

Informe Anual

Jornadas Permanentes de Capacitación

*a Servidores Públicos y Organos
de Participación Ciudadana*



ÍNDICE

Presentación	1
Introducción.....	2
Objetivo General	3
Objetivos de Aprendizaje.....	3
Alcance	4
Modalidad.....	4
Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana presenciales y virtuales	5
Municipios capacitados.....	6
Municipios NO capacitados.....	7
Datos de asistencia en las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana.	7
Datos de asistencia de Autoridades y Servidores Públicos municipales.....	8
Presidentas(es) Municipales	8
Síndicas y síndicos	8
Regidoras y regidores.....	9
Otros servidores públicos	9
Datos de asistencia de los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana	10
Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN)	10
Consejo de Desarrollo Municipal (CDM)	10
Comité de Contraloría Social (CCS)	11
Asistencia por género en las Jornadas de Capacitación.....	12
Datos de las capacitaciones con respecto a equidad de género.....	12
Evaluación de la Jornada de capacitación.....	13
Resultados de la aplicación de evaluaciones.....	13
Conclusión	14
Memoria Fotográfica	16

Presentación

De conformidad con lo establecido en las fracciones XXXVI, XXXVII, y XXXIII del artículo 49 del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, se presenta el informe de las acciones de capacitación de la participación ciudadana ejecutadas mediante el programa **“Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”**, correspondiente al ejercicio 2024.

En este documento se exponen los resultados alcanzados en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas, asimismo se muestra la información relativa a la aplicación de evaluaciones de reacción a los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana (OPC), derivado de las capacitaciones realizadas.

El marco legal en materia de participación ciudadana se fortalece cada vez más, haciendo que los servidores públicos transparenten sus actuaciones; por ello la participación ciudadana es un pilar en la vigilancia de la gestión de los recursos públicos municipales, ya que contribuye a que los planes y programas sean aplicados y direccionados de mejor manera; por eso, es necesario que la ciudadanía sea informada sobre cómo deben ser utilizados.

Introducción

La Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, acusa el impulso a la participación ciudadana.

Basado en lo anterior, el Órgano de Fiscalización Superior del Estado a través de su Plan Estratégico ha establecido el compromiso con las Autoridades Municipales y Ciudadanía, para que se dé una **participación activa de la sociedad**, que contribuya a buenas prácticas, acercando la contraloría social a los involucrados.

Bajo este contexto, se promueve, protege y garantiza el pleno ejercicio de los derechos sociales de las y los veracruzanos, mediante la inclusión de la sociedad en la vigilancia de la gestión pública de los Entes Fiscalizables.

El ORFIS a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, impulsa la participación de las Autoridades y Ciudadanía, a través de las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, mediante la siguiente temática:

- ORFIS. Marco normativo, atribuciones y Fiscalización Superior;
- Importancia de la Participación Ciudadana;
- Aportaciones federales Ramo 33 (FAISMUN y FORTAMUN-DF);
- Órganos de Participación Ciudadana (OPC) municipales; y
- Herramientas Tecnológicas que el ORFIS pone a disposición de la ciudadanía en general.

Objetivo General

El objetivo que se persigue al realizar esta acción en el ORFIS, es el de, Fomentar la participación ciudadana en asociaciones civiles, organizaciones sociales e instituciones educativas y la sociedad en general, así como en brindarles herramientas que les permitan participar en asuntos públicos con base en las disposiciones jurídicas aplicables, así como el logro de las metas en los procesos sustantivos a desarrollar.

Objetivos de Aprendizaje

- Difundir las atribuciones constitucionales del ORFIS, en relación a con la fiscalización superior, la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas.
- Dar a conocer la importancia que tienen los Órganos de Participación Ciudadana (OPC): Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal; Consejo de Desarrollo Municipal; y Comités de Contraloría Social; en su integración, organización y funcionamiento, así mismo las actividades relacionadas con la planeación, programación, ejecución, control y vigilancia de obras y acciones municipales, realizadas con recursos públicos.
- Promover las herramientas tecnológicas que el ORFIS, ha creado para que la población en general pueda consultar y estar informada del uso de los recursos públicos utilizados por las Autoridades Municipales.
- Impulsar la participación ciudadana para fortalecer el ejercicio democrático del poder público.
- Fomentar en los alumnos de planteles de educación media y superior, contenidos temáticos que incidan en su formación académica y en las actividades profesionales.

Alcance

En el programa de “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, se proyectó capacitar para el ejercicio fiscal 2024 a servidoras y servidores públicos, ciudadanía e integrantes de los Consejos de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejos de Desarrollo Municipal (CDM), Comités de Contraloría Social (CCS) y a los Comités de Participación Social (CPS) normados en los lineamientos emitidos por la Secretaría de Bienestar, a **200** municipios de los **212**, que integran el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en referencia a la utilización de recursos federales del ramo 33: Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FAISMUN) y Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento Municipal y de las Demarcaciones del Distrito Federal (FORTAMUN-DF), así como los recursos fiscales que los Municipios utilicen para realizar obras y acciones de beneficio social.

Para la realización del programa de capacitación, se tomó en consideración los tiempos marcados en el calendario de Obligaciones Municipales 2024, debido a que se contempla la entrega del Programa General de Inversión hasta el 31 de marzo, de acuerdo a la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas.

Modalidad

Para cumplir con el objetivo y alcance del programa “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, se realizaron las capacitaciones por medio de dos modalidades:

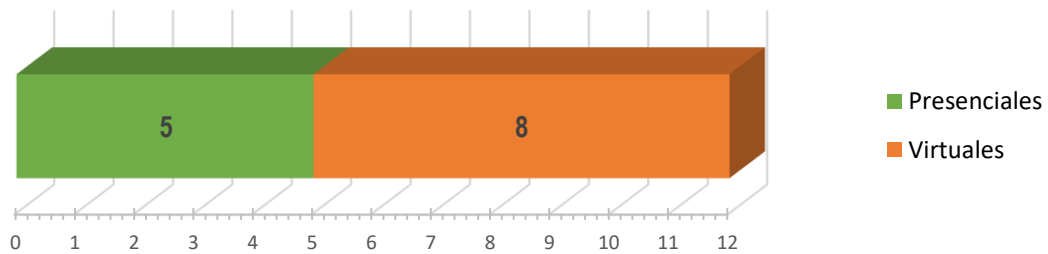
1. **Virtual:** Haciendo uso de herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación (TIC's) con que cuenta el Órgano Fiscalizador y que facilitan la comunicación a distancia, se determinó realizar capacitaciones por videoconferencias, y con ello buscar dar la atención a los 212 municipios de ser posible; y
2. **Presencial:** Se llevaron a cabo reuniones en los municipios que hicieron llegar solicitudes para realizar la capacitación de manera presencial y que por la cercanía con las oficinas del ORFIS, nos los permitiera.

Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana presenciales y virtuales

Para dar cumplimiento al Programa Anual de Capacitación del ejercicio 2024, se contempló la **realización de Jornadas de Capacitación a 200 Municipios** del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; estas se llevarían a cabo en dos modalidades: La primera es la presencial: que es cuando personal del Departamento de Evaluación a la Participación Ciudadana y Capacitación Social se trasladan al Ayuntamiento previa concertación, para realizar la jornada en las instalaciones que las Autoridades Municipales indiquen; las segunda modalidad es la virtual (videoconferencia), esta es cuando la jornada se realiza en las instalaciones del ORFIS, igualmente previa concertación con Servidores Públicos de los Ayuntamientos.

Para este ejercicio se realizaron un total de **13 Jornadas de Capacitación**, quedando como se muestra en la siguiente gráfica:

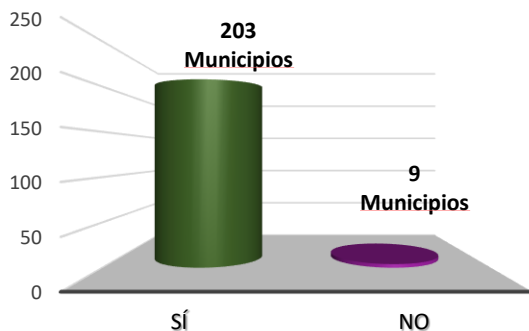
Grafica 1 Capacitaciones Presenciales y Virtuales



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

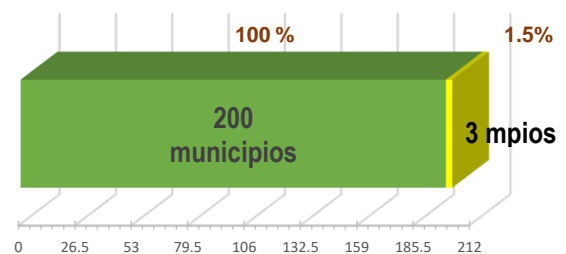
La meta programada para este ejercicio 2024 en la capacitación, como se mencionó anteriormente fue de **200 municipios**, resultado que se cumplió al **100%**, logrando además un **1.5 %** arriba de lo programado, es decir se logró capacitar a 203 municipios, como se muestra las siguientes gráficas:

Grafica 2 Municipios capacitados



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Grafica 3 Participación de Municipios



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Municipios capacitados

Para las capacitaciones, se contó con la participación de autoridades y ciudadanos de **203** municipios, en la siguiente tabla se enlistan:

Tabla 1 Municipios Capacitados en 2024

No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO
1	Acajete	2	Acatlán	3	Acayucan	4	Actopan	5	Acula
6	Agua Dulce	7	Álamo Temapache	8	Alpatláhuac	9	Alto Lucero	10	Altotonga
11	Alvarado	12	Amatitlán	13	Amatlán de Los Reyes	14	Ángel R. Cabada	15	Apazapan
16	Aquila	17	Astacinga	18	Atlahuilco	19	Atoyac	20	Atzacan
21	Atzacan	22	Ayahualulco	23	Banderilla	24	Benito Juárez	25	Boca del Río
26	Calcahualco	27	Camerino Z. Mendoza	28	Carlos A. Carrillo	29	Carrillo Puerto	30	Castillo de Teayo
31	Catemaco	32	Cazones de Herrera	33	Cerro Azul	34	Chacaltianguis	35	Chalma
36	Chiconamel	37	Chiconquiaco	38	Chicontepec	39	Chinameca	40	Chinampa de Gorostiza
41	Chocamán	42	Chontla	43	Chumatlán	44	Citlaltépetl	45	Coacoatzintla
46	Coahuilán	47	Coatepec	48	Coatzacoalcos	49	Coatzintla	50	Coetzala
51	Colipa	52	Comapa	53	Córdoba	54	Cosamaloapan	55	Cosautlán de Carvajal
56	Coscomatepec	57	Cosoleacaque	58	Cotaxtla	59	Coxquihui	60	Coyutla
61	Cuichapa	62	Cuitláhuac	63	El Higo	64	Emiliano Zapata	65	Espinal
66	Filomeno Mata	67	Fortín	68	Gutiérrez Zamora	69	Hidalgotitlán	70	Huatusco
71	Huayacocotla	72	Hueyapan de Ocampo	73	Huiloapan de Cuauhtémoc	74	Ignacio de la Llave	75	Isla
76	Ixcatepec	77	Ixhuacán de Los Reyes	78	Ixhuatlán de Madero	79	Ixhuatlán del Café	80	Ixhuatlán del Sureste
81	Ixhuatlancillo	82	Ixmiquilpan	83	Ixtaczoquitlán	84	Jalacingo	85	Jalcomulco
86	Jáltipan	87	Jamapa	88	Jesús Carranza	89	Jilotepec	90	José Azueta
91	Juan Rodríguez Clara	92	Juchique de Ferrer	93	La Antigua	94	La Perla	95	Landero y Coss
96	Las Choapas	97	Las Minas	98	Las Vigas de Ramírez	99	Lerdo de Tejada	100	Los Reyes
101	Magdalena	102	Maltrata	103	Mariano Escobedo	104	Martínez de la Torre	105	Mecatlán
106	Mecayapan	107	Medellín de Bravo	108	Miahuatlán	109	Minatitlán	110	Misantla
111	Mixtla de Altamirano	112	Moloacán	113	Nanchital	114	Naranjal	115	Naranjos-Amatlán
116	Nautla	117	Nogales	118	Oluta	119	Omealca	120	Orizaba
121	Otatitlán	122	Oteapan	123	Ozuluama	124	Pajapan	125	Pánuco
126	Papantla	127	Paso de Ovejas	128	Paso del Macho	129	Perote	130	Platón Sánchez
131	Playa Vicente	132	Poza Rica de Hidalgo	133	Pueblo Viejo	134	Puente Nacional	135	Rafael Delgado
136	Rafael Lucio	137	Río Blanco	138	Saltabarranca	139	San Andrés Tenejapan	140	San Andrés Tuxtla
141	San Juan Evangelista	142	San Rafael	143	Santiago Sochiapan	144	Santiago Tuxtla	145	Sayula de Alemán
146	Sochiapa	147	Soconusco	148	Soledad Atzompa	149	Soledad de Doblado	150	Soteapan
151	Tamalín	152	Tamiahua	153	Tampico Alto	154	Tancoco	155	Tantoyuca
156	Tatahuicapan de Juárez	157	Tatañila	158	Tecoluta	159	Tehuipango	160	Tempoal
161	Tenampa	162	Tenochtitlán	163	Teocelo	164	Tepatlixco	165	Tepetlán
166	Tepetzintla	167	Tequila	168	Texcatepec	169	Texhuacán	170	Texistepec
171	Tezonapa	172	Tierra Blanca	173	Tihuatlán	174	Tlachichilco	175	Tlacojalpan
176	Tlacolulan	177	Tlacotalpan	178	Tlacotepec de Mejía	179	Tlalixcoyan	180	Tlalnelhuayocan
181	Tlaltetela	182	Tlapacoyan	183	Tlilapan	184	Tomatlán	185	Tonayán
186	Totutla	187	Tres Valles	188	Tuxpan	189	Tuxtilla	190	Ursulo Galván
191	Uxpanapa	192	Vega de Alatorre	193	Veracruz	194	Xalapa	195	Xico
196	Xoxocotla	197	Yanga	198	Yecuatla	199	Zaragoza	200	Zentla
201	Zongolica	202	Zontecomatlán	203	Zozocolco de Hidalgo				

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Municipios NO capacitados

Durante el ejercicio se le enviaron invitaciones por correo electrónico a los 212 municipios, para que realizaran las convocatorias a las jornadas de capacitación, pero hubo algunas Autoridades Municipales que no dieron respuesta a las invitaciones, por lo que no se logró la capacitación en estos municipios que a continuación se enlistan en la siguiente tabla:

Tabla 2 Municipios NO Capacitados

No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO
1	Acutzingo	2	Camarón de Tejeda	3	Ilamatlán	4	Manlio F. Altamirano	5	Naolinco
6	Tantima	7	Tlaquilpa	8	Villa Aldama	9	Zacualpan		

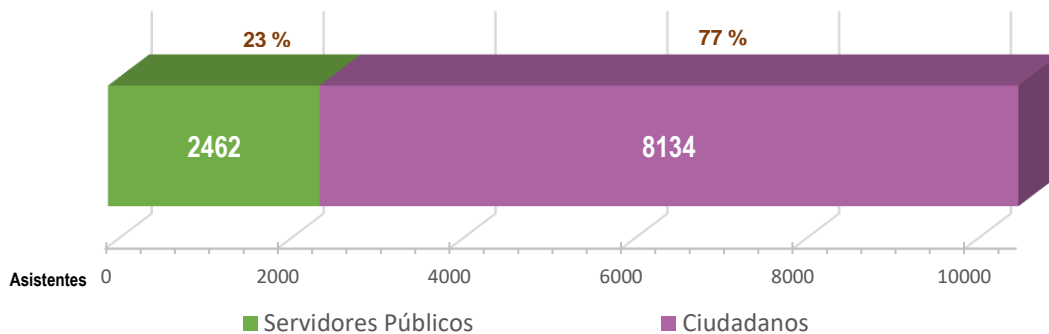
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Datos de asistencia en las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana.

Las Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana como ya se ha mencionado va encaminada a que reciban tanto Autoridades y servidores públicos de los Ayuntamiento, como la ciudadanía que integra cada uno de los Órganos de Participación Ciudadana e incluso ciudadanía en general temas relacionados con sus atribuciones; para ello se realizan reuniones ya sea presenciales o virtuales (videoconferencia). A continuación, se presentan los datos de asistencia obtenidos por cada una de las figuras durante este ejercicio 2024.

En las jornadas permanentes de capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana se logró alcanzar la cantidad de **10,596 participantes** en total: esto involucra tanto a autoridades, servidoras(es) públicos; como integrantes de los OPC y ciudadanía en general.

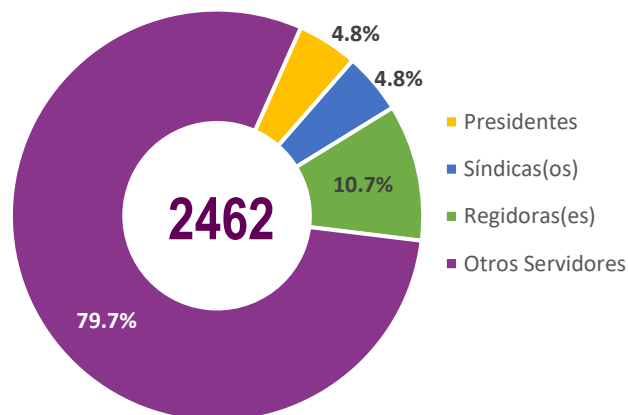
Grafica 4 Asistencia a las capacitaciones



Datos de asistencia de Autoridades y Servidores Públicos municipales

Primeramente, veremos los datos obtenidos de asistencia en el ejercicio 2024 de los servidores públicos de los Ayuntamientos como son: Presidentas(es), Síndicas(os), Regidoras(es); y de otros servidores públicos que también se encuentran dentro de la administración pública municipal.

Grafica 5 Porcentaje de Asistencia de servidores públicos



Presidentas(es) Municipales

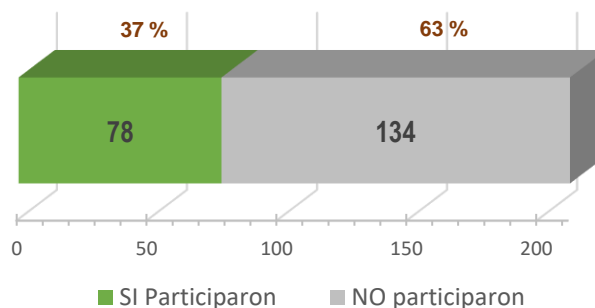
De acuerdo a la participación de las presidentas(es) municipales en las Jornadas de Orientación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana en el ejercicio 2024 fue el siguientes:

De acuerdo a los registros de participación hubo registro de **117 presidentes**, pero en algunos de los casos participaron en más de una ocasión como se menciona a continuación:

- **22** Presidentes municipales participaron en más de una ocasión;
- **56** Presidentes participaron en una sola ocasión.

En este sentido, se tuvo la participación de **78** Presidentes de los 212 municipios del estado de Veracruz de Ignacio de la llave, lo que nos representa el 37% de participación de esta figura.

Grafica 6 Participación de Presidentes Municipales



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Síndicas y síndicos

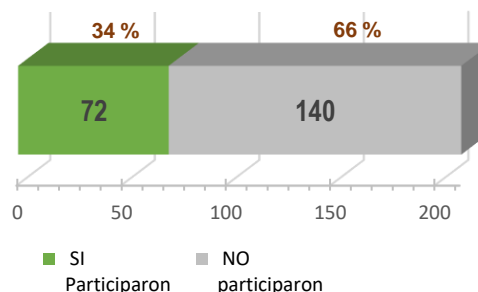
En lo referente a los Síndicos, en las Jornadas de Orientación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana en el ejercicio 2024 fue el siguientes:

De acuerdo a los registros de participación hubo presencia de **118 Síndicos**, pero en alguno de los casos participaron en más de una ocasión:

- **29** participaron en más de una ocasión;
- **43** participaron en una sola ocasión.

En este sentido se tuvo la participación de **72 Síndicos**, lo que nos representa el **34%** de participación en referencia a los 212 municipios del estado de Veracruz de Ignacio de la llave.

Grafica 7 Participación de Síndicas(os)



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Regidoras y regidores

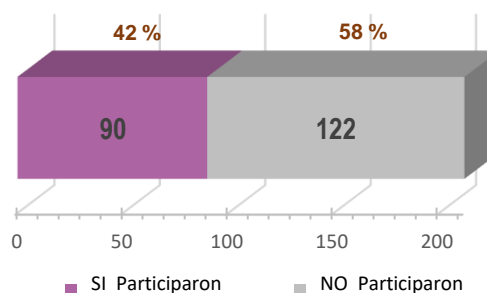
En lo referente a Regidoras y regidores, en las Jornadas de Orientación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana en el ejercicio 2024 fue el siguientes:

De acuerdo a los registros de participación hubo presencia de **264 regidores**, pero en alguno de los casos participaron en más de una ocasión:

- **37** Participaron en más de una ocasión;
- **53** Participaron en una sola ocasión.

En este sentido se tuvo la participación de **90** municipios en donde hubo representación de esta figura, lo que nos representa el **42%** de participación en referencia a los 212 municipios del estado de Veracruz de Ignacio de la llave.

Grafica 8 Número de municipios con participación de Regidoras(es)



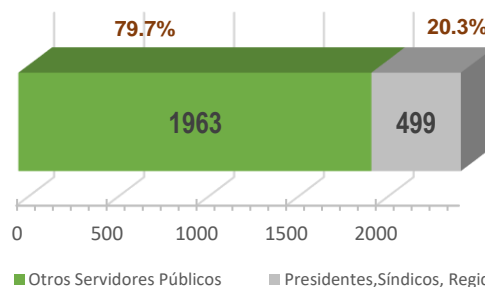
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Otros servidores públicos

En este apartado se presentan los resultados sobre otros Servidores Públicos del Ayuntamiento en relación a la asistencia en las capacitaciones.

Cabe destacar la participación de los servidores públicos de diferentes áreas del ayuntamiento que también fueron capacitados en el tema de participación ciudadana alcanzó la cifra de 1,963, que representa el 79.7 % de participación de un total de 2,462.

Grafica 9 Participación de Presidentes Municipales



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Datos de asistencia de los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana

Se mostrarán a continuación, los datos de asistencia sobre la capacitación a la ciudadanía que integra a los tres Órganos de Participación Ciudadana como lo son el Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejo de Desarrollo Municipal (CDM); Comité de Contraloría Social (CCS); así como de la ciudadanía en general que haya estado presente en alguna jornada de capacitación, cabe mencionar que, los dos primeros Órganos mencionados están constituidos de forma mixta, es decir, son integrados tanto por servidores públicos como ciudadanas(os), por lo que para este informe se hace un desglose en cada uno de ellos, independientemente de que se hayan contabilizado algunas figuras en el apartado de autoridades y/o servidores públicos.

Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN)

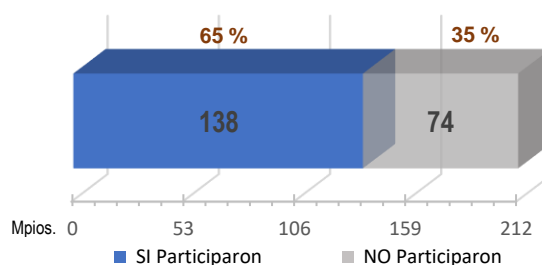
En lo referente al COPLADEMUN, este Órgano de participación ciudadana que está integrado por el Presidente Municipal (quien lo preside) y Ciudadanos, en las Jornadas realizadas en el ejercicio 2024 el resultado fue el siguientes:

De acuerdo a los registros de participación hubo presencia de **776 integrantes**, pero en alguno de los casos participaron en más de una ocasión:

- **83** Participaron en más de una ocasión;
- **55** Participaron en una sola ocasión.

En este sentido se tuvo la **participación de 138 municipios** en donde hubo representación de esta figura, lo que nos representa el **65% de participación** en referencia a los 212 municipios del estado de Veracruz de Ignacio de la llave.

Grafica 10 Porcentaje de capacitación al COPLADEMUN



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Consejo de Desarrollo Municipal (CDM)

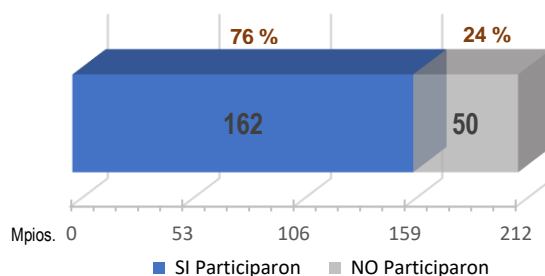
En lo referente a este Órgano de participación ciudadana que está integrado por el Presidente Municipal, Síndicos, Regidores, Vocal de Control y Vigilancia, además de consejeros, en las Jornadas realizadas en el ejercicio 2024 el resultado fue el siguiente:

De acuerdo a los registros de participación hubo presencia de **1,787 integrantes**, pero en alguno de los casos participaron en más de una ocasión:

- **143** Participaron en más de una ocasión;
- **19** Participaron en una sola ocasión

En este sentido se tuvo la **participación de 162 municipios** en donde hubo representación de esta figura, lo que nos representa el **76% de participación** en referencia a los 212 municipios del estado de Veracruz de Ignacio de la llave.

Grafica 11 Consejos de Desarrollo Municipal



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

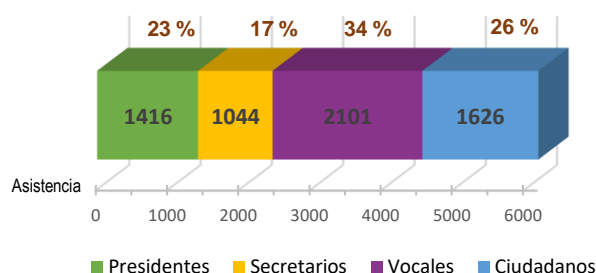
Comité de Contraloría Social (CCS)

En lo referente a este Órgano de participación ciudadana que está integrado por los exclusivamente ciudadanos beneficiados de la obra, en donde la estructura sugerida en la guía para la integración, organización y funcionamiento es de un presidente, secretario y vocales, en las Jornadas realizadas en el ejercicio 2024 el resultado fue el siguiente:

De acuerdo a los registros de participación hubo presencia de **6,187 participantes:**

- **1,416** Presidentes;
- **1,044** Secretarios; y
- **2,101** Vocales
- **1,626** Ciudadanos que se registraron en el formato de comités y no identificaron cargo alguno.

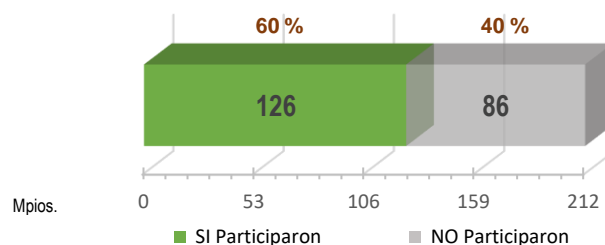
Grafica 12 Asistencia del CCS por tipo de integrante



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

En este sentido se tuvo la **participación de 1,936 CCS** de 126 municipios en donde hubo representación de esta figura, lo que nos representa el **60%** de participación en referencia a los 212 municipios del estado de Veracruz de Ignacio de la llave.

Grafica 13 Asistencia de los CCS en relación a los 212 municipios



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Asistencia por género en las Jornadas de Capacitación

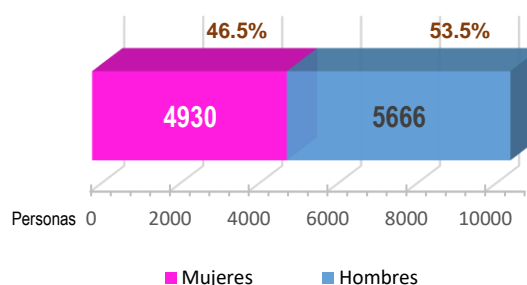
Datos de las capacitaciones con respecto a equidad de género

Es importante mencionar que hoy en día se les sugiere a las autoridades municipales cumplir con el tema de la equidad de género en la estructura municipal y en la conformación de los tres Órganos de Participación Ciudadana que tienen por obligación legal constituir y que fueron motivo de análisis en hojas anteriores.

En este sentido cabe hacer mención que de los **10,596** registros de asistencia que se tuvo en el ejercicio motivo de análisis, la participación por equidad fue la siguiente:

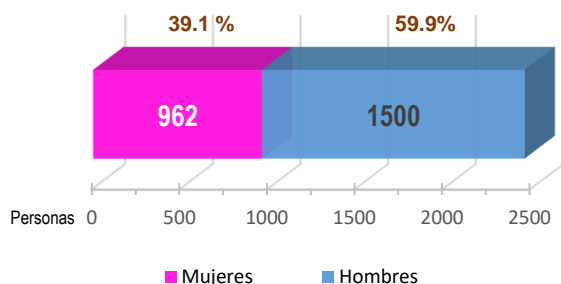
- **4,930 mujeres (46.5%);** y
- **5,666 hombres (53.5%).**

Grafica 14 Asistencia de Hombres y Mujeres



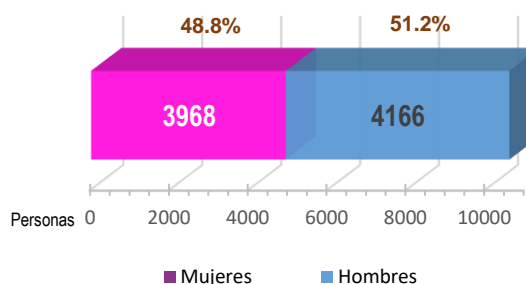
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Grafica 15 Asistencia de Hombres y Mujeres sobre Servidores Públicos



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Grafica 16 Asistencia de Hombres y Mujeres sobre Ciudadanía



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Evaluación de la Jornada de capacitación

En el programa de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana se contempla que al final de cada jornada de Capacitación ,ya sea en la modalidad presencial como en virtual, se proporcione a los presentes una evaluación de diez reactivos, donde los ocho primeros son en relación a los temas impartidos, para así conocer el grado de conocimientos adquiridos y/o comprendidos por los capacitandos; los otros dos reactivos son sobre la percepción de la calidad de la capacitación. Estos resultados nos hacen ver debilidades y fortalezas de las jornadas, y con ello realizar acciones de mejora. En los siguientes puntos se mostrarán los resultados obtenidos de las evaluaciones aplicadas.

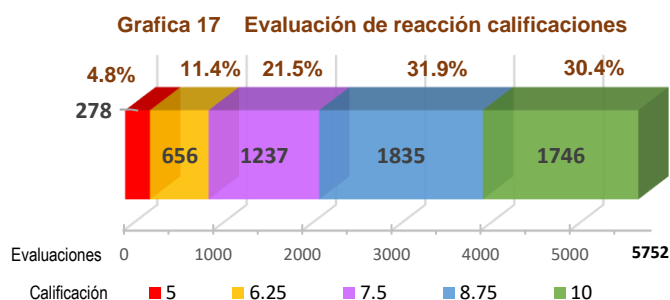
Resultados de la aplicación de evaluaciones

Con la finalidad de conocer el alcance logrado respecto a los temas impartidos en las capacitaciones virtuales y presenciales de las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, **se aplicaron 5,752 evaluaciones**, obteniendo los resultados siguientes:

- Resultados de conocimiento adquirido de los participantes.
- Grado de Calidad de los temas impartidos.
- Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS.

Resultados de Conocimiento adquiridos de los participantes

En la siguiente gráfica 17, se desglosan las calificaciones obtenidas en las evaluaciones aplicadas a **Servidores Públicos Municipales y Ciudadanos**, obteniendo como resultado que más del **95%** tiene calificación aprobatoria:

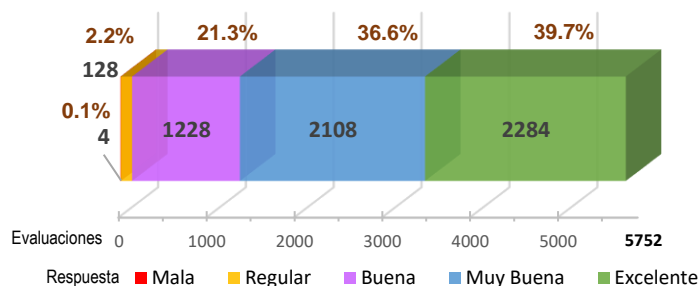


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Calidad de los temas impartidos Resultados de evaluaciones de reacción

De igual forma, en la siguiente gráfica 18, se desglosa el porcentaje de la calidad de los temas impartidos en donde más del **97%** de los encuestados califica a la actividad de buena a excelente, relativo a la calidad de los temas impartidos por los instructores del ORFIS.

Gráfica 18 En lo general, ¿la calidad de los temas impartidos por el(los) instructor(es) fue?

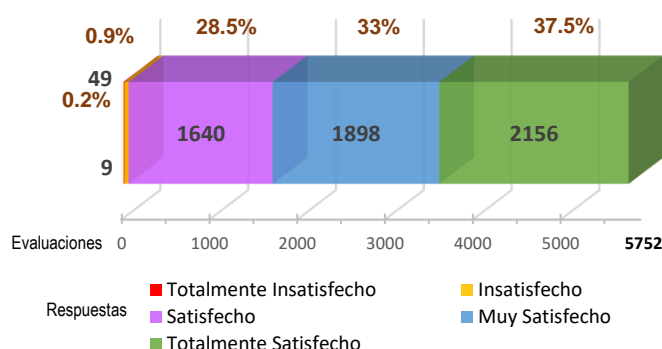


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS

En la siguiente gráfica 19, se desglosa el porcentaje de satisfacción otorgada por Servidores Públicos y Ciudadanos con el servicio de capacitación brindada por los instructores del ORFIS, donde se observa que el **99%** se muestra satisfecho a totalmente satisfecho

Gráfica 19 ¿Cómo se siente con el servicio de capacitación que le brinda el ORFIS?



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Conclusión

Es importante destacar que se percibe el interés de la mayoría de las autoridades municipales en cumplir con en el tema de la Participación Ciudadana que se contempla en la Ley Estatal de Participación Ciudadana y Gobierno Abierto (LEPCGA), en su artículo 2 que establece como objeto de la misma, el fomentar, promover, regular y establecer los instrumentos, herramientas y tecnologías que permitan la organización y participación de las(os) habitantes del Estado en los procedimientos, funciones y decisiones de los órganos del Gobierno del Estado y de los municipios.

Es por ello que, ORFIS asume el compromiso permanente de promover el fortalecimiento de la participación ciudadana, por medio de mecanismos efectivos y oportunos de capacitación, para que la ciudadanía asuma su responsabilidad de participar en las distintas etapas que comprende el ciclo de la gestión de políticas públicas, desde su formulación, planificación, ejecución, seguimiento, hasta la evaluación de estas.

Por lo cual se llevó a cabo el programa “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, él que brinda el ORFIS, en apoyo a las Autoridades municipales

de los 212 municipios, sobre las funciones que deben realizar tanto los servidores públicos como los integrantes de los OPC: Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), del Consejo de Desarrollo Municipal (CDM) y Comité de Contraloría Social (CCS), estos órganos representan un apoyo para la planeación, programación, ejecución, control, seguimiento, evaluación y vigilancia de las obras y acciones a realizarse con las diversas fuentes de financiamiento de que disponen los ayuntamientos, entre las que destacan el FAISMUN y FORTAMUNDF.

Por lo antes expuesto, es importante destacar que:

Se logró rebasar la meta prevista para el ejercicio 2024, en 1.5%, toda vez que se capacitó a 203 de los 200 municipios contemplados en el PAC.

Se alcanzó capacitar a un total de 10,596 personas, servidores públicos, integrantes de los OPC y ciudadanía en general, en las 8 jornadas realizadas.

Es importante mencionar que, todavía prevalecen ciertos aspectos que impiden la realización de las jornadas de capacitación en algunos municipios, y que los propios servidores públicos nos enteran; entre los que se encuentran: la deficiente cobertura en la red del internet, las condiciones meteorológicas o actividades socio-culturales en el municipio.

Por último, para este programa de Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana, las autoridades municipales deben considerar lo siguiente:

- Fortalecer el valor de la participación ciudadana, reconociéndola como el vínculo adecuado en la solución de las demandas sociales.
- Consultar a las comunidades acerca de sus principales necesidades y considerarlas en la elaboración de planes y programas de gobierno.
- Concertar con los diversos sectores sociales, proyectos o acciones que impacten en la calidad de vida de la comunidad, así como difundir sus resultados.
- Cumplir compromisos contraídos para fortalecer la confianza en las instituciones públicas.
- Dotar a la sociedad de mecanismos para la comunicación directa, la captación, seguimiento y atención de quejas-denuncias e irregularidades encontradas en obras o acciones.

Memoria Fotográfica

Se muestra evidencia fotográfica de algunos Municipios que participaron en las Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana durante el 2024.



Municipio de Tepatlaxco, Ver.



Municipio de Tierra Blanca, Ver.



Municipio de Tihuatlán, Ver.



Municipio de Tihuatlán, Ver.



Municipio de Tierra Blanca, Ver.



Municipio de Cazones de Herrera, Ver.

Memoria Fotográfica



Municipio de Tlacotepec de Mejía, Ver.



Municipio de Totutla, Ver.



Municipio de Tres Valles, Ver.



Municipio de Tuxpan, Ver.



Municipio de Úrsulo Galván, Ver.



Municipio de Veracruz, Ver.

Memoria Fotográfica



Municipio de Tatatila, Ver.



Municipio de Tempoal Ver.



Municipio de Tepetlán, Ver.



Municipio de Tlachichilco, Ver.



Municipio de Tlalnahuayocan, Ver.



Municipio de Banderilla, Ver.

Memoria Fotográfica



Municipio de Hidalgotitlán, Ver.



Municipio de Ignacio de la Llave Ver.



Municipio de Tepetlán, Ver.



Municipio de Tlachichilco, Ver.



Municipio de Ixhuatlán de Madero, Ver.



Municipio de Ixhuatlán del Sureste, Ver.

Memoria Fotográfica



Municipio de Ixtaczoquitlán, Ver.



Municipio de Jalacingo, Ver.



Municipio de Jilotepec, Ver.



Municipio de Tlachichilco, Ver.



Municipio de La Antigua, Ver.



Municipio de Landero y Coss, Ver.

Memoria Fotográfica



Municipio de Las Choapas, Ver.



Municipio de Las Vigas, Ver.



Municipio de Martínez de la Torre, Ver.



Municipio de Los Reyes, Ver.



Municipio de Naranjos Amatlán, Ver.



Municipio de Minatitlán, Ver.

El presente Informe de resultados del ejercicio 2024 corresponde a las actividades desarrolladas en el marco del programa denominado: Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana, fue elaborado, revisado y autorizado dentro del Programa Anual de Actividades de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, adscrita a la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional del ORFIS.

Xalapa-Enríquez, Ver. a 17 de diciembre de 2024

Elaboró

Revisó

Autorizó

Mtro. José Luis Chávez Muñoz

Lic. Pablo Herrera Romero

Dr. Rodolfo Torres Velázquez

Jefe de Departamento de
Evaluación a la Participación
Ciudadana y Capacitación
Social

Director de Participación
Ciudadana y Fortalecimiento
de la Gestión Pública

Auditor Especial de Planeación,
Evaluación y Fortalecimiento
Institucional