

Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional

Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública

Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

Informe 2023



Índice

Presentación	01
Introducción	02
Programa	03
Objetivo General	05
Objetivos de Aprendizaje	06
Alcance	07
Modalidad	08
Resultados obtenidos de la capacitación	09
Relación de municipios capacitados.....	10
Órganos de Participación Ciudadana capacitados	12
Servidores Públicos Capacitados	13
Ciudadanos integrantes del CDM capacitados	15
Ciudadanos integrantes del CCS capacitados	16
Personas capacitadas por OPC	17
Resultados de la aplicación de evaluaciones	18
Calidad de los temas impartidos	19
Resultado de evaluaciones de reacción	20
Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS	21
Memoria Fotográfica	22
Conclusiones	36
Firmas	38

Presentación

De conformidad con lo establecido en las fracciones XXXVI, XXXVII, y XXXIII del artículo 49 del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, se presenta el informe de las acciones de capacitación de la participación ciudadana ejecutadas mediante el programa “**Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana**”, correspondiente al ejercicio 2023.

A través de este documento se exponen los resultados alcanzados en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas, asimismo se muestra la información relativa a la aplicación de evaluaciones de reacción a los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana (OPC), derivado de las capacitaciones realizadas.

El marco legal en materia de participación ciudadana se fortalece cada vez más, haciendo que los servidores públicos transparenten sus actuaciones; por ello la participación ciudadana es un pilar en la vigilancia de la gestión de los recursos públicos municipales, ya que contribuye a que los planes y programas sean aplicados y direccionados de mejor manera; por eso, es necesario que la ciudadanía sea informada sobre cómo deben ser utilizados.

Introducción

En este sentido, la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, acusa el impulso a la participación ciudadana.

Basado en lo anterior, el Órgano de Fiscalización Superior del Estado a través de su Plan Estratégico ha establecido su compromiso con una participación activa de la sociedad, para contribuir a buenas prácticas en el actuar de los servidores públicos, mediante diversas estrategias que incluyan a todos los sectores de la sociedad, acercando la contraloría social, a los diferentes sectores que estén involucrados como: a colegios de profesionistas, cámaras, organizaciones sociales e instituciones académicas, entre otras.

Bajo este contexto, se promueve, protege y garantiza el pleno ejercicio de los derechos sociales de las y los veracruzanos, mediante la inclusión de la sociedad en la vigilancia de la gestión pública de los Entes Fiscalizables.

El ORFIS a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, impulsa la participación de los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana, a través de las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”.

Programa

En cumplimiento con lo señalado en la fracción I del artículo 49, y fracciones I, VI, VII y XI del artículo 55 del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional, a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, ejecutó el programa de capacitación de las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana” correspondiente al ejercicio 2023, en su modalidad presencial y virtual.

En el marco de dicho programa, se capacitaron a integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana, como son, Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejo de Desarrollo Municipal (CDM), Comités de Contraloría Social (CCS), así como autoridades municipales y ciudadanos, con la finalidad de promover y difundir temáticas relacionadas con:

Programa continuación

- 💡 ORFIS, Marco normativo y atribuciones;
- 💡 Temas relacionados con la Fiscalización Superior;
- 💡 Rendición de cuentas;
- 💡 Transparencia y derecho de acceso a la información;
- 💡 Participación Ciudadana y Órganos de Participación Ciudadana (OPC) municipales; y
- 💡 Herramientas Tecnológicas que el ORFIS pone a disposición de la ciudadanía en general.

Objetivo general

El objetivo que se persigue al realizar esta acción en el ORFIS, es el de, Fomentar la participación ciudadana en asociaciones civiles, organizaciones sociales e instituciones educativas y la sociedad en general, así como en brindarles herramientas que les permitan participar en asuntos públicos con base en las disposiciones jurídicas aplicables, así como el logro de las metas en los procesos sustantivos ha desarrollar.



Objetivos de aprendizaje

- ☉ Difundir las atribuciones constitucionales del ORFIS, en relación a con la fiscalización superior, la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas.
- ☉ Dar a conocer la importancia que tienen los Órganos de Participación Ciudadana (OPC): Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal; Consejo de Desarrollo Municipal; y Comités de Contraloría Social; en su integración, organización y funcionamiento, así mismo las actividades relacionadas con la planeación, programación, ejecución, control y vigilancia de obras y acciones municipales, realizadas con recursos públicos.
- ☉ Promover las herramientas tecnológicas que el ORFIS, a creado para que la población en general pueda consultar y estar informada del uso de los recursos públicos utilizados por las Autoridades Municipales.
- ☉ Impulsar la participación ciudadana para fortalecer el ejercicio democrático del poder público.
- ☉ Fomentar en los alumnos de planteles de educación media y superior, contenidos temáticos que incidan en su formación académica y en las actividades profesionales.

Alcance

En el programa de “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, se proyecta para este ejercicio fiscal capacitar 200 de los 212 municipios integrantes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, a servidores públicos, ciudadanía e integrantes de los órganos de participación ciudadana, constituidos, a los cuales se les denomina: Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejo de Desarrollo Municipal (CDM) y Comités de Contraloría Social (CCS) o los Comités de Participación Social (CPS) que norman los lineamientos emitidos por la Secretaría de Bienestar, en la utilización de un fondo de los recursos federales del ramo 33, (FAISMUN).

La programación de las capacitaciones se fueron ajustando al Programa General Inversión y como fueron integrándose los OPC por parte de las autoridades municipales, por lo cual se pudieron realizar cambios de acuerdo a la información que fueron presentando en las plataformas digitales del ORFIS, los ayuntamientos.

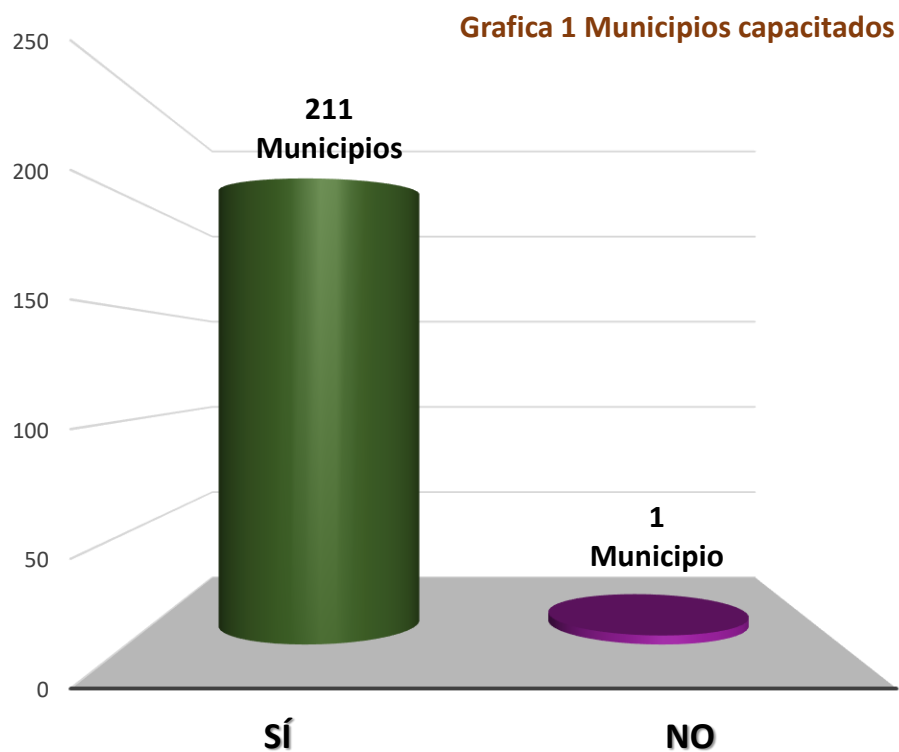
Modalidad

Para cumplir con el objetivo y alcance del programa “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, se realizaron las capacitaciones por medio de dos modalidades: presencial y virtual.

Aprovechando en su momento los medios que facilitaran realizar la actividad y poder llegar a la mayoría de los 212 municipios, se utilizó la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's), con el que el Órgano Fiscalizador cuenta, al igual que la mayoría de los Ayuntamientos.

Por otro lado se atendieron algunas solicitudes realizadas por algunos municipios y se efectuó la capacitación de manera presencial.

Resultados obtenidos de la capacitación



Durante el ejercicio 2023, se realizaron **16** jornadas de capacitación, 10 en modalidad virtual y 6 presenciales, contando con la participación de autoridades y ciudadanos de **211** municipios, con excepción del municipio de Tantima.

Con relación a la meta anual de capacitar a **200** municipios se cumplió con el **100%**, logrando además un **5.5%** arriba de lo programado.

Relación de municipios capacitados

Tabla 1 Relación de municipios capacitados

No.	Municipio	No.	Municipio	No.	Municipio
1	Acajete	41	Chinameca	81	Ixhuatlán de Madero
2	Acatlán	42	Chinampa de Gorostiza	82	Ixhuatlán del Café
3	Acayucan	43	Chocamán	83	Ixhuatlán del Sureste
4	Actopan	44	Chontla	84	Ixhuatlancillo
5	Acula	45	Chumatlán	85	Ixmatlahuacan
6	Acultzingo	46	Citlaltépetl	86	Ixtaczoquitlán
7	Agua Dulce	47	Coacoatzintla	87	Jalacingo
8	Álamo Tempapache	48	Coahuatlán	88	Jalcomulco
9	Alpatláhuac	49	Coatepec	89	Jáltipan
10	Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	50	Coatzacoalcos	90	Jamapa
11	Altotonga	51	Coatzintla	91	Jesús Carranza
12	Alvarado	52	Coetzala	92	Jilotepec
13	Amatitlán	53	Colipa	93	José Azueta
14	Amatlán de Los Reyes	54	Comapa	94	Juan Rodríguez Clara
15	Ángel R. Cabada	55	Córdoba	95	Juchico de Ferrer
16	Apazapan	56	Cosamaloapan	96	La Antigua
17	Aquila	57	Cosautlán de Carvajal	97	La Perla
18	Astacinga	58	Coscomatepec	98	Landero y Coss
19	Atlahuilco	59	Cosoleacaque	99	Las Choapas
20	Atoyac	60	Cotaxtla	100	Las Minas
21	Atzacan	61	Coxquihui	101	Las Vigas de Ramírez
22	Atzalan	62	Coyutla	102	Lerdo de Tejada
23	Ayahualulco	63	Cuichapa	103	Los Reyes
24	Banderilla	64	Cuitláhuac	104	Magdalena
25	Benito Juárez	65	El Higo	105	Maltrata
26	Boca del Río	66	Emiliano Zapata	106	Manlio F. Altamirano
27	Calcahualco	67	Espinal	107	Mariano Escobedo
28	Camarón de Tejada	68	Filomeno Mata	108	Martínez de la Torre
29	Camerino Z. Mendoza	69	Fortín	109	Mecatlán
30	Carlos A. Carrillo	70	Gutiérrez Zamora	110	Mecayapan
31	Carrillo Puerto	71	Hidalgotitlán	111	Medellín de Bravo
32	Castillo de Teayo	72	Huatusco	112	Miahuatlán
33	Catemaco	73	Huayacocotla	113	Minatitlán
34	Cazones de Herrera	74	Hueyapan de Ocampo	114	Misantla
35	Cerro Azul	75	Huiloapan de Cuauhtémoc	115	Mixtla de Altamirano
36	Chacaltianguis	76	Ignacio de la Llave	116	Moloacán
37	Chalma	77	Ilamatlán	117	Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río
38	Chiconamel	78	Isla	118	Naolinco
39	Chiconquiaco	79	Ixcatepec	119	Naranja
40	Chicotepec	80	Ixhuacán de Los Reyes	120	Naranjos-Amatlán

Relación de municipios capacitados continuación

Tabla 1 Relación de municipios capacitados

No.	Municipio	No.	Municipio	No.	Municipio
121	Nautla	152	Soconusco	183	Tlacotepec de Mejía
122	Nogales	153	Soledad Atzompa	184	Tlalixcoyan
123	Oluta	154	Soledad de Doblado	185	Tlalnelhuayocan
124	Omealca	155	Soteapan	186	Tlaltetela
125	Orizaba	156	Tamalín	187	Tlapacoyan
126	Otatitlán	157	Tamiahua	188	Tlaquilpa
127	Oteapan	158	Tampico Alto	189	Tlilapan
128	Ozuluama	159	Tancoco	190	Tomatlán
129	Pajapan	160	Tantoyuca	191	Tonayán
130	Pánuco	161	Tatahuicapan de Juárez	192	Totutla
131	Papantla	162	Tatatila	193	Tres Valles
132	Paso de Ovejas	163	Tecolutla	194	Tuxpan
133	Paso del Macho	164	Tehuipango	195	Tuxtilla
134	Perote	165	Tempoal	196	Ursulo Galván
135	Platón Sánchez	166	Tenampa	197	Uxpanapa
136	Playa Vicente	167	Tenochtitlán	198	Vega de Alatorre
137	Poza Rica de Hidalgo	168	Teocelo	199	Veracruz
138	Pueblo Viejo	169	Tepatlaxco	200	Villa Aldama
139	Puente Nacional	170	Tepetlán	201	Xalapa
140	Rafael Delgado	171	Tepetzintla	202	Xico
141	Rafael Lucio	172	Tequila	203	Xoxocotla
142	Río Blanco	173	Texcatepec	204	Yanga
143	Saltabarranca	174	Texhuacán	205	Yecuatla
144	San Andrés Tenejapan	175	Texistepec	206	Zacualpan
145	San Andrés Tuxtla	176	Tezonapa	207	Zaragoza
146	San Juan Evangelista	177	Tierra Blanca	208	Zentla
147	San Rafael	178	Tihuatlán	209	Zongolica
148	Santiago Sochiapan	179	Tlachichilco	210	Zontecomatlán
149	Santiago Tuxtla	180	Tlacojalpan	211	Zozocolco de Hidalgo
150	Sayula de Alemán	181	Tlacolulan		
151	Sochiapa	182	Tlacotalpan		

NOTA: El municipio de Tantima fue el único del que no se cuenta con registros en este Órgano Fiscalizador de haber recibido o brindado capacitación a los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana Municipal durante el ejercicio fiscal de 2023.

Órganos de Participación Ciudadana capacitados

Respecto a los OPC capacitados durante el ejercicio 2023, se tiene lo siguiente:

- **2,184** Comités de Contraloría Social (CCS), lo que representa un **15%** de un universo de **14,820** obras registradas en el SIMVER.
- **630** integrantes de Consejos de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), que representa un **53%** de los **211** municipios participantes en las capacitaciones.
- **167** Consejos de Desarrollo Municipal (CDM), lo que representa un **79%** de los **211** municipios de la entidad.

Imagen 2 Del 100% de los 3 OPC constituidos, asistieron

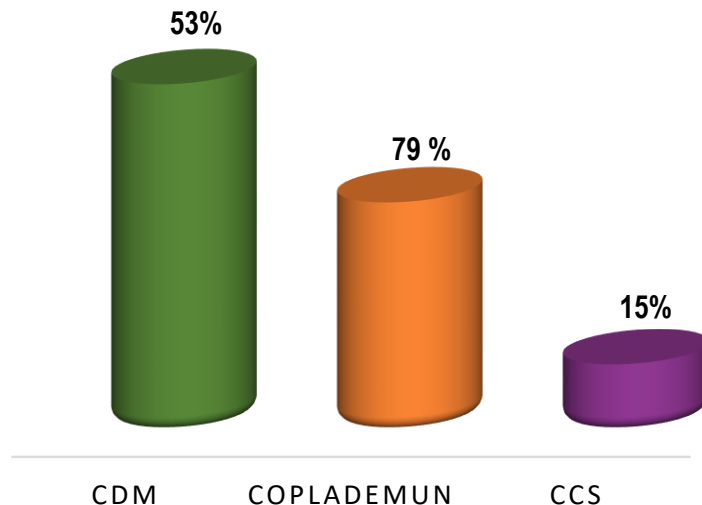
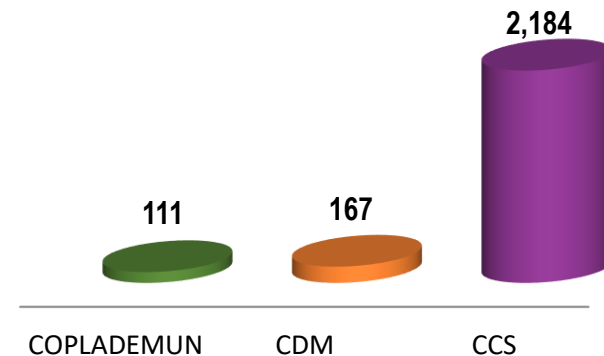


Imagen 3 OPC Capacitados



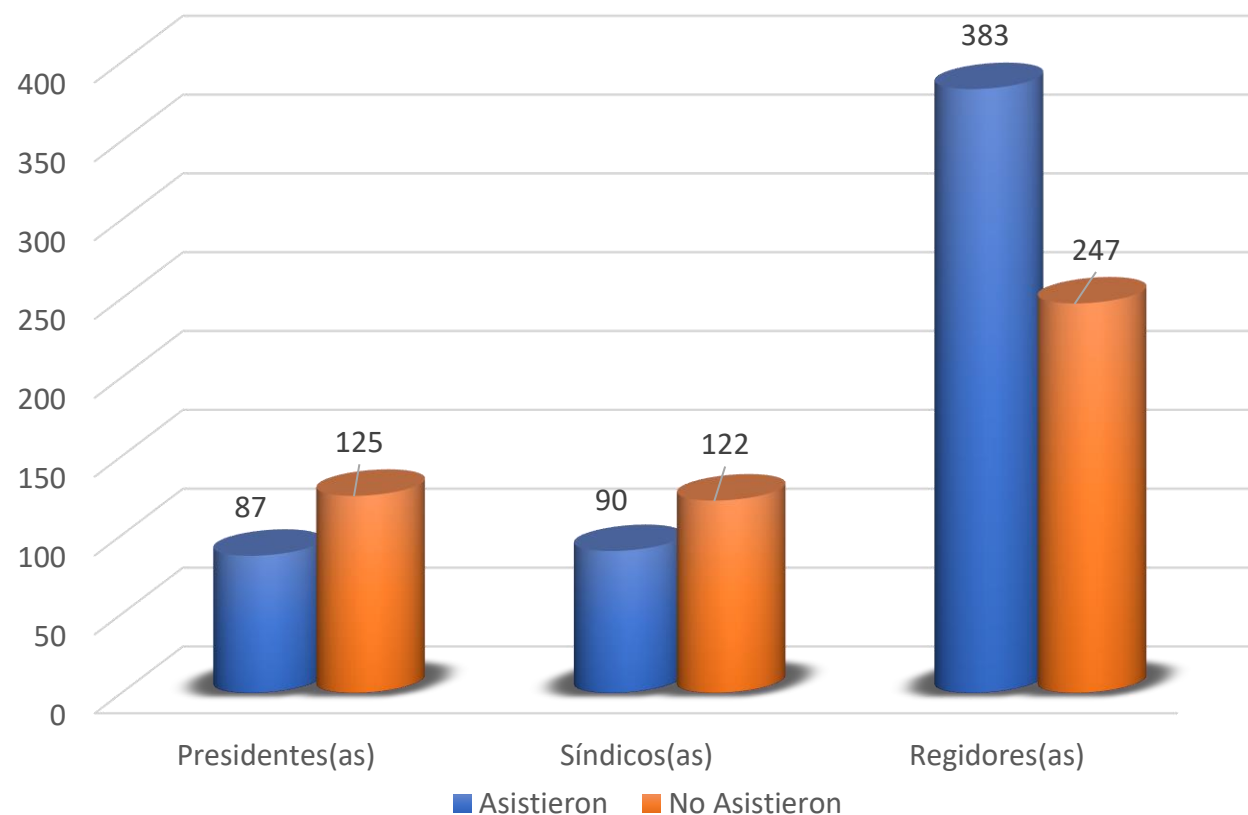
Servidores Públicos Capacitados

Asimismo, se contó con la participación de **3,245** servidores públicos de los 211 municipios capacitados, distribuidos en:

- **87** presidentes (as) municipales, que representa el **41%**.
- **90** síndicos (as), que representa el **42%**.
- **383** regidores (as) de **110** municipios que representa el **61%** de las 630 regidurías de los 212 Municipios.
- **2,685** servidores públicos de distintas áreas del Ayuntamiento.

Servidores Públicos Capacitados

Gráfica 4 Participación de Autoridades Municipales en las Jornadas Permanentes de Capacitación



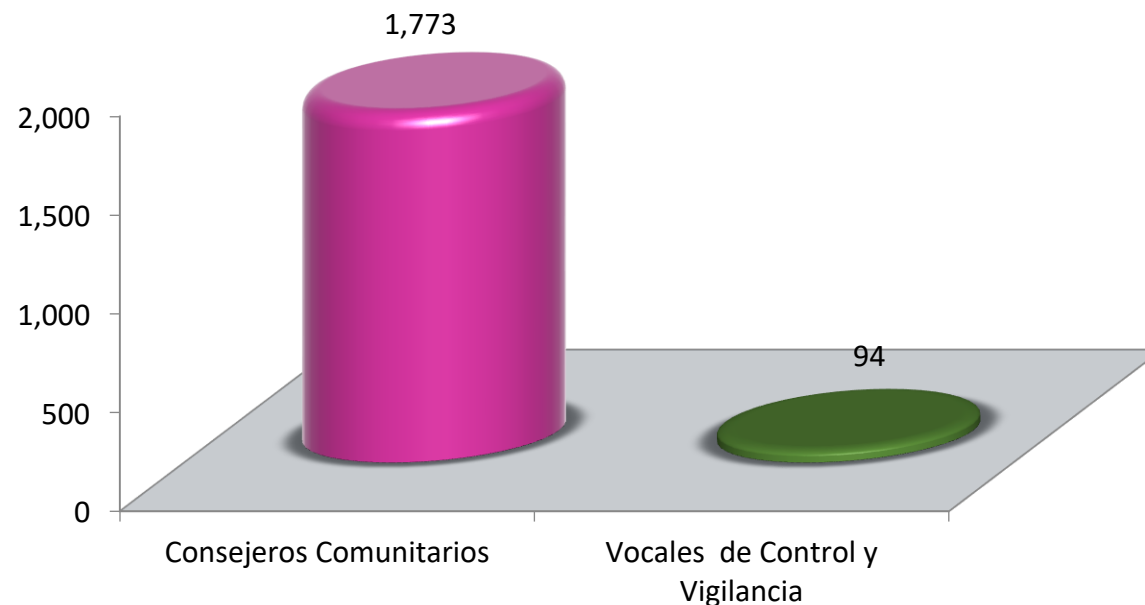
Nota: En el caso de presidentes municipales (141) y síndicos (174) hubo algunos que participaron mas de una ocasión por lo que al depurar nos da la cifra plasmada en el presente reporte.

Ciudadanos integrantes del CDM capacitados

De los **1,867** ciudadanos integrantes del **Consejo de Desarrollo Municipal capacitados**, se tiene que:

- **1,773** corresponde a Consejeros Comunitarios; y
- **94** a Vocales de Control y Vigilancia.

Gráfica 5 Ciudadanos integrantes del CDM capacitados

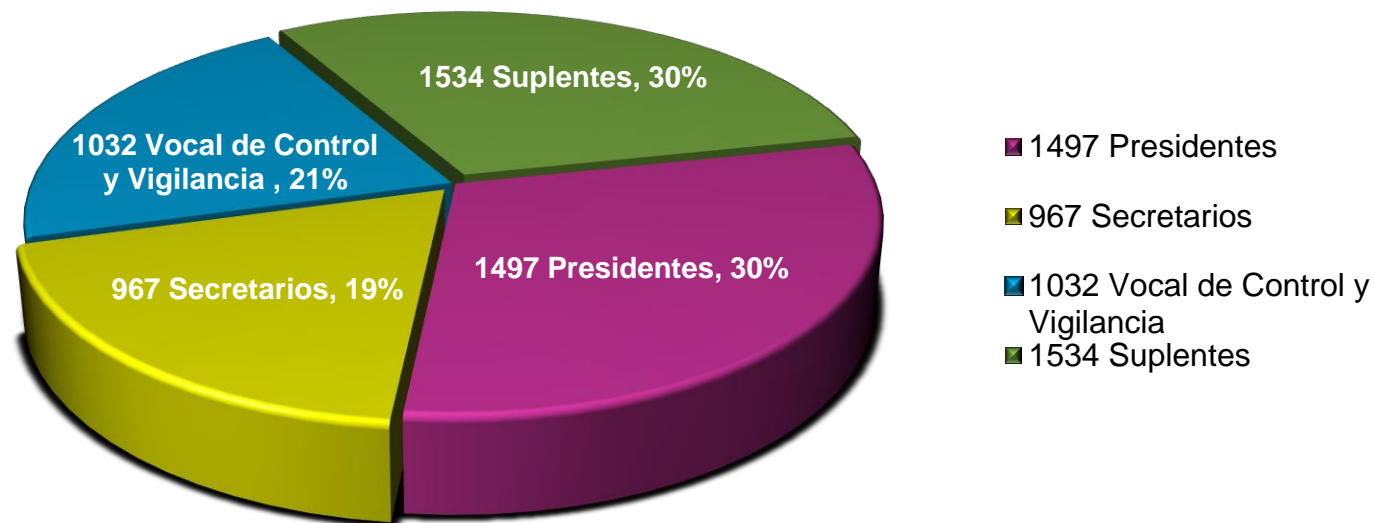


Ciudadanos integrantes de los CCS capacitados

Asimismo, se contó con la participación de **5,030** integrantes de los Comités de Contraloría Social (CCS) de los 211 municipios capacitados, distribuidos en:

- **1,497** Presidentes(as), que representa el 30%.
- **967** Secretarios(as) que representa el 19%.
- **1,032** Vocales de Control y Vigilancia, que representa el 21%.
- **1,534** suplentes, que representa el 30%.

Gráfica 6 Ciudadanos integrantes de los CCS

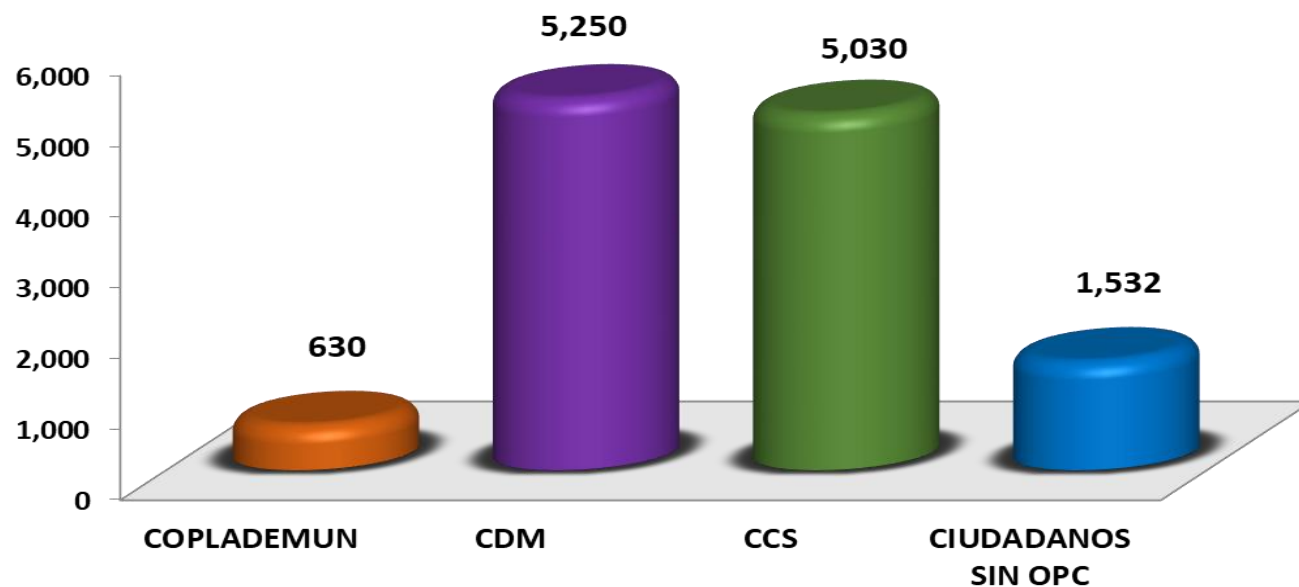


Personas capacitadas por Órgano de Participación Ciudadana

De un total de **12,442** personas participantes en **211** Municipios capacitados durante el ejercicio 2023, se desglosan de la siguiente manera:

- **5,250** integrantes del CDM;
- **5,030** integrantes de los CCS; y
- **1,532** ciudadanos que no forman parte de ningún OPC.

Gráfica 7 Personas capacitadas por OPC.



Resultados de la aplicación de evaluaciones

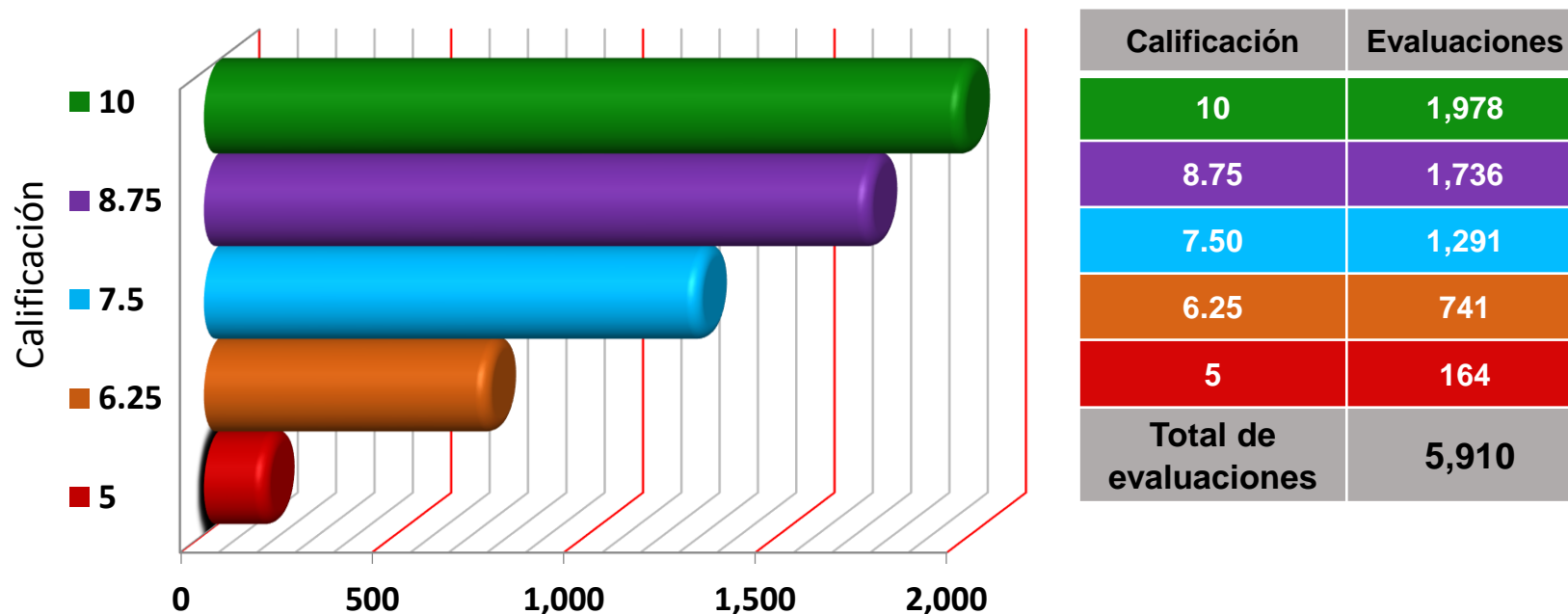
Con la finalidad de conocer el alcance logrado respecto a los temas impartidos en las capacitaciones virtuales y presenciales de las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, se aplicó una evaluación a **5,910** participantes, obteniendo los resultados siguientes:

- Nivel de conocimiento adquirido de los participantes.
- Grado de Calidad de los temas impartidos.
- Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS.

Calidad de los temas impartidos

En la siguiente tabla, se desglosa las calificaciones obtenidas en las evaluaciones aplicadas a **Servidores Públicos Municipales y Ciudadanos**, obteniendo como resultado que el **97%** tiene calificación aprobatoria:

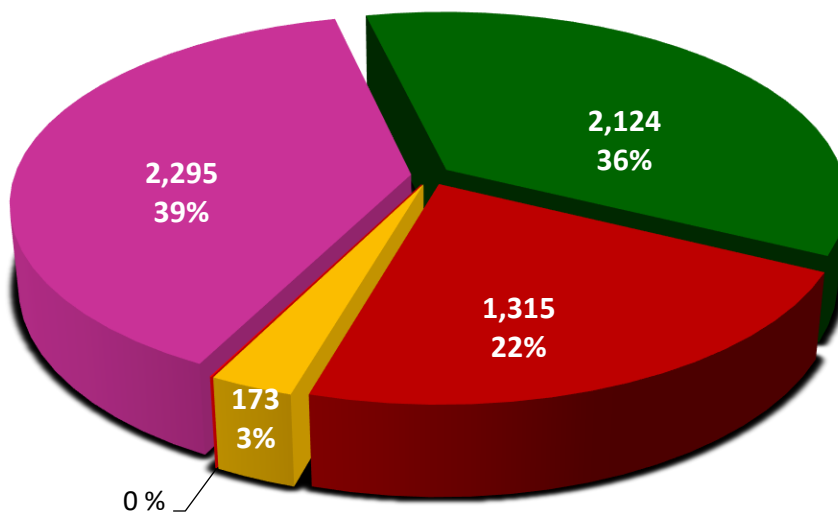
Gráfica 8 Calificaciones de evaluación aplicadas



Resultados de evaluaciones de reacción

De igual forma, en la siguiente gráfica, se desglosa el porcentaje de la calidad de los temas impartidos en donde el **97%** de los encuestados califica a la actividad de buena a excelente, relativo a la calidad de los temas impartidos por los instructores del ORFIS.

Gráfica 9 En lo general, ¿la calidad de los temas impartidos por el (los) instructor(es) fue?

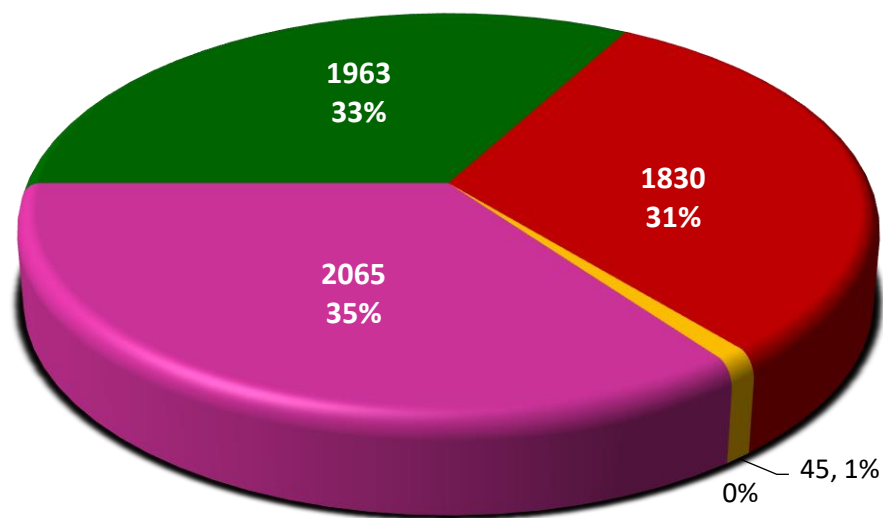


Respuesta	Evaluaciones
Excelente	2,295
Muy Buena	2,124
Buena	1,315
Regular	173
Mala	3
Total de evaluaciones	5,910

Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS

En la siguiente gráfica, se desglosa el porcentaje de satisfacción otorgada por Servidores Públicos y Ciudadanos con el servicio de capacitación brindada por los instructores del ORFIS, donde se observa que el **99%** se muestra satisfecho a totalmente satisfecho.

Gráfica 10 En lo general, ¿Cómo se siente con el servicio de capacitación que brinda el ORFIS?



Respuesta	Evaluaciones
Totalmente Satisfecho	2,065
Muy Satisfecho	1,963
Satisfecho	1,830
Insatisfecho	45
Totalmente Insatisfecho	7
Total de Evaluaciones	5,910

Memoria Fotográfica

CHINAMECA



CHINAMPA DE GOROSTIZA



COATZACOALCOS



COATZINTLA



COSOLEACAQUE



COXQUIHUI



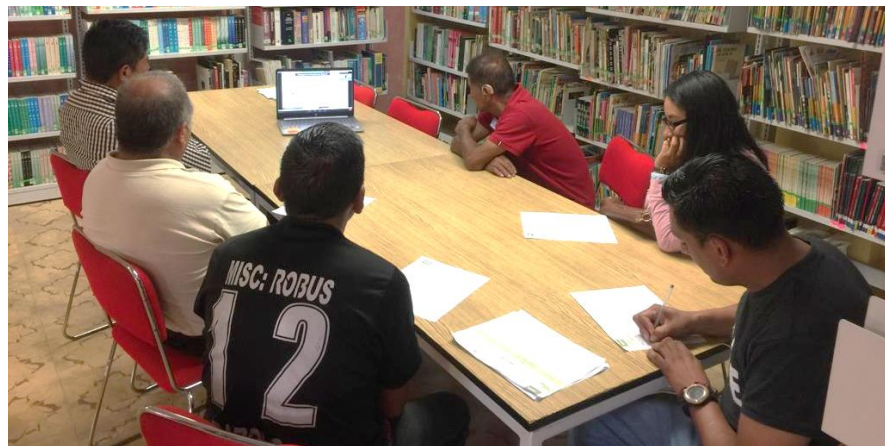
COYUTLA



ESPINAL



ACATLÁN



ACULA



BENITO JUÁREZ



CALCAHUALCO



CHICONQUIACO



OMEALCA



POZA RICA



PUENTE NACIONAL



RAFAEL LUCIO



TAMIAHUA



CASTILLO DE TEAYO



Conclusiones

La Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional, en el Programa Anual de Capacitación 2023, consideró como meta realizar en 200 municipios de la entidad las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, en modalidad virtual y presencial, por conducto de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública.

En este sentido, se implementaron acciones con los Enlaces de Participación Ciudadana de los 212 ayuntamientos, para que convocaran a servidores (as) públicos (as) y a integrantes del Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejo de Desarrollo Municipal (CDM) y Comités de Contraloría Social (CCS), a participar en las jornadas de capacitaciones en las fechas y horarios establecidos para tal efecto.

Resultado de lo anterior, se cumplió al 100% con la meta de capacitar a 200 municipios; además se alcanzó un 9% arriba de lo programado, toda vez que se capacitó a 211 municipios.

Conclusiones

Es importante destacar, que con los resultados logrados se aprecia el interés mostrado de las autoridades municipales y la Ciudadanía en general, de recibir información de las actividades que lleva a cabo el ORFIS en materia de promoción de la participación ciudadana, lo que nos compromete a continuar mejorando esta actividad.

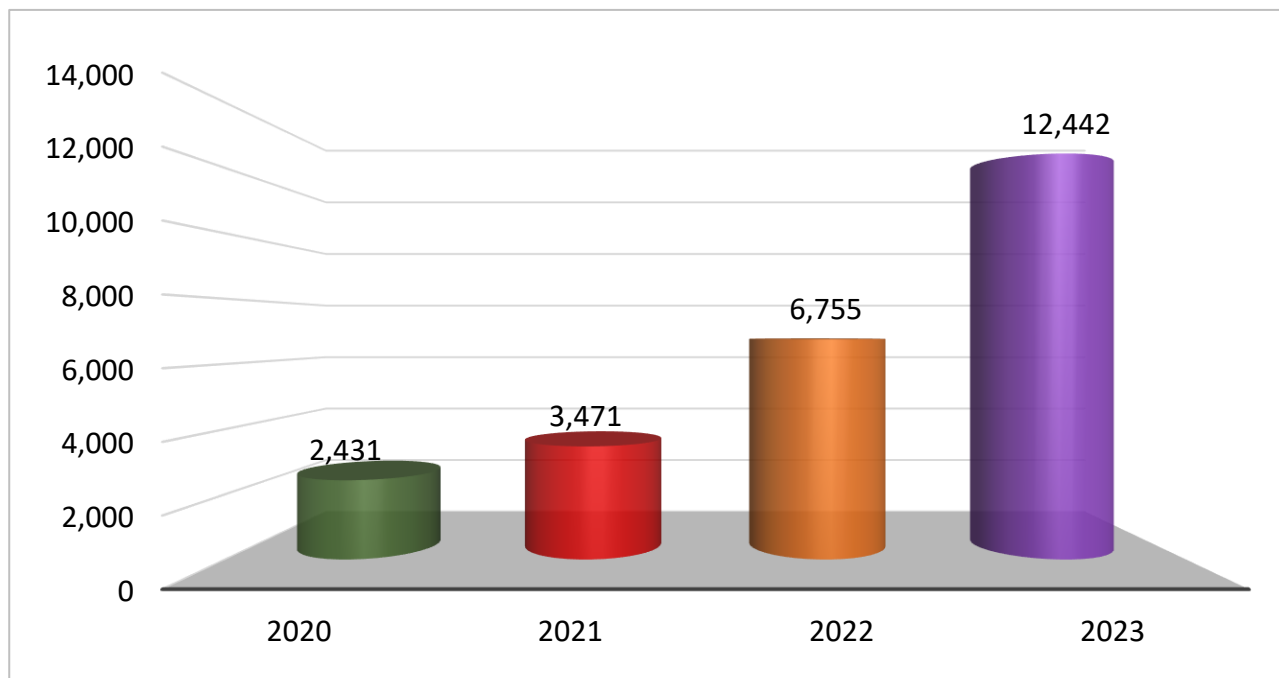
Asimismo, algunos Enlaces informaron algunas de las causas que les impidió convocar a los integrantes de los OPC a participar en las capacitaciones virtuales y presenciales, entre las que destacan, que la recepción del servicio de internet es deficiente, las situaciones climatológicas, entre otras.

Conocedores que la participación ciudadana en la gestión pública implica un proceso de construcción social de las políticas públicas; en el ORFIS asumimos el compromiso de continuar fortaleciendo la participación ciudadana, por medio de mecanismos efectivos y oportunos de capacitación con el propósito de que la ciudadanía tome la responsabilidad de participar en todas las etapas del ciclo de gestión de políticas públicas, desde su diseño, formulación, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación.

Conclusiones

Por último, se presenta un comparativo de las capacitaciones impartidas a servidores (as) públicos (as) y a integrantes del Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejo de Desarrollo Municipal (CDM) y Comités de Contraloría Social (CCS), durante los ejercicios comprendidos del 2020 al 2023, como se presenta en la siguiente gráfica:

Gráfica 11 Comparativa de Personas Capacitadas por ejercicio



El presente **Informe de resultados del ejercicio 2023** corresponde a las actividades desarrolladas en el marco del programa denominado: **Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana**, fue elaborado, revisado y autorizado dentro del Programa Anual de Actividades de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, adscrita a la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional del ORFIS.

Xalapa-Enríquez, Ver. a 14 de diciembre de 2023

Elaboró

Revisó

Autorizó

**Mtro. José Luis Chávez
Muñoz**

Lic. Pablo Herrera Romero

**Mtra. María Félix Osorio
Domínguez**

Jefe de Departamento de
Evaluación a la Participación
Ciudadana y Capacitación
Social

Director de Participación
Ciudadana y Fortalecimiento
de la Gestión Pública

Auditora Especial de Planeación,
Evaluación y Fortalecimiento
Institucional