

Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional



Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública

Programa Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior

Informe 2022



Fecha de elaboración: 16 de diciembre de 2022

Índice

Introducción

Programa

Objetivo General

Objetivos de Aprendizaje

Alcance

Modalidad del programa

Datos estadísticos

- I. Planteles Educativos**
- II. Sesiones realizadas**

Evaluación de reacción

- I. Seguimiento**
- II. Datos Estadísticos**

Datos Comparativos

- I. Cobertura del programa**
- II. Evaluación de reacción**

Conclusiones

Memoria fotográfica

Firmas

Introducción

Este documento plasma los resultados alcanzados durante el **año 2022**, presentando evidencia del cumplimiento a las metas y objetivos establecidos en el Programa Anual de Capacitación.

La participación ciudadana en la vigilancia de los recursos públicos municipales es un pilar para la gestión, apoyando a que los planes y programas sean aplicados y direccionados de mejor manera; para ello, es necesario que la ciudadanía interesada sea informada sobre como serán utilizados.

Por otro lado, el marco normativo nacional e internacional en materia de participación ciudadana se fortalece cada vez mas, haciendo que los servidores públicos transparenten sus actuaciones que le competen. En relación a lo anterior, la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, acusa el impulso a la participación ciudadana.

El Órgano de Fiscalización Superior del Estado a través de su Plan Estratégico ha establecido su compromiso con una participación activa de la sociedad, para contribuir a buenas prácticas en el actuar de los servidores públicos.

Introducción

El Órgano de Fiscalización Superior del Estado (ORFIS), a través de su Plan Estratégico ha establecido su compromiso con una participación activa de la sociedad, para contribuir a buenas prácticas en el actuar de los servidores públicos.

En este sentido, el ORFIS a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública dio impulso a la participación del sector estudiantil, a través de “**Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior**”, ya que se encuentran en una etapa formativa, en la que es de gran importancia hacerse de conocimientos sobre temas como la utilización de los recursos públicos, fiscalización y rendición de cuentas, así como el involucramiento de la sociedad organizada con el quehacer público.

Programa

La Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública estableció el Programa de “**Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior**”, donde por medio de éstas se realizaron acercamientos a Instituciones Educativas a través de capacitaciones en modalidades presencial y virtual, en las cuales se difunde información sobre las atribuciones, alcances, procesos sustantivos de este Órgano Fiscalizador, temas de fiscalización superior, la utilidad del Sistema de Consulta de Obras y Acciones Municipales de Veracruz (COMVER), participación ciudadana.

El presente documento contiene información relativa a los resultados arrojados durante el ejercicio 2022, éstos son en respuesta a la aplicación de evaluaciones de reacción a estudiantes y docentes que se llevo a cabo la capacitación dentro del Estado de Veracruz.

Objetivo General

Dar a conocer en el sector estudiantil de educación media y superior alcances y procesos sustantivos del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS), la importancia de la participación ciudadana; así como una serie de temáticas vinculadas con el quehacer público, que aporten herramientas académicas y laborales que permitan incidir en la formación de los alumnos y su vinculación con las actividades profesionales como egresados de los planteles educativos.

Objetivos de aprendizaje

- ☉ Difundir las herramientas de participación ciudadana y acceso a la información pública que el ORFIS tiene disponibles en la página web mediante aplicaciones tecnológicas; su utilidad en la vigilancia y supervisión de obras y acciones municipales, así como en la presentación de quejas sobre la aplicación de recursos públicos, las atribuciones constitucionales del ORFIS, así como los temas relacionados con la fiscalización superior, transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas.
- ☉ Dar a conocer a los ciudadanos la forma como se integran y funcionan los OPC que contempla la Ley Orgánica del Municipio Libre (LOML), la Ley de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y la Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave (LCFEMV), mediante conceptos básicos que permitan intervenir en la planeación, aplicación y vigilancia de recursos públicos en obras y acciones municipales.
- ☉ Impulsar contenidos temáticos que incidan en su formación académica y actividades profesionales.

Alcance

Se consideró en el Programa Anual de Actividades 2022, capacitar al sector estudiantil de los niveles medio superior y superior a **veinte planteles educativos**.

Modalidad del Programa

Estratégicamente se determino que para el logro de este programa se realizarían las capacitaciones de dos maneras:

- a) **Presenciales.** Planteles de la ciudad de Xalapa, Ver.; y
- b) **Virtuales.** Planteles localizados en los municipios del Estado de Veracruz, aprovechando las herramientas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), con el que el Órgano Fiscalizador cuenta, al igual que los Planteles Educativos.

Datos estadísticos

Planteles Educativos

Las Jornadas de Orientación se realizaron en 11 sesiones, las cuales fueron:

- **Presenciales:** 7 (siete) sesiones
- **Virtuales:** 4 (cuatro) sesiones

La asistencia fue de:

- **Docentes** 115 (ciento quince).
- **Alumnos** 1,720 (un mil setecientos veinte)

Haciendo un total de 1,835 personas capacitadas.

Se aplicó una evaluación de reacción a una muestra del 10.5 por ciento del total de capacitados, cuyos resultados se muestran más adelante.

Datos estadísticos

Sesiones realizadas

Tabla 1 Reporte desglosado de número de reuniones y asistencia a las “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior”

Mes actividad	Número de reuniones	Alumnos	Docentes
Mayo	1	85	13
Septiembre	4	170	7
Octubre	2	233	8
Noviembre	4	1228	87
Total	11	1716	115

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Datos estadísticos

Sesiones Realizadas

Durante el ejercicio 2022 se realizaron capacitaciones a 25 planteles educativos, que se enlistan en la siguiente tabla:

Tabla 2 Planteles Educativos atendidos

PLANTEL EDUCATIVO	CAMPUS
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR	COSAMALOAPAN
CONALEP	VEGA DE ALATORRE
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA UV	XALAPA
CONALEP 162 "MANUEL RIVERA CAMBAS"	XALAPA
UNIVERSIDAD EURO HISPANOAMERICANA	XALAPA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y FINANZAS UV	XALAPA
FACULTAD DE DERECHO UV	XALAPA
TELEBACHILLERATOS (15 PLANTELES ZONA PAPANTLA) *	PAPANTLA
UNIVERSIDAD IVES	XALAPA
UNIVERSIDAD BIOMÉDICA RAFAEL GUIZAR Y VALENCIA	XALAPA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR	SAN ANDRES TUXTLA

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Tabla 3 TEBAEV

* Telebachillerato
Loma de arena
Papantla
La Grandeza
Totomoxtle
La Guásima
Carlos Fuentes
Hermenegildo Galeana
Ignacio Allende
Pueblillo
Emiliano Zapata
Poza Verde
Paso del Correo
Tajín
Agua Dulce

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Seguimiento

Esta fase es para conocer la satisfacción y grado de impacto que tuvo el programa hacia quienes es destinado, lo que permite realizar un análisis para la detección de áreas de oportunidad para la mejora del programa.

Para ello se aplicó un cuestionario en el cual se evaluó la percepción en la calidad de los temas impartidos por el personal del ORFIS, respecto de la importancia de la realización de estas jornadas.

La evaluación se dividió en 4 categorías en referencia a:

- A. Instructores (preguntas 1- 6).
- B. Materiales (pregunta 7).
- C. Satisfacción (preguntas 8 - 9).
- D. Organización y logística (pregunta 10).

De la información captada a través de estas evaluaciones se pudieron obtener las estadísticas que se muestran a continuación:

Evaluación de reacción

Imagen 1 Evaluación de reacción.



DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA



Plantel Educativo: _____ Fecha: _____

_____ Semestre: _____

Agradeceremos a usted, marcar con una "X" la casilla que en su opinión describa con más exactitud el contexto de cada uno de los incisos.

A) Instructores		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
1.	Explicaron con claridad y mostraron dominio de los temas.					
2.	Desarrollaron ejemplos para el logro de la actividad.					
3.	Fomentaron la participación.					
4.	Contestaron y aclararon las dudas de los asistentes.					
5.	Cerraron las actividades con conclusiones claras y precisas.					
B) Materiales		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
6.	Los materiales didácticos utilizados apoyaron su aprendizaje.					
7.	El formato utilizado en diapositivas y materiales (letra, colores, imágenes, etc.) facilitaron su lectura y comprensión.					
C) Satisfacción		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
8.	Evalúe, en lo general, la calidad en la impartición de los temas por parte de los instructores.					
		TOTALMENTE SATISFECHO (A)	MUY SATISFECHO (B)	SATISFECHO (C)	INDIFERENTE (D)	INSATISFECHO (E)
9.	Evalúe, el grado de satisfacción con la atención brindada por los servidores públicos del ORFIS.					
D) Organización y logística		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
10.	¿Cómo considera la organización del evento de capacitación?					

¿Qué otros temas le gustaría que se abordaran?

Espacio opcional: _____

Anótelos por favor:

Nombre: _____

Correo electrónico: _____

¡GRACIAS POR SU TIEMPO!

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

En los eventos de orientación se aplicaron **193 evaluaciones de reacción**; como se mencionó anteriormente la aplicación de estas fue del 10.5 % del total de las personas capacitadas, obteniéndose los resultados siguientes:

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

A. Instructores

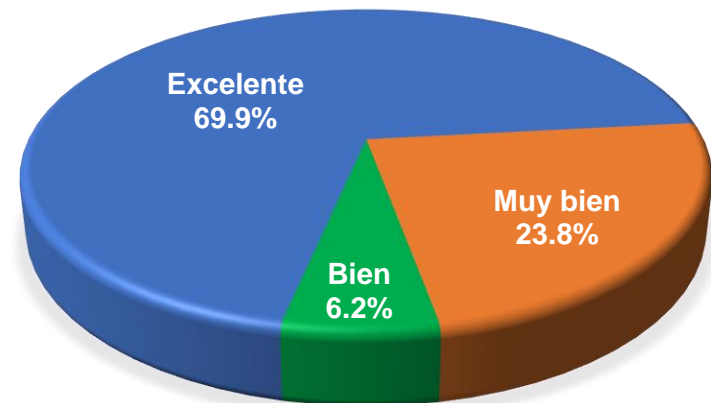
1. ¿Explicaron con claridad y mostraron dominio de los temas?

Tabla 4 Respuestas a pregunta uno.

Opción	No. de respuestas
Excelente	135
Muy bien	46
Bien	12
Regular	0
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 1 Porcentaje de respuestas a pregunta uno.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

A. Instructores

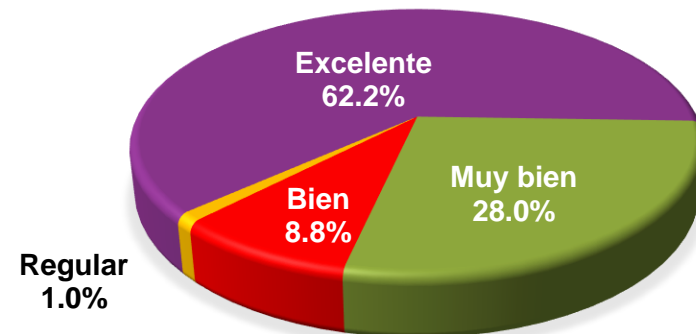
2. ¿Desarrollaron ejemplos para el logro de la actividad?

Tabla 5 Respuestas a pregunta dos.

Opción	No. de respuestas
Excelente	120
Muy bien	54
Bien	17
Regular	2
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 2 Porcentaje de respuestas a pregunta dos.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

A. Instructores

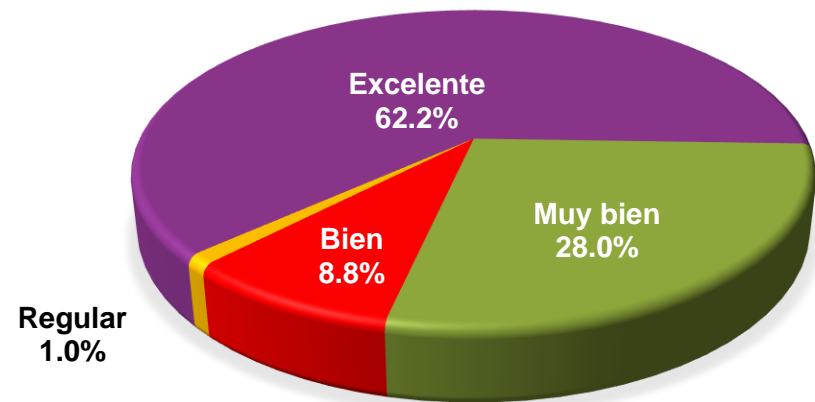
3. ¿Fomentaron la participación?

Tabla 6 Respuestas a pregunta tres.

Opción	No. de respuestas
Excelente	90
Muy bien	55
Bien	42
Regular	6
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 3 Porcentaje de respuestas a pregunta tres.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

A. Instructores

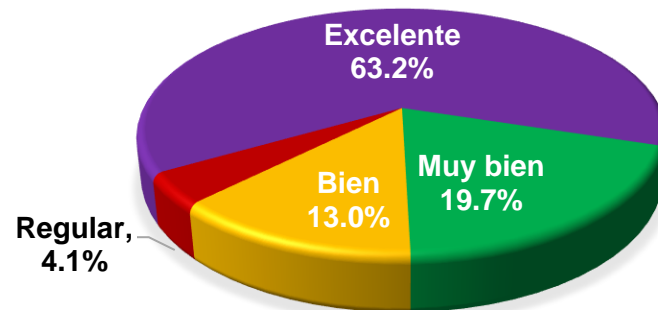
4. ¿Contestaron y aclararon las dudas de los asistentes?

Tabla 7 Respuestas a pregunta cuatro.

Opción	No. de respuestas
Excelente	122
Muy bien	38
Bien	25
Regular	8
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 4 Porcentaje de respuestas a pregunta cuatro.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

A. Instructores

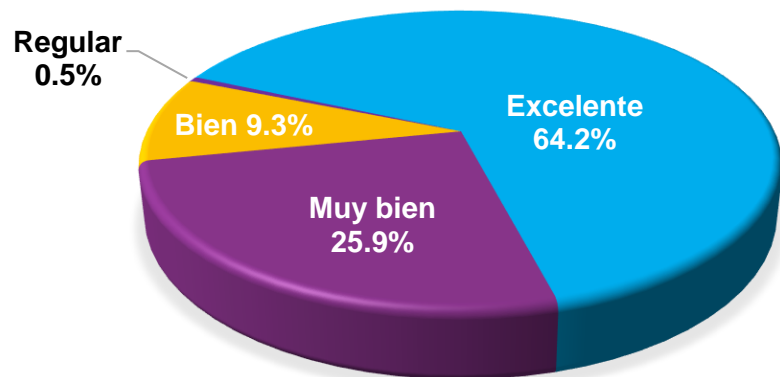
5. ¿Cerraron las actividades con conclusiones claras y precisas?

Tabla 8 Respuestas a pregunta cinco.

Opción	No. de respuestas
Excelente	124
Muy bien	50
Bien	18
Regular	1
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 5 Porcentaje de respuestas a pregunta cinco.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

A. Instructores

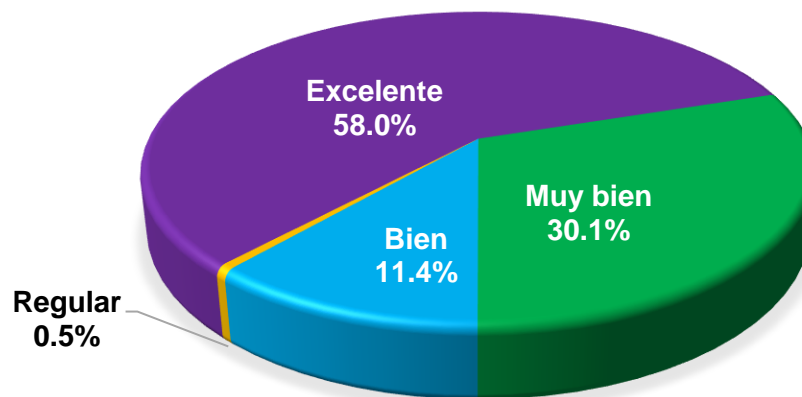
6. ¿Los materiales didácticos utilizados apoyaron su aprendizaje?

Tabla 9 Respuestas a pregunta seis.

Opción	No. de respuestas
Excelente	112
Muy bien	58
Bien	22
Regular	1
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 6 Porcentaje de respuestas a pregunta seis.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

B. Materiales

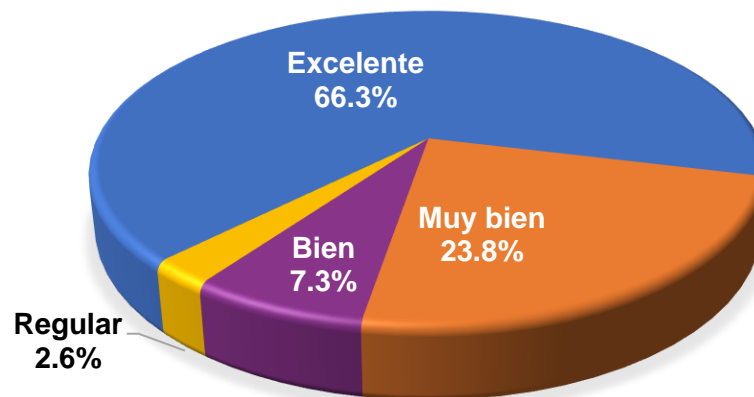
7. ¿El formato utilizado en diapositivas y materiales (letra, colores, imágenes, etc.) facilitaron su lectura y comprensión?

Tabla 10 Respuestas a pregunta siete.

Opción	No. de respuestas
Excelente	128
Muy bien	46
Bien	14
Regular	5
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 7 Porcentaje de respuestas a pregunta siete.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

C. Satisfacción

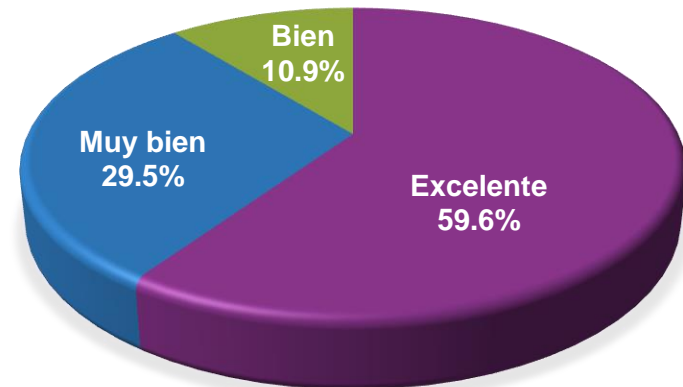
8. ¿Evalúe en lo general, la calidad en la impartición de los temas por parte de los instructores?

Tabla 11 Respuestas a pregunta ocho.

Opción	No. de respuestas
Excelente	115
Muy bien	57
Bien	21
Regular	0
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 8 Porcentaje de respuestas a pregunta ocho.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

C. Satisfacción

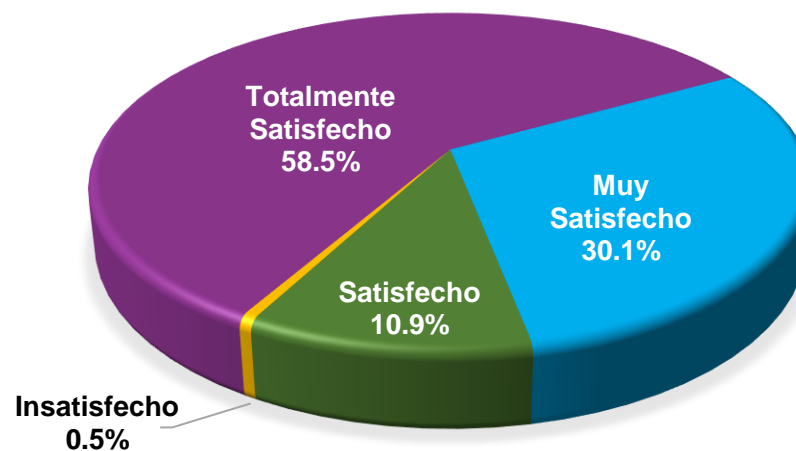
9. ¿Evalúe el grado de satisfacción, con la atención brindada por parte de los instructores del ORFIS?

Tabla 12 Respuestas a pregunta nueve.

Opción	No. de respuestas
Totalmente Satisfecho	113
Muy Satisfecho	58
Satisfecho	21
Insatisfecho	5
Totalmente Insatisfecho	1

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 9 Porcentaje de respuestas a pregunta nueve.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Evaluación de reacción

Datos Estadísticos

D. Organización y logística

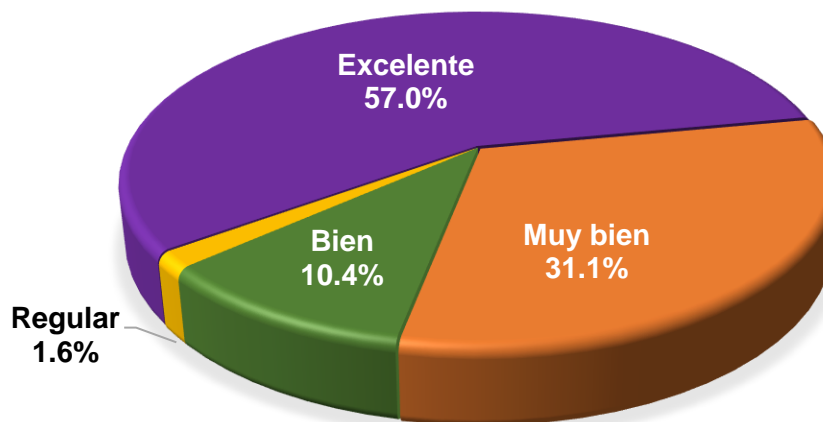
10. ¿Cómo considera la organización del evento?

Tabla 13 Respuestas a pregunta diez.

Opción	No. de respuestas
Excelente	110
Muy bien	60
Bien	20
Regular	3
Mal	0

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 10 Porcentaje de respuestas a pregunta diez.



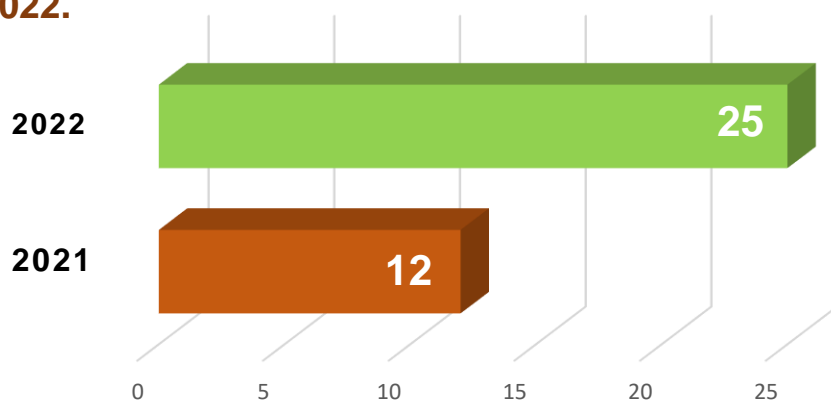
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Datos comparativos

Cobertura del programa

En esta parte del documento se plasman datos estadísticos comparativos del ejercicio 2021 y el 2022, esto es con el fin de identificar las áreas donde se presentaron mejores resultados en el programa.

Gráfica 11 Número de Planteles capacitados durante los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Durante el año 2022, en comparación con el ejercicio anterior, se logró un aumento en la cobertura del programa, alcanzando a más planteles educativos, el crecimiento fue del **108 por ciento**.

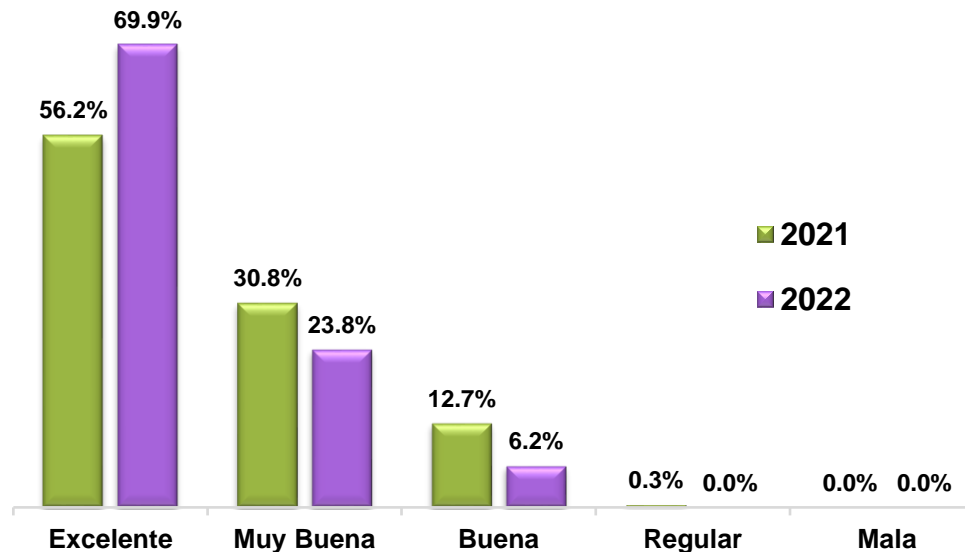
Datos comparativos

Evaluación de reacción

En el comparativo de los ejercicios 2021 y 2022 a las evaluaciones fueron:

1. ¿Explicaron con claridad y mostraron dominio de los temas?

Gráfica 12 Respuestas a la pregunta 1 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

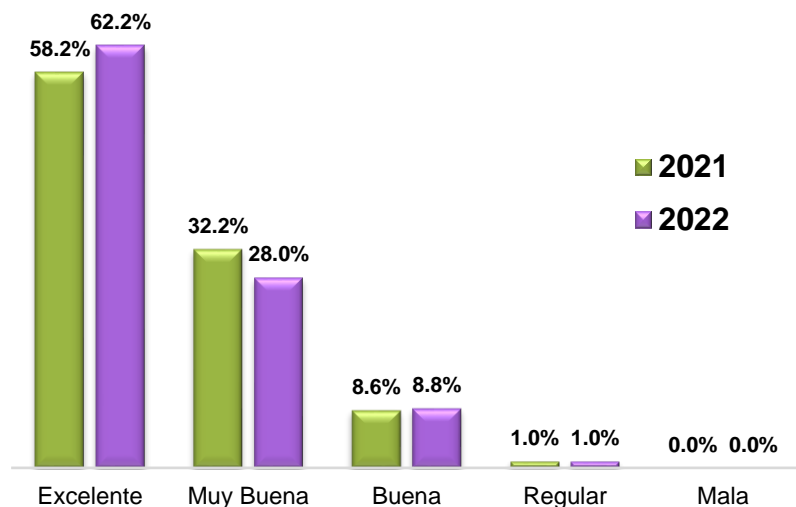
Datos comparativos

Evaluación de reacción

2. ¿Desarrollaron ejemplos para el logro de la actividad?

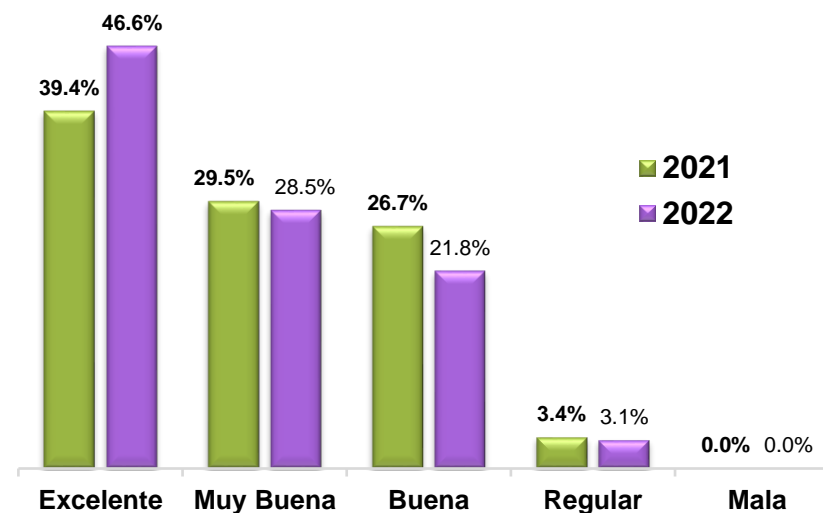
3. ¿Fomentaron la participación?

Gráfica 13 Respuestas a la pregunta 2 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 14 Respuestas a la pregunta 3 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

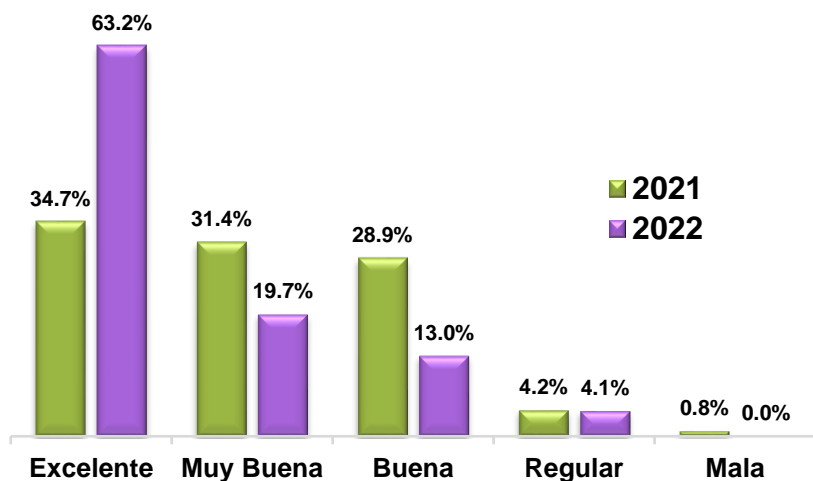
Datos comparativos

Evaluación de reacción

4. ¿Contestaron y aclararon dudas de los asistentes?

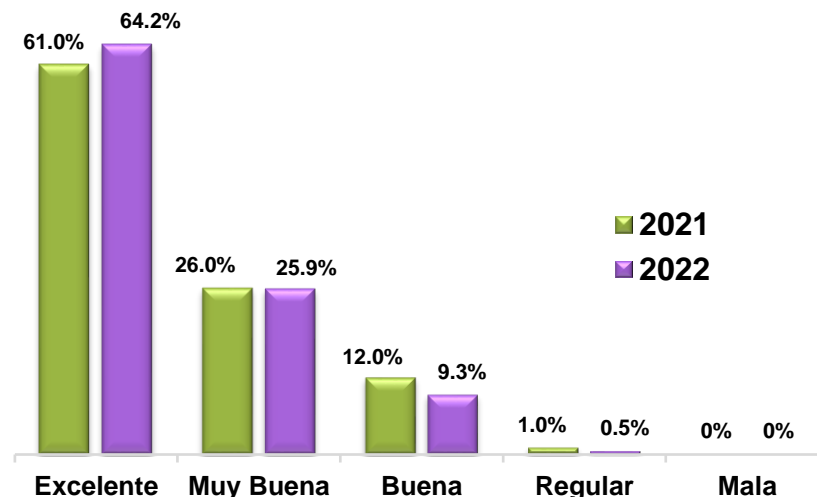
5. ¿Cerraron las actividades con conclusiones claras y precisas?

Gráfica 15 Respuestas a la pregunta 4 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 16 Respuestas a la pregunta 5 de los ejercicios 2021 y 2022.



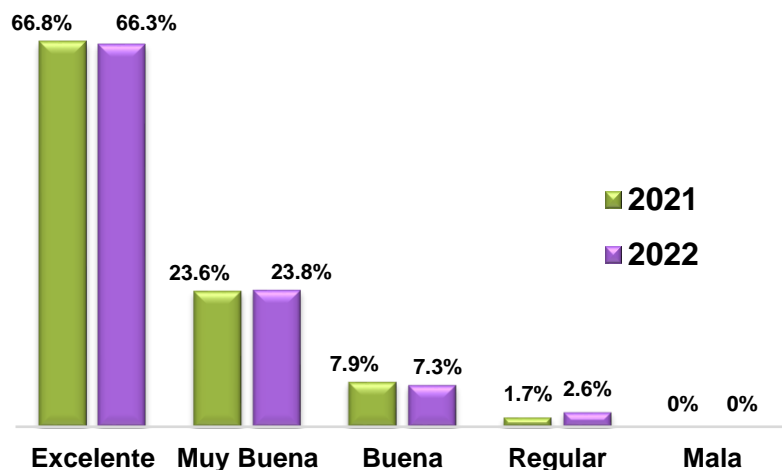
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Datos comparativos

Evaluación de reacción

7. ¿El formato utilizado en diapositivas y materiales (letra, colores, imágenes, etc.), facilitaron su lectura y comprensión?

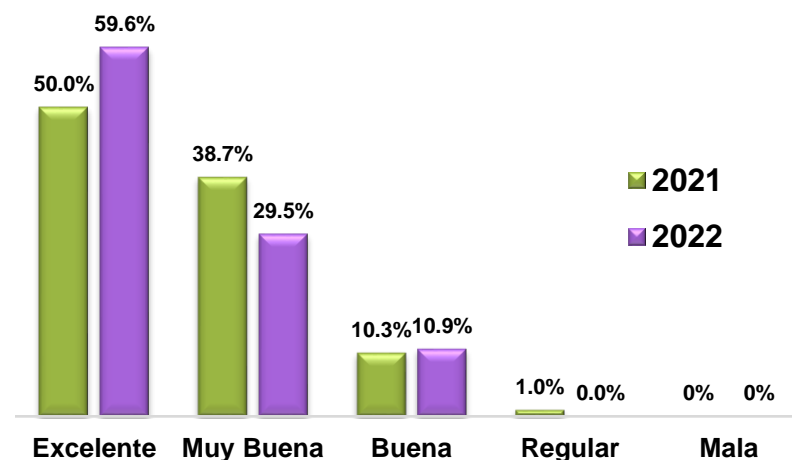
Gráfica 17 Respuestas a la pregunta 7 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

8. Evalúe en lo general, la calidad en la impartición de los temas por parte de los instructores.

Gráfica 18 Respuestas a la pregunta 8 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

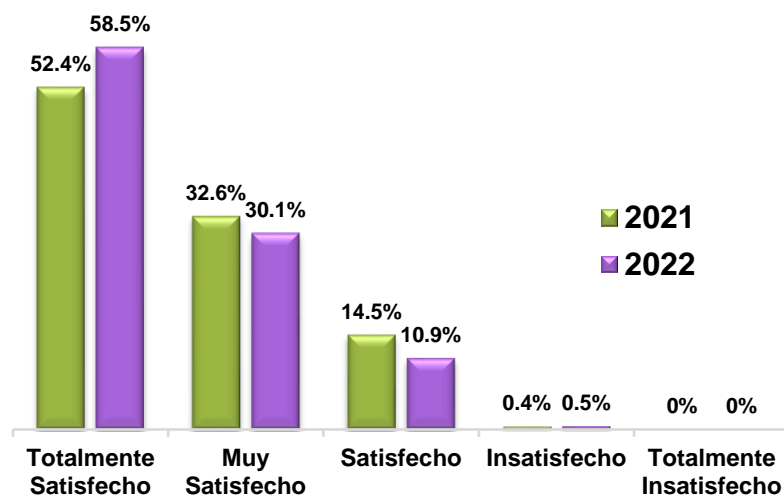
Datos comparativos

Evaluación de reacción

9. Evalúe, el grado de satisfacción con la atención brindada por los Servidores Públicos del ORFIS

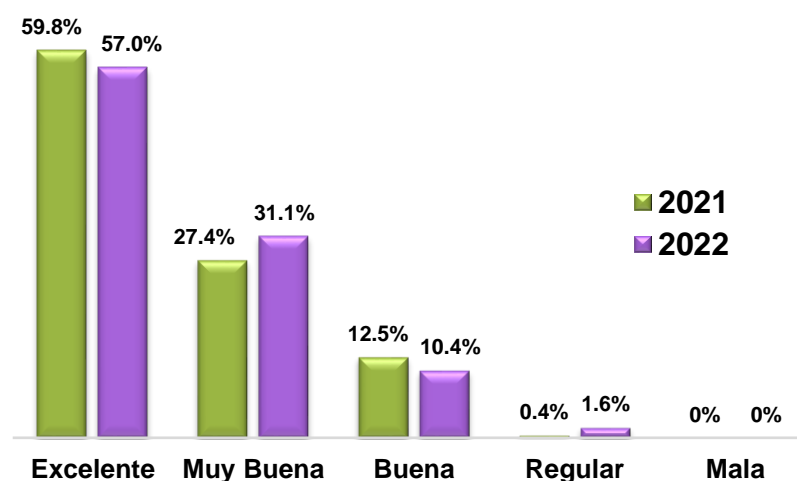
10. Evalúe, el grado de satisfacción con la atención brindada por los Servidores Públicos del ORFIS

Gráfica 19 Respuestas a la pregunta 9 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Gráfica 20 Respuestas a la pregunta 10 de los ejercicios 2021 y 2022.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

Conclusiones

Con los datos obtenidos en las evaluaciones aplicadas, respecto de la percepción del programa, se observa una mejoría en la mayoría de las calificaciones para el año 2022 con respecto a resultados del ejercicio 2021.

Sin embargo, en dos preguntas las respuestas son relativamente menores a las del ejercicio 2021; con ello, se determinan áreas de oportunidad en las que se deben aplicar acciones de mejora, y con ello en proporcionar mejor servicio a los destinatarios del programa.

Respecto del alcance programado en cuanto al número de planteles a capacitar que fue de 20, se superó esta meta en un 25%, al atender a 25 instituciones educativas.

Memoria fotográfica



Jornada de Capacitación al Instituto Tecnológico de Cosamaloapan desde instalaciones del ORFIS



Jornada de Capacitación al Instituto Tecnológico de Cosamaloapan desde instalaciones del ORFIS



Jornada de Capacitación al CONALEP Vega de Alatorre, Ver.



Jornada de Capacitación al CONALEP Vega de Alatorre, Ver.

Memoria fotográfica



Facultad de Odontología, Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver.



Facultad de Odontología, Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver.



Universidad IVES, Xalapa, Ver.



Universidad IVES, Xalapa, Ver.

Memoria fotográfica



Universidad Euro Hispanoamericana
Xalapa, Ver.



Universidad Euro Hispanoamericana
Xalapa, Ver.



Facultad de Contaduría, Universidad Veracruzana
Xalapa, Ver.



Facultad de Contaduría, Universidad Veracruzana
Xalapa, Ver.

Memoria fotográfica



Facultad de Derecho, Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver.

Memoria fotográfica



Jornada de Orientación a Telebachilleratos de la zona de Papantla, Ver.

El presente **Informe de resultados del ejercicio 2022** correspondiente a las actividades desarrolladas en el marco del programa denominado: **Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior**, fue elaborado, revisado y autorizado dentro del Programa Anual de Actividades de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, adscrita a la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional del ORFIS.

Xalapa-Enríquez, Ver. A 16 de diciembre de 2022

Elaboró

Revisó

Autorizó

**Lic. José Luis Chávez
Muñoz**

**Lic. Pablo Herrera
Romero**

**Lic. María Felix Osorio
Domínguez**

Jefe de Departamento de
Evaluación a la
Participación Ciudadana
y Capacitación Social

Director de Participación
Ciudadana y
Fortalecimiento de la
Gestión Pública

Auditora Especial de
Planeación, Evaluación y
Fortalecimiento Institucional