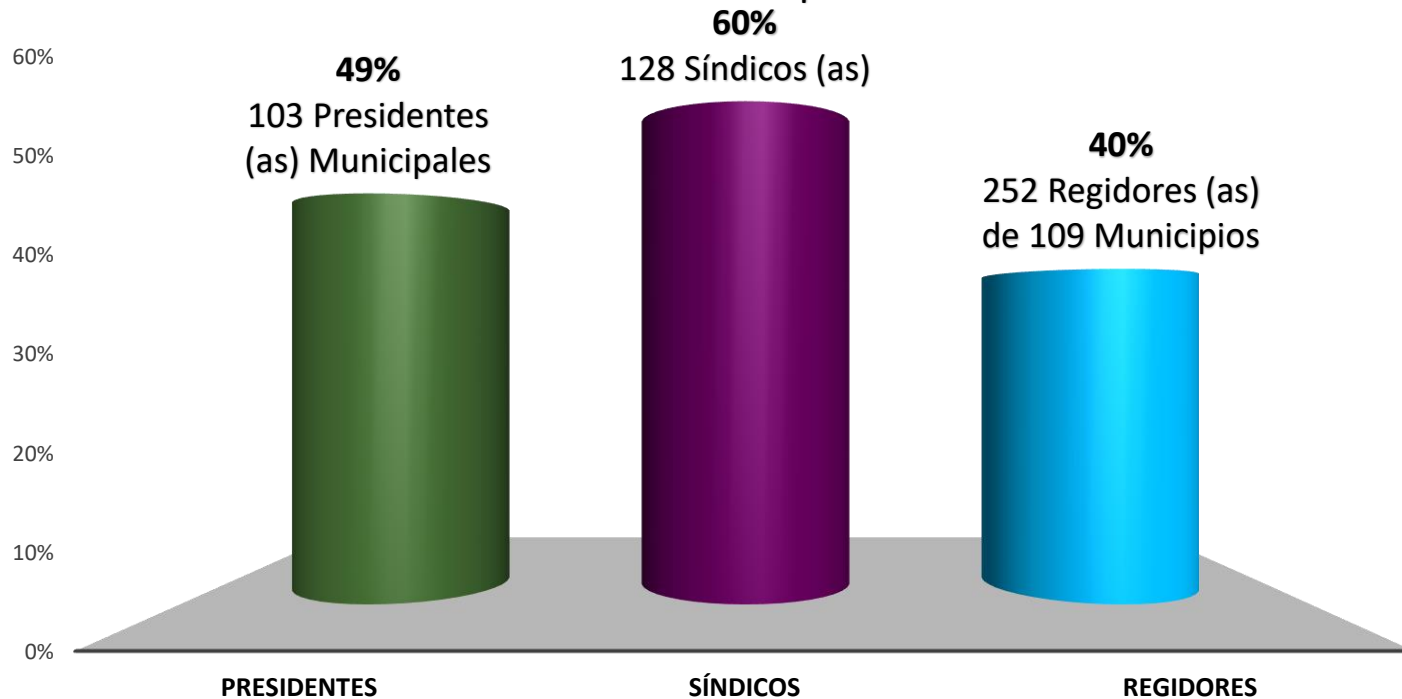
Integrantes de Órganos de Participación Ciudadana capacitados

De acuerdo con la información generada durante las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana; con un estimado de **9,079 obras al tercer trimestre del año 2022** (dato obtenido del Sistema de Consulta de Obras y Acciones Municipales de Veracruz COMVER), se capacitaron a integrantes de **1,156 Comités de Contraloría Social** lo que representó un **13%**; a **32 Vocales de Control y Vigilancia del CDM** que representaron el **15%** de los 212 nombrados; asimismo y por cuanto hace a la participación de autoridades municipales se cuenta con los siguientes registros:

- **103 Presidentes (as)** Municipales, que representó el **48.5%** de los 212.
- **128 Síndicos (as)**, que representó el **60%** de los 212.
- De las 630 regidurías con las que cuentan los 212 Municipios, en los registros de asistencia de las Jornadas Permanentes de Capacitación se tiene evidencia de la participación de **252 regidores (as) de 109 municipios** asistentes, que hacen un total del **40%** de participación.

Integrantes de Órganos de Participación Ciudadana capacitados

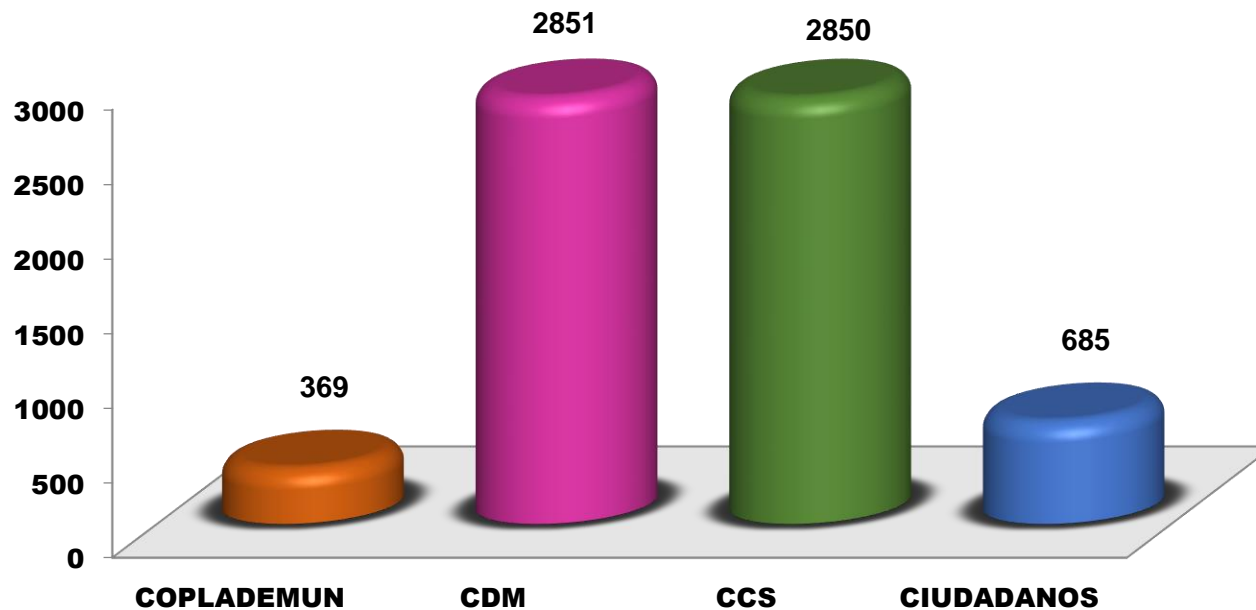
Participación de Autoridades Municipales en las Jornadas Permanentes de Capacitación



Integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana capacitados

Como parte del contenido temático de las reuniones de capacitación, se proporcionó información a **369** integrantes del **COPLADEMUN**; **2,851** integrantes del **CDM** y **2,850** integrantes de los **CCS** , además de **685** **ciudadanos** interesados que no forman parte de ningún OPC de los referidos; haciendo un total de **6,755** **personas** participantes en **208** **Municipios** capacitados en este ejercicio **2022**.

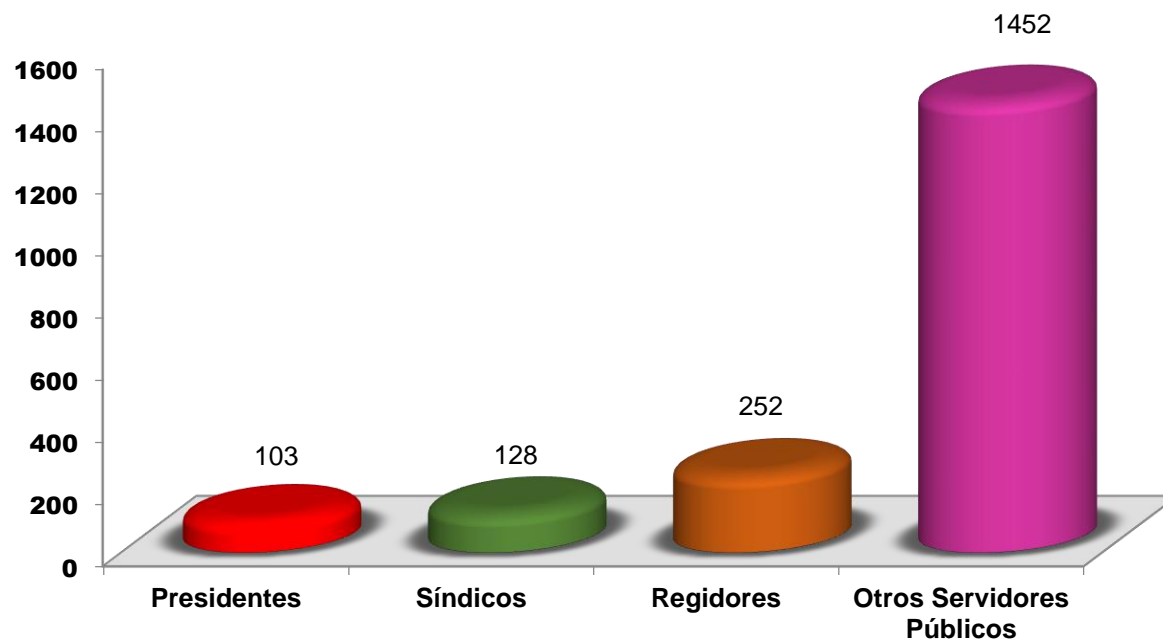
Personas capacitadas por Órgano de Participación Ciudadana



Servidores Públicos integrantes del CDM capacitados

En los eventos realizados participaron **103 Presidentes Municipales**; **128 Síndicos**; **252 Regidores** y **1,452 servidores públicos responsables de diversas áreas** de los Ayuntamientos, capacitándose a un total de **1,935 servidores públicos integrantes del CDM**.

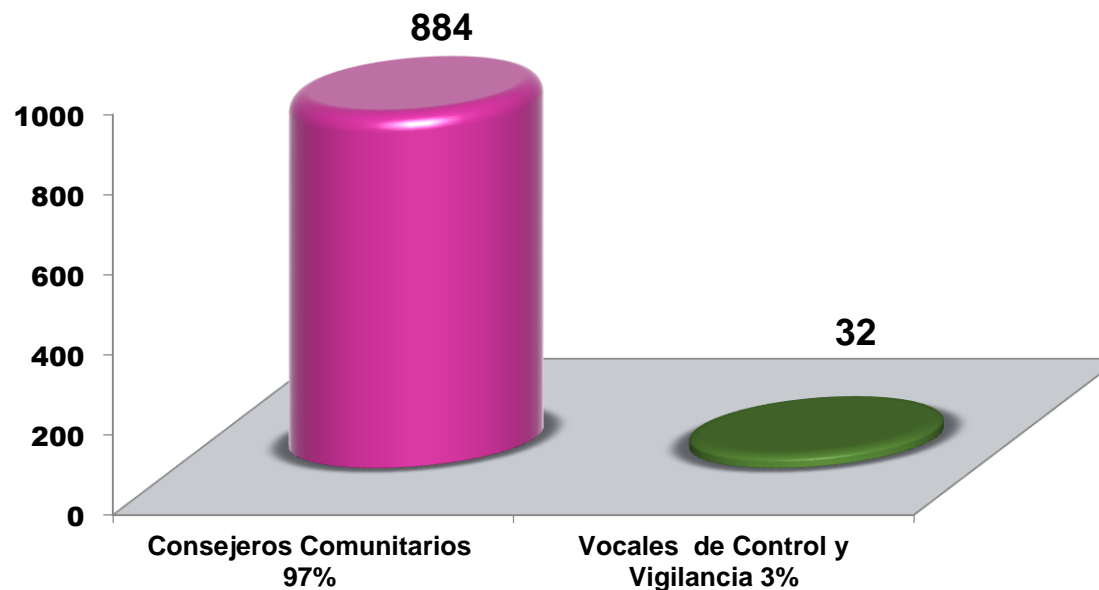
Servidores Públicos integrantes del CDM capacitados



Ciudadanos integrantes del CDM capacitados

Respecto de los **916 ciudadanos** integrantes del **Consejo de Desarrollo Municipal** que asistieron a los **eventos de capacitación**, el **97% (884 personas)** correspondió a **Consejeros Comunitarios** y el **3% (32 personas)** a **Vocales de Control y Vigilancia**.

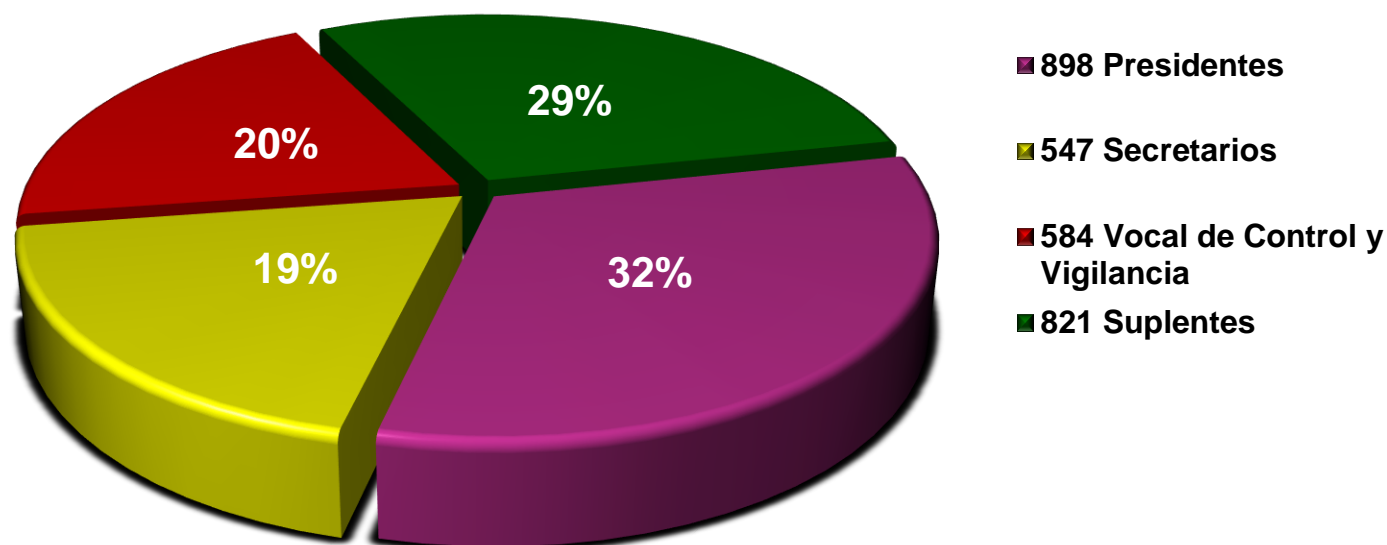
Ciudadanos integrantes del CDM capacitados



Ciudadanos integrantes de los CCS capacitados

Respecto de los **2,850** integrantes de los **Comités de Contraloría Social (CCS)** que participaron, el **32% (898 personas)** corresponde a **Presidentes**; el **19% (547 personas)** corresponde a **Secretarios**; el **20% (584 personas)** corresponde a **Vocales de Control y Vigilancia** y el **29% (821 personas)** corresponde a **suplentes**.

Ciudadanos Integrantes de los CCS



Resultados de la Aplicación de Evaluaciones de Aprendizaje y de Reacción

Aplicación de evaluaciones

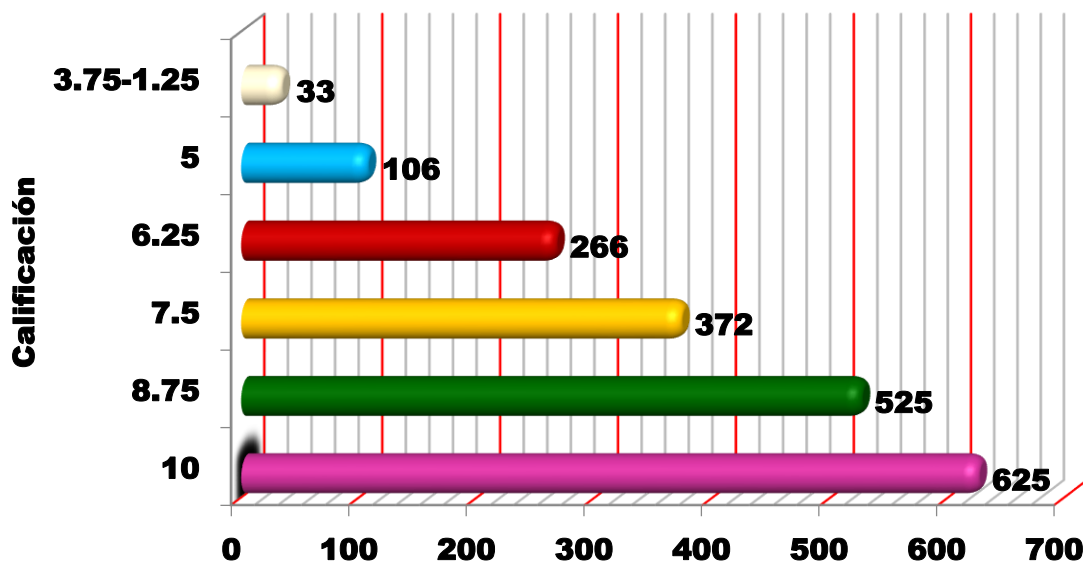
De los asistentes a las capacitaciones virtuales realizadas en las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana, se aplicaron un total de **1,927 Evaluaciones**, que corresponden a cuestionarios para conocer el **nivel de conocimiento adquirido** y medir el **grado de satisfacción y la percepción de la calidad del servicio de capacitación proporcionados por el ORFIS**.

Los resultados obtenidos se pueden visualizar en las siguientes gráficas:

Resultados de evaluaciones de aprendizaje

En la siguiente tabla, se desglosa las calificaciones obtenidas por los **Servidores Públicos Municipales y Ciudadanos** evaluados en el ejercicio **2022**:

Calificaciones de evaluaciones aplicadas

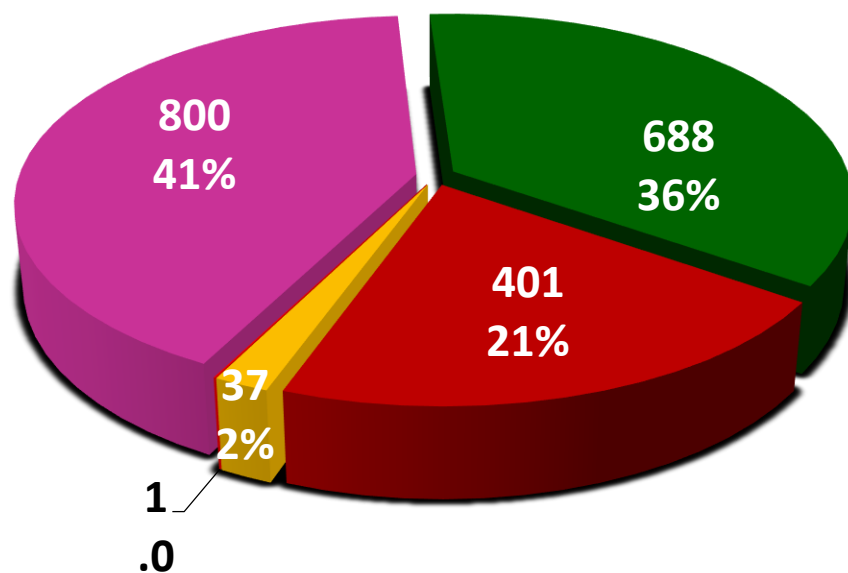


Calificación	Evaluaciones
10	625
8.75	525
7.50	372
6.25	266
5	106
3.75-1.25	33
Total de evaluaciones	1,927

Resultados de evaluaciones de reacción

En la siguiente gráfica, se desglosan los porcentajes de la percepción de los Servidores Públicos y Ciudadanos participantes en la capacitación virtual, para evaluar la **calidad de los temas impartidos por los instructores del ORFIS**.

En lo general, ¿la calidad de los temas impartidos por el (los) instructor(es) fueron?

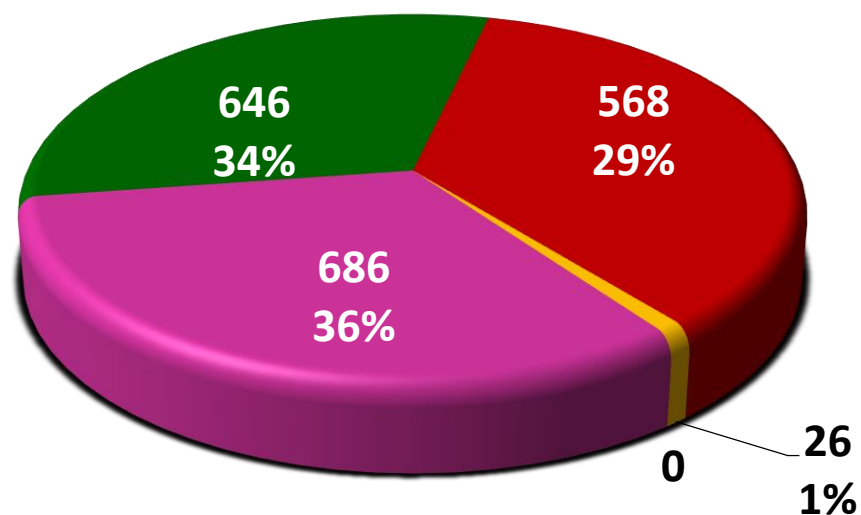


Respuesta	Evaluaciones
Excelente	800
Muy Buena	688
Buena	401
Regular	37
Mala	1
Total de evaluaciones	1,927

Resultados de evaluaciones de reacción

En la siguiente gráfica, se desglosan los porcentajes de satisfacción otorgadas por Servidores Públicos y Ciudadanos participantes para **evaluar el servicio de capacitación brindado por los instructores del ORFIS**.

Pregunta ¿Cómo se siente con el servicio de capacitación que le brinda el ORFIS...?



Respuesta	Evaluaciones
Totalmente Satisfecho	686
Muy Satisfecho	646
Satisfecho	568
Insatisfecho	26
Totalmente Insatisfecho	1
Total de Evaluaciones	1,927

Memoria Fotográfica

LA ANTIGUA



MARIANO ESCOBEDO



LA PERLA



MALTRATA



JUAN RODRÍGUEZ CLARA



MARTÍNEZ DE LA TORRE



MISANTLA



MIXTLA DE ALTAMIRANO



MOLOACÁN



NAOLINCO



MIAHUATLÁN



NARANJOS-AMATLÁN





ACAJETE



TEPETLÁN





TLALNELHUAYOCAN



XALAPA



BANDERILLA



JÁLTIPAN PUEBLOS ORIGINARIOS



TEQUILA PUEBLOS ORIGINARIOS



COATZACOALCOS



ACAYUCAN



Operatividad y retos

Las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana 2022”, en las modalidades videoconferencias y presenciales, presentaron varios retos, por lo que para llevar a cabo esta actividad, se habilitó un espacio que se utilizó como sede de transmisiones, contando con las herramientas tecnológicas necesarias, equipo y mobiliario que permitieron cumplir con la calidad que requería el programa.

Asimismo, se enfrentó el primer ejercicio de las administraciones municipales actuales, en las que algunos de los servidores públicos que están al frente de la participación ciudadana por primera ocasión afrontaron estos desafíos, por lo cual desde la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Participación Ciudadana del ORFIS, se inició con la capacitación a estos ciudadanos, desde antes de tomar posesión de sus respectivos cargos.

Operatividad y retos

Así mismo a los integrantes de los OPC y a la ciudadanía en general se les capacitó brindándoles información que les permitió conocer sus principales funciones y se pusieron a su disposición las herramientas tecnológicas que el Órgano de Fiscalización ha desarrollado para la transparencia y la rendición de cuentas y que se han alojado en la página electrónica del ORFIS, tales como: Díselo a la Auditora, COMVER, ORFIS móvil, microsítio de participación ciudadana, entre otras.



Operatividad y retos

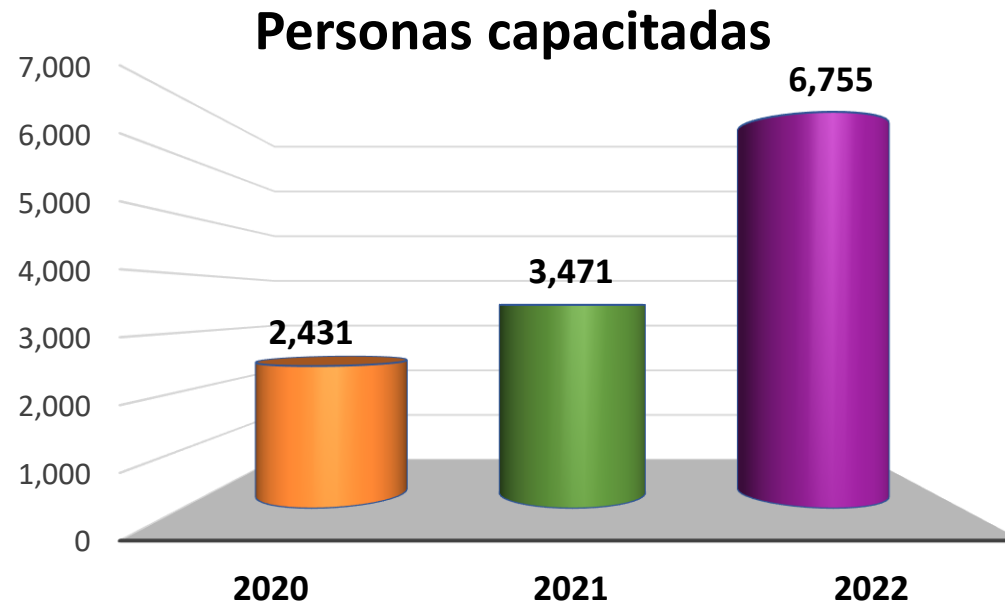
Aun cuando se implementaron estrategias para capacitar a todos los Órganos de Participación Ciudadana, se presentaron algunas dificultades operativas, que impactaron en la asistencia de los integrantes de los OPC; entre las principales se citan las siguientes:

- a) Acceso a Internet limitado por parte de la ciudadanía;
- b) Dificultad de acceso a equipos de cómputo para recibir capacitaciones virtuales;
- c) Desconocimiento en el uso de herramientas tecnológicas;
- d) Desinterés en participar y convocar a los ciudadanos que integran los OPC.
- e) Dificultades presentadas por los Enlaces de Participación Ciudadana para realizar las convocatorias y llevar a cabo las jornadas de capacitación a los integrantes de los OPC.



Operatividad y retos

Durante el año 2020, en el que la pandemia mundial motivó que se implementara la modalidad “capacítate en casa” se capacitaron **2,431** personas; para el año 2021 se mejoraron dichas cifras alcanzando **3,471** personas capacitadas, 1,040 más integrantes de órganos de participación ciudadana, que representó un incremento del 43%; **en el año 2022**, en el que se combinaron las modalidades videoconferencia y presencial para la capacitación, las cifras siguieron incrementándose, hasta alcanzar la cantidad de **6,755 personas capacitadas**; tal como se aprecia en la siguiente gráfica:



El presente **Informe de resultados del ejercicio 2022** correspondiente a las actividades desarrolladas en el marco del programa denominado: **Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana** fue elaborado, revisado y autorizado en el marco del Programa Anual de Actividades de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, adscrita a la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional del ORFIS.

Xalapa-Enríquez, Ver. A 16 de diciembre de 2022