

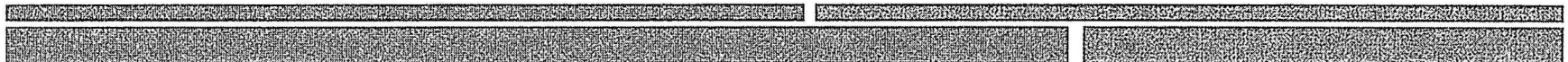
Auditoría Especial de  
Planeación, Evaluación y  
Fortalecimiento Institucional

Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

# Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

## Informe 2021

Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de  
la Gestión Pública

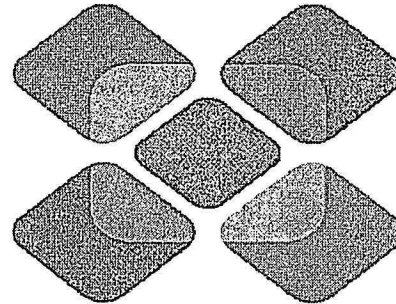




# Objetivo General del Programa

Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

Dar a conocer a servidores públicos municipales y ciudadanos integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana; las funciones, responsabilidades e instrumentos para desarrollar tareas relacionadas con la planeación, aplicación y vigilancia de recursos públicos, con base en las disposiciones jurídicas aplicables, alcances, procesos sustantivos y resultados del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz.





Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

# RESULTADOS



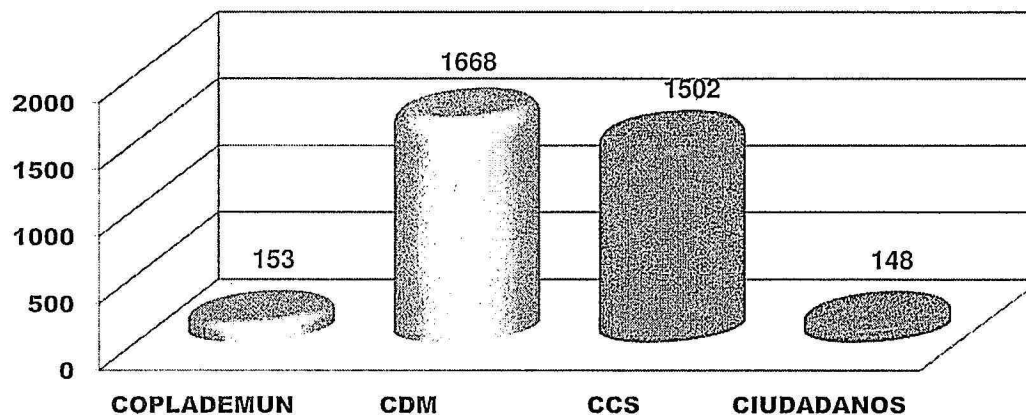


# Integrantes capacitados de los Órganos de Participación Ciudadana

Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

Como parte del contenido temático de las reuniones de capacitación, se proporcionó información a 153 ciudadanos integrantes del COPLADEMUN; 1,668 servidores públicos y ciudadanos que forman parte del CDM y 1,502 integrantes de los CCS y 148 ciudadanos; haciendo un total de 3,471 personas participantes en 206 Municipios capacitados en este ejercicio.

**Personas capacitadas por Órgano de Participación Ciudadana**



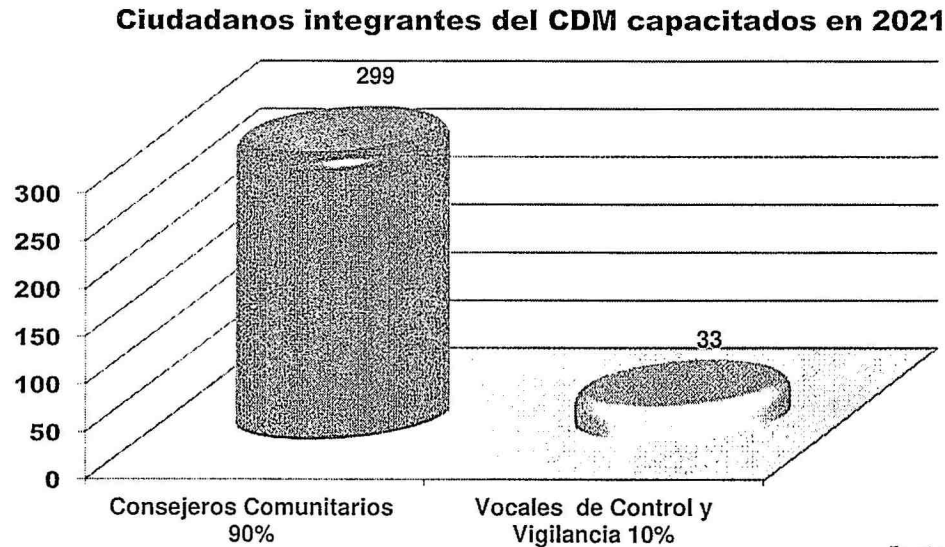
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS



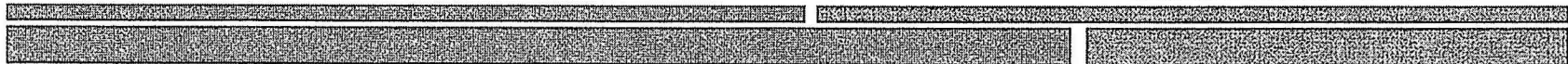
# Ciudadanos integrantes del CDM

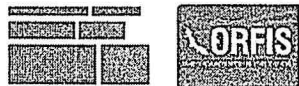
Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

Respecto de los 332 ciudadanos integrantes del Consejo de Desarrollo Municipal que asistieron a los eventos de capacitación, el 90% (299 personas) corresponde a Consejeros Comunitarios y el 10% (33 personas) a Vocales de Control y Vigilancia.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS





## Número de Municipios capacitados

Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

En este año se realizaron 18 sesiones de capacitación, iniciando el día 4 de mayo y finalizando el día 17 de noviembre, en las cuales la participación de los diferentes municipios a lo largo de las jornadas de capacitación, fue de forma variada, dependiendo de las propias circunstancias presentadas en los mismos, como se puede apreciar en la presente tabla:

DÍA	MES	MUNICIPIOS
4	MAYO	28
11	JUNIO	25
15	JUNIO	21
22	JUNIO	23
29	JUNIO	19
7	JULIO	27
14	JULIO	24
16	JULIO	34
8	AGOSTO	15
24	AGOSTO	11
27	AGOSTO	18
3	SEPTIEMBRE	13
7	SEPTIEMBRE	4
29	SEPTIEMBRE	4
13	OCTUBRE	17
20	OCTUBRE	24
27	OCTUBRE	15
17	NOVIEMBRE	7
TOTAL		329

La suma total de los municipios que participaron durante las 18 sesiones de capacitación fue de 329, haciendo la aclaración que 82 ayuntamientos participaron en más de una ocasión, por lo que el resultado fue de 206 municipios capacitados.

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS



## Municipios capacitados

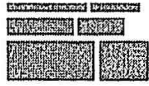
Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

Nº	MUNICIPIO
1	ACAJETE
2	ACATLÁN
3	ACAYUCAN
4	ACTOPAN
5	ACULTZINGO
6	AGUA DULCE
7	ÁLAMO TEMAPACHE
8	ALPATLÁHUAC
9	ALTO LUCERO
10	ALTOTONGA
11	ALVARADO
12	AMATITLÁN
13	AMATLÁN DE LOS REYES
14	ÁNGEL R. CABADA
15	APAZAPAN
16	AQUILA
17	ASTACINGA
18	ATLAHUILCO
19	ATOYAC
20	ATZACAN
21	ATZALAN
22	AYAHUALULCO

Nº	MUNICIPIO
23	BANDERILLA
24	BENITO JUÁREZ
25	BOCA DEL RÍO
26	CALCAHUALCO
27	CAMARÓN DE TEJEDA
28	CAMERINO Z. MENDOZA
29	CARRILLO PUERTO
30	CASTILLO DE TEAYO
31	CATEMACO
32	CAZONES DE HERRERA
33	CERRO AZUL
34	CHACALTIANGUIS
35	CHALMA
36	CHICONAMEL
37	CHICONQUIACO
38	CHICONTEPEC
39	CHINAMECA
40	CHINAMPA DE GOROSTIZA
41	CHOCAMÁN
42	CHONTLA
43	CITLALTÉPETL
44	COACOATZINTLA

Nº	MUNICIPIO
45	COAHUITLÁN
46	COATEPEC
47	COATZACOALCOS
48	COATZINTLA
49	COETZALA
50	COLIPA
51	COMAPA
52	CÓRDOBA
53	COSAMALOAPAN
54	COSAUTLÁN DE CARVAJAL
55	COSCOMATEPEC
56	COSOLEACAQUE
57	COTAXTLA
58	COXQUIHUI
59	COYUTLA
60	CUICHAPA
61	CUITLÁHUAC
62	EL HIGO
63	EMILIANO ZAPATA
64	ESPINAL
65	FILOMENO MATA
66	FORTÍN





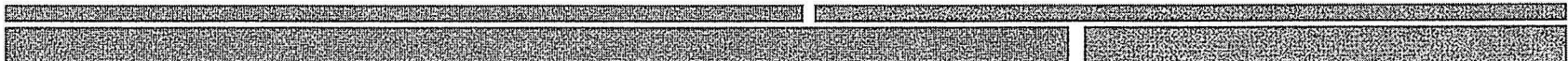
## Municipios capacitados

Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

No.	MUNICIPIO
136	RÍO BLANCO
137	SALTABARRANCA
138	SAN ANDRÉS TENEJAPAN
139	SAN ANDRÉS TUXTLA
140	SAN JUAN EVANGELISTA
141	SAN RAFAEL
142	SANTIAGO SOCHIAPAN
143	SANTIAGO TUXTLA
144	SAYULA DE ALEMÁN
145	SOCHIAPA
146	SOCONUSCO
147	SOLEDAD ATZOMPA
148	SOLEDAD DE DOBLADO
149	SOTEAPAN
150	TAMALÍN
151	TAMIAHUA
152	TAMPICO ALTO
153	TANCOCO
154	TANTIMA
155	TANTOYUCA
156	TATAHUICAPAN DE JUÁREZ
157	TATATILA
158	TECOLUTLA

No.	MUNICIPIO
160	TEMPOAL
161	TENAMPA
162	TENOCHTITLÁN
163	TEOCELO
164	TEPATLAXCO
165	TEPETLÁN
166	TEPETZINTLA
167	TEQUILA
168	TEXCATEPEC
169	TEXHUACAN
170	TEXISTEPEC
171	TEZONAPA
172	TIERRA BLANCA
173	TIHUATLÁN
174	TLACHICHILCO
175	TLACOJALPAN
176	TLACOLULAN
177	TLACOTALPAN
178	TLACOTEPEC DE MEJÍA
179	TLALIXCOYAN
180	TLALNELHUAYOCAN
181	TLALTETELA
182	TLAPACOYAN

No.	MUNICIPIO
184	TLILAPAN
185	TOMATLÁN
186	TONAYÁN
187	TOTUTLA
188	TRES VALLES
189	TUXPAN
190	TUXTILLA
191	ÚRSULO GALVÁN
192	UXPANAPA
193	VEGA DE ALATORRE
194	VERACRUZ
195	VILLA ALDAMA
196	XALAPA
197	XICO
198	XOXOCOTLA
199	YANGA
200	YECUATLA
201	ZACUALPAN
202	ZARAGOZA
203	ZENTLA
204	ZONGOLICA
205	ZONTECOMATLÁN
206	ZOZOCOLCO DE HIDALGO





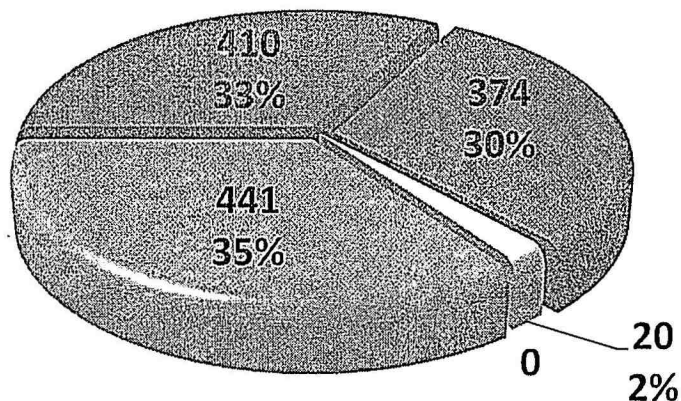


## Resultados Evaluaciones de Reacción (FCS-12).

Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana

En la siguiente gráfica y tabla, se desglosan los porcentajes de satisfacción otorgadas por Servidores Públicos y Ciudadanos para evaluar el servicio de capacitación brindado por los instructores del ORFIS.

**Pregunta 10: ¿Cómo se siente con el servicio de capacitación que le brinda el ORFIS...?**

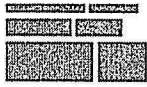


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Respuesta	Evaluaciones
Totalmente Satisfecho	441
Muy Satisfecho	410
Satisfecho	374
Insatisfecho	20
Totalmente Insatisfecho	0
<b>Total de Evaluaciones</b>	<b>1,245</b>

Indicadores de medición.- Estándares de desempeño AEFIPC-01 Procedimiento para la Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana.





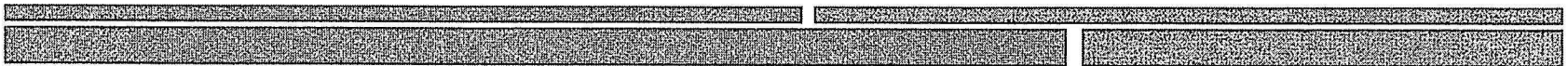
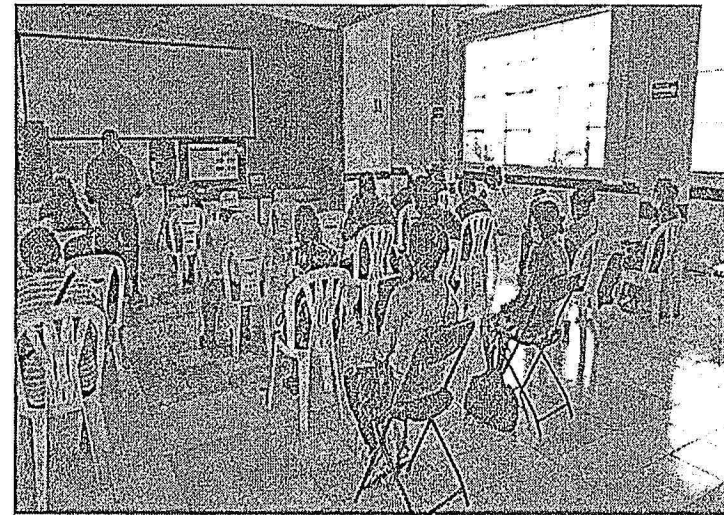
# Memoria Fotográfica

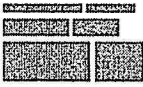
Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

## Coxquihui



## Espinal





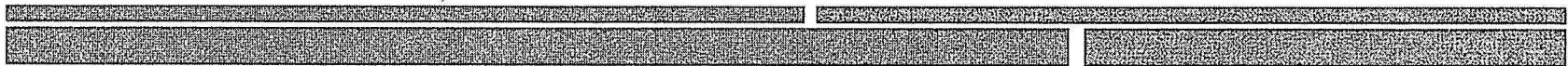
# Memoria Fotográfica

Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

Ixmatlahuacan



La Perla

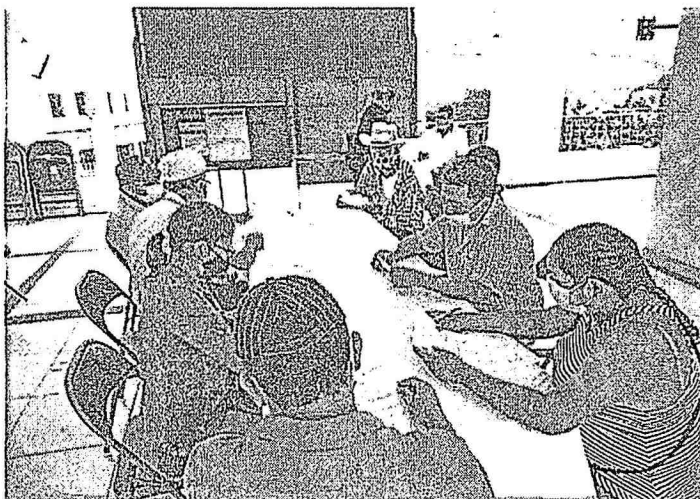




# Memoria Fotográfica

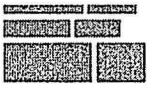
Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

Omealca



Altotonga





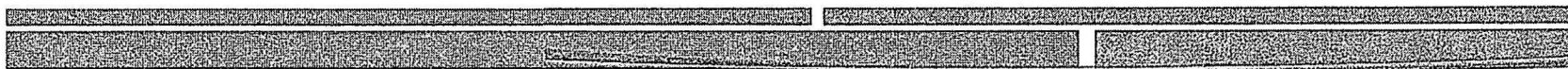
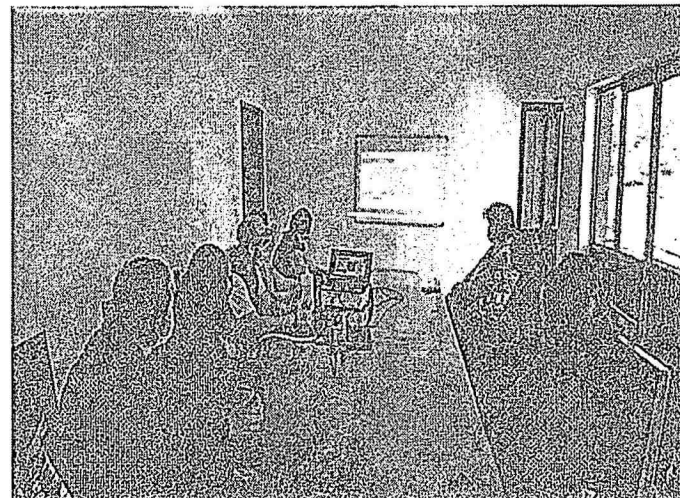
# Memoria Fotográfica

Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

Zontecomatlán de  
López y Fuentes



Acajete





## RETOS

Jornadas Permanentes de  
Capacitación a Servidores Públicos y  
Órganos de Participación Ciudadana

A partir del mes de mayo de 2021 se iniciaron las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana en su modalidad “Capacítate en Casa”, esta actividad nuevamente significó retos para los instructores, ya que la experiencia obtenida en el año 2020 nos obligó a mejorar e incrementar los resultados de nuestra actividad; lo que nos llevó a implementar acciones y esquemas de trabajo, recalcándole a las Autoridades y Servidores Públicos de los Ayuntamientos del Estado de Veracruz la importancia de esta actividad en beneficio de la Administración Municipal; aunado a que éste es el último año de responsabilidad al frente de su mandato constitucional, reiterándoles el apoyo que el ORFIS les brinda para mejorar su gestión municipal.

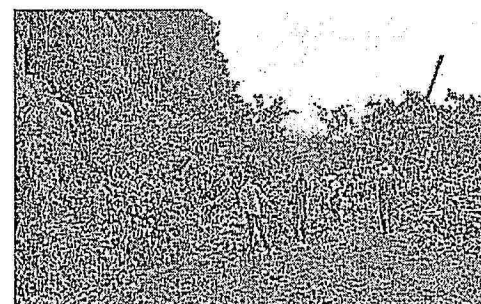
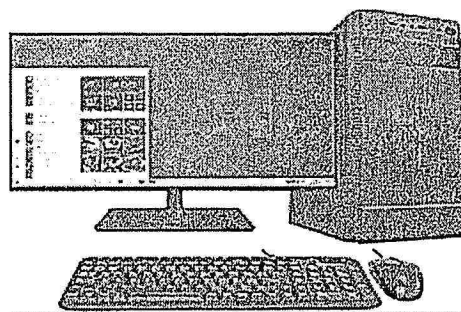
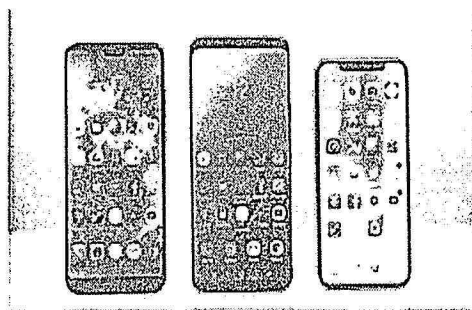
Por otra parte, a la ciudadanía se les da a conocer las herramientas tecnológicas que le sirven de apoyo para realizar sus actividades, como son: Díselo a la Auditora, COMVER, ORFIS Móvil.





Aun cuando se implementaron estrategias para capacitar a todos los Órganos de Participación Ciudadana, nos enfrentamos a una serie de dificultades, que disminuyeron la posibilidad de conectarse, entre las cuales encontramos las siguientes:

- a) El acceso a Internet limitado por parte de la ciudadanía;
- b) La falta de acceso a equipos inteligentes o de cómputo para recibir capacitaciones virtuales;
- c) Falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas;
- d) La afectación causada por el huracán Grace en el mes de agosto que devastó a gran parte de municipios en el Estado, lo que dificultó la comunicación y acceso a esta actividad.





El presente INFORME DE RESULTADOS del ejercicio 2021, correspondiente a las actividades desarrolladas en el marco del programa denominado: Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana denominada "Capacítate en Casa", consta de treinta y cuatro (34) fojas útiles, incluyendo su portada.

Xalapa-Enríquez, Ver. A 13 de diciembre de 2021

Elaboró

Revisó

Autorizo

---

Lic. José Luis Chávez  
Muñoz  
Analista

---

Mtro. César René de la  
Cruz Sánchez  
Director de Participación  
Ciudadana y  
Fortalecimiento de la  
Gestión Pública

---

Lic. María Felix Osorio  
Domínguez  
Auditora Especial de  
Planeación, Evaluación y  
Fortalecimiento Institucional

