



Sistema de datos personales para los reportes de quejas y sugerencias

I. El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.

Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz

II. La denominación del sistema de datos personales, la base de datos y el tipo de datos personales objeto de tratamiento

El sistema de datos personales para los reportes de quejas y sugerencias, cuenta con una base de datos física y electrónica.

Los datos personales recabados son los siguientes:

Categoría	Tipos de datos personales
Datos identificativos	Nombre
Datos electrónicos	Correo Electrónico personal

III. La finalidad o finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Disponer de los datos para dar atención, seguimiento a las quejas y sugerencias recibidas. Así mismo se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.

IV. El origen, la forma de recolección y actualización de datos

Los datos recabados provienen del servidor público, son proporcionados de manera personal. Por su naturaleza se requiere actualización de datos.

V. El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento

Nombre: Lic. Emmanuel Vázquez Jiménez
Cargo: Titular del Órgano Interno de Control
Área: Órgano Interno de Control

VI. Las transferencias de las que puedan ser objeto, señalando la identidad de los destinatarios

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender peticiones de información de una autoridad competente, debidamente fundadas y motivadas.

VII. La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud



Sistema de datos personales para los reportes de quejas y sugerencias

El tratamiento de datos personales se encuentra regulado en los artículos Artículo 21, fracción XI del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz.

VIII. El modo de interrelacionar la información registrada

No se comparte.

IX. El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO

Nombre: Violeta Cárdenas Vázquez.

Domicilio: Carretera Xalapa-Veracruz esquina Boulevard Culturas Veracruzanas No. 1102, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz,

Teléfono: 01 (228) 8418600 Ext. 1085

Correo electrónico: transparencia@orfis.gob.mx

X. El tiempo de conservación de los datos

Dos años en archivo de trámite y tres en archivo de conservación. El destino final de la información se convierte en archivo histórico.

XI. El nivel de seguridad

Básico

XII. En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la de detección y la de atención. Dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.

Hasta el momento no se ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales, en caso de ocurrir se notificará a la Unidad de Transparencia.