

Informe Anual

**Jornadas de Orientación
a Planteles Educativos**
de educación media y superior





ÍNDICE

1	Preámbulo.....	1
2	Programa	2
3	Objetivo General	3
4	Objetivos de Aprendizaje.....	3
5	Alcance	4
6	Modalidad.....	4
7	Resultados del Programa	5
7.1	Sesiones realizadas	5
7.2	Asistencia.....	5
7.3	Planteles educativos participantes	6
8	Evaluación de reacción	7
8.1	Aplicación de la evaluación	7
9	Datos Estadísticos de la Evaluación.....	8
9.1	Instructores	8
9.2	Materiales.....	9
9.3	Satisfacción.....	9
9.4	Organización y logística	10
10	Conclusiones	10
11	Memoria Fotográfica	11



1 Preámbulo

El Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS), a través de la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional, ejerce la facultad de planear y supervisar las acciones para fomentar la participación ciudadana en asociaciones civiles, organizaciones sociales e instituciones educativas y la sociedad en general, así como brindarles herramientas que les permitan participar en asuntos públicos.

Para tal efecto, se puso en marcha el Programa “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior 2024” en su modalidad virtual y/o presencial, a fin de promover entre la comunidad estudiantil la importancia de contar con una sociedad más involucrada en el quehacer gubernamental y que fortalezca la participación en actividades de contraloría social que conlleven la vigilancia y aplicación de los recursos públicos de manera eficaz y transparente.

Por lo anterior, se efectuaron reuniones con directivos de instituciones educativas de nivel medio y superior, para dar a conocer y concertar la temática a impartir a estudiantes y docentes, sobre: Atribuciones del Órgano de Fiscalización Superior del Estado; Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas; La importancia de la participación ciudadana, su involucramiento en el quehacer gubernamental; y Herramientas tecnológicas que el ORFIS tiene disponible para la sociedad.

Como resultado de la capacitación brindada, a través de este documento se exponen los resultados alcanzados en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas, asimismo la información relativa a la aplicación de evaluaciones de reacción a las y los alumnos, y al personal educativo, respecto al grado de satisfacción y la calidad en la impartición de los temas por parte de los instructores.

Finalmente, es de destacar que la participación ciudadana protege y garantiza el pleno ejercicio de los derechos sociales de las y los veracruzanos, mediante la inclusión de la sociedad en la vigilancia de la gestión pública de los Entes Fiscalizables; en virtud de ello, el ORFIS asume el compromiso de continuar desarrollando herramientas que permitan acercar la contraloría social a todos los sectores de la sociedad.



2 Programa

Conforme a lo establecido en los artículos 49 fracción I, 55 fracciones I y XI del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional, a través de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, elaboró el Programa “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior” 2024, enfocado a instituciones educativas y a la sociedad civil.

En dicho programa se estableció la temática a exponer en las capacitaciones, de manera virtual y/o presencial, que destacan, entre otros, los siguientes aspectos:

- Atribuciones del Órgano de Fiscalización Superior del Estado;
- Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas;
- La importancia de la participación ciudadana, su involucramiento en el quehacer gubernamental; y
- Herramientas tecnológicas que el ORFIS tiene disponible para la sociedad.

Asimismo, se planteó concertar reuniones con personal directivo de diversas instituciones educativas de enseñanza media y superior, para dar a conocer los temas que se brindarían en las capacitaciones en sus distintas modalidades.



3 Objetivo General

Fomentar y dar a conocer a la comunidad estudiantil de educación media y superior, los alcances y procesos sustantivos del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS), la importancia de la participación ciudadana, así como una serie de temáticas vinculadas con el quehacer público, asimismo brindarles herramientas que les permitan participar en asuntos públicos con base en las disposiciones jurídicas aplicables, así como el alcance y procesos sustantivos para desarrollar sus tareas.

4 Objetivos de Aprendizaje

- Difundir contenidos temáticos respecto a las atribuciones del Órgano de Fiscalización Superior del Estado; Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas; La importancia de la participación ciudadana y su involucramiento en el quehacer gubernamental, que incidan en su formación académica y actividades profesionales.
- Dar a conocer a la comunidad estudiantil de educación media y superior, las herramientas tecnológicas que el ORFIS ha desarrollado para la vigilancia y supervisión de obras y acciones municipales; así como para la presentación de quejas sobre la aplicación de recursos públicos, mismas que se encuentran disponibles para su consulta en la página oficial de internet.
- Promover la importancia de una sociedad más involucrada en el quehacer gubernamental, propiciando su participación en actividades de contraloría social para vigilar la transparencia, eficacia y eficiencia en la aplicación de los recursos públicos.
- Explicar a las y los estudiantes de educación media y superior, como se integran y funcionan los Órganos de Participación Ciudadana (OPC), que contempla la Ley Orgánica del Municipio Libre (LOML), la Ley de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y la Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave (LCFEMV), mediante conceptos básicos que permitan intervenir en la planeación, aplicación y vigilancia de recursos públicos en obras y acciones municipales.



5 Alcance

Uno de los mecanismos que ha implementado el ORFIS para fomentar la participación ciudadana y acercar la contraloría social es el programa “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior”; por eso, para el ejercicio 2024 dispuso capacitar a la sociedad en general y principalmente alumnas/os y docentes de veinticinco (25) planteles educativos públicos y/o privados de nivel medio y superior, en materia de fiscalización, transparencia, gestión gubernamental y rendición de cuentas, entre otros.

6 Modalidad

Para cumplir con el objetivo y alcance del programa “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior”, se llevaron a cabo actividades de capacitación en dos modalidades:

1. **Presencial.** Se realizó la capacitación mediante visita a los planteles educativos ubicados en diferentes municipios de la entidad veracruzana; así como la visita de planteles educativos del Estado de Veracruz y de Puebla, en las instalaciones del ORFIS.
2. **Virtual.** Utilizando las herramientas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que el Órgano de Fiscalización tiene, a través de una videoconferencia se capacitó a los planteles educativos ubicados en distintos municipios del estado.



7 Resultados del Programa

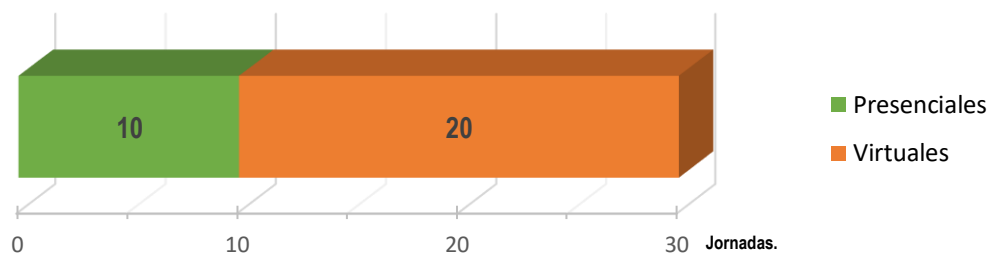
Para el ejercicio 2024 se planteó llevar a cabo el Programa “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior” en **veinticinco (25)** instituciones educativas públicas y/o privadas.

Derivado de las acciones implementadas, se logró la participación de treinta (30) Planteles Educativos, con un total de asistencia entre alumnas/os, docentes y sociedad en general de 995, como se muestra a continuación:

7.1 Sesiones realizadas

Para este ejercicio se realizaron un total de **30 Jornadas de Orientación**, quedando como se muestra a continuación:

Grafica 1 Jornadas Presenciales y Virtuales

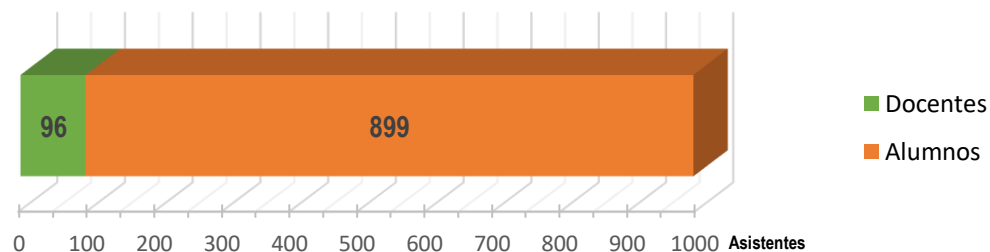


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS

7.2 Asistencia

Al término del ejercicio se obtuvo una asistencia de **96 docentes** y **899 alumnas/os**, haciendo un total de **995 personas**.

Grafica 2 Asistencia de docentes y Alumnos



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS



7.3 Planteles educativos participantes

Durante el ejercicio 2024 se capacitó en 30 Planteles de educación media y superior, mismos que se detallan en la tabla 1:

Tabla 1 Planteles Educativos capacitados

No.	FECHA	PLANTEL EDUCATIVO	CAMPUS	DOCENTES	ALUMNOS	TOTAL
1	20-mar-24	Universidad del Golfo De México	Martínez de la Torre	3	34	37
2	17-abr-24	Universidad Politécnica de Huatusco	Huatusco	2	41	43
3	03-may-24	Universidad de Xalapa Ingeniería Civil	Xalapa	1	7	8
4	08-may-24	Universidad de Xalapa Contaduría y Finanzas	Xalapa	3	47	50
5	09-may-24	Universidad de Xalapa Administración de Empresas y Negocios Internacionales	Xalapa	4	25	29
6	22-jun-24	Universidad Politécnica de Huatusco Unidad Académica Nogales	Nogales	4	26	30
7	05-sep-24	Telebachillerato Comunitario San Marcos Atesquilapan	Naolinco	6	27	33
8	20-sep-24	Telebachillerato Comunitario La Esperanza	Actopan	5	26	31
9	24-sep-24	Telebachillerato Comunitario Las Haldas	Naolinco	7	14	21
10	24-sep-24	Telebachillerato Comunitario Mafafas	Tepetlán	7	41	48
11	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Rincón de Buena Vista	Omealca	3	32	35
12	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Tecapa	Ilamatlán	3	14	17
13	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Zoquiapa	Naranja	3	0	3
14	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Cruz Tetela	Omealca	1	13	14
15	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Cuesta de Laja	San Andrés Tuxtla	3	26	29
16	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Nuevo Cantón (Poblado Siete)	Uxpanapa	3	59	62
17	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Salinas Roca Partida	San Andrés Tuxtla	3	33	36
18	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario El Zapote	Alvarado	3	59	62
19	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Pozolapan	Catemaco	3	26	29
20	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Sonora	Comapa	3	47	50
21	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario San José Nería	Chocamán	3	34	37
22	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario La Piedrilla	Martínez de la Torre	3	58	61
23	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Ejido Necoxtla	Nogales	3	0	3
24	07-oct-24	Telebachillerato Comunitario Tzacualpa Primero	Zongolica	3	0	3
25	07-oct-24	Coordinación Estatal Telebachillerato Comunitario	Xalapa	3	0	3
26	14-oct-24	UV Coordinación Académica Regional Poza Rica - Tuxpan SEA	Poza Rica - Tuxpan	2	37	39
27	17-oct-24	Telebachillerato Comunitario Tzacualpa Primero	Zongolica	3	92	95
28	17-oct-24	Telebachillerato Comunitario Zoquiapa	Naranja	3	25	28
29	29-oct-24	Instituto Tecnológico Superior de Alvarado	Alvarado	1	20	21
30	11-nov-24	Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec	Tlatlauquitepec Puebla	2	36	38
Total		30	30	96	899	995

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS



8 Evaluación de reacción

8.1 Aplicación de la evaluación

Esta etapa es fundamental, en virtud de que se obtiene información directa de las personas asistentes en las capacitaciones, lo que permite conocer la satisfacción y grado de impacto que tuvo el programa, así como realizar un análisis para la detección de áreas de oportunidad para la mejora del mismo.


Por ello, se aplicó un cuestionario mediante el cual se evaluó la percepción en la calidad de los temas impartidos por el personal del ORFIS (imagen 1), respecto de la importancia de la realización de estas jornadas.

Cabe destacar, que dicha evaluación se dividió en 4 categorías, referente a:


- Instructores (preguntas 1- 5)
- Materiales (pregunta 6)
- Satisfacción (preguntas 7 - 8)
- Organización y logística (pregunta 9)

Resultado de esta etapa, se **aplicaron un total de 314 cuestionarios**, por lo que, la evaluación de reacción se realizó a una muestra de **31.55% del total de las personas capacitadas**.

Imagen 1 Evaluación de percepción



DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA



Plantel Educativo: _____ Fecha: _____

_____ Semestre: _____

Agradeceremos a usted, marcar con una "X" la casilla que en su opinión describa con más exactitud el contexto de cada uno de los incisos.

A) Instructores		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
1.	Explicaron con claridad y mostraron dominio de los temas.					
2.	Desarrollaron ejemplos para el logro de la actividad.					
3.	Fomentaron la participación.					
4.	Contestaron y aclararon las dudas de los asistentes.					
5.	Cerraron las actividades con conclusiones claras y precisas.					

B) Materiales		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
6.	El formato utilizado en diapositivas y materiales (letra, colores, imágenes, etc.) facilitaron su lectura y comprensión.					

C) Satisfacción		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
7.	Evalúe, en lo general, la calidad en la impartición de los temas por parte de los instructores.					
		TOTALMENTE SATISFECHO (A)	MUY SATISFECHO (B)	SATISFECHO (C)	INDIFERENTE (D)	INSATISFECHO (E)
8.	Evalúe, el grado de satisfacción con la atención brindada por los servidores públicos del ORFIS.					

D) Organización y logística		EXCELENTE (A)	MUY BUENO (B)	BUENO (C)	REGULAR (D)	MALO (E)
9.	¿Cómo considera la organización del evento?					

¿Qué otros temas le gustaría que se abordaran?

Anótelos por favor: _____

Espacio opcional

Nombre: _____

Correo electrónico: _____

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS
(GRACIAS POR SU TIEMPO!)

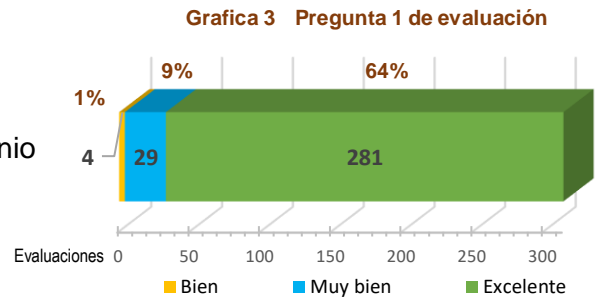


9 Datos Estadísticos de la Evaluación

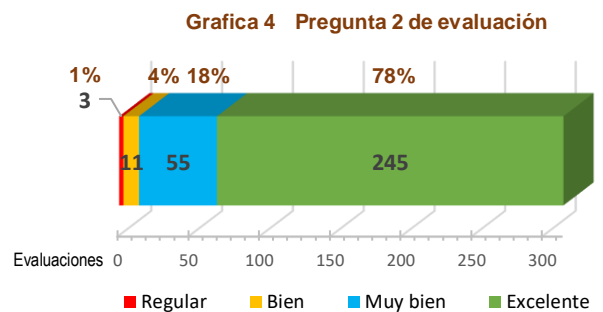
Con la información obtenida de las **314 evaluaciones** se muestran las estadísticas siguientes:

9.1 Instructores

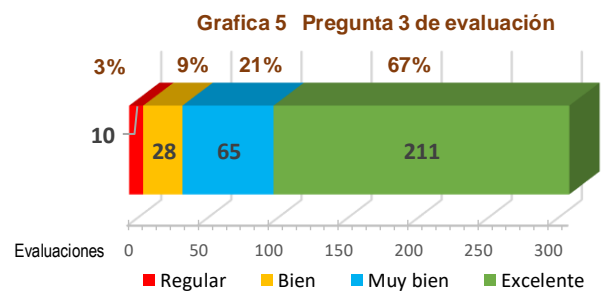
Pregunta 1. ¿Explicaron con claridad y mostraron dominio de los temas?



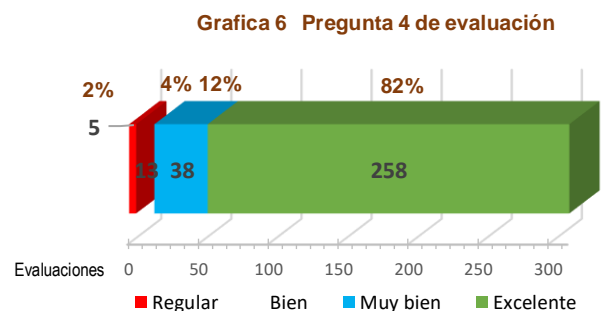
Pregunta 2. ¿Desarrollaron ejemplos para el logro de la actividad?



Pregunta 3. ¿Fomentaron la participación?

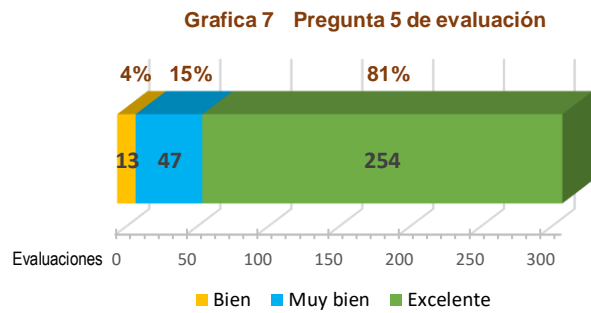


Pregunta 4. ¿Contestaron y aclararon las dudas de los asistentes?





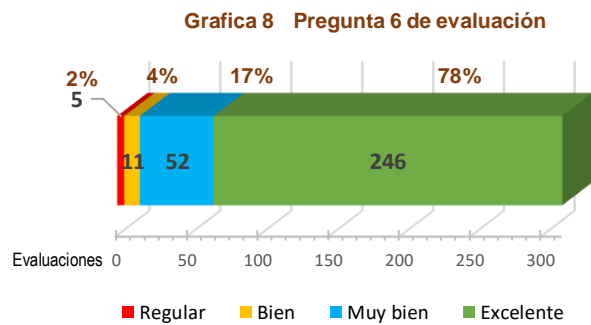
Pregunta 5. ¿Cerraron las actividades con conclusiones claras y precisas?



Datos estadísticos

9.2 Materiales

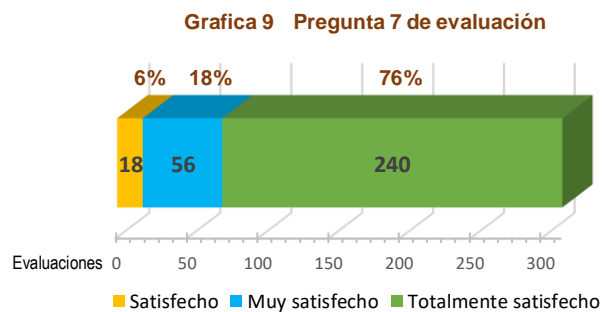
Pregunta 6. ¿El formato utilizado en diapositivas y materiales (letra, colores, imágenes, etc.) facilitaron su lectura y comprensión?



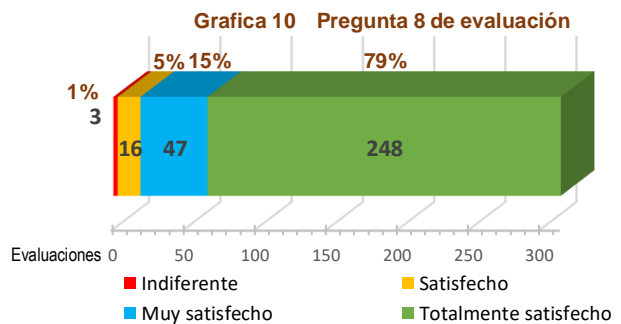
Datos estadísticos

9.3 Satisfacción

Pregunta 7. ¿Evalué, en lo general, la calidad en la impartición de los temas por parte de los instructores?



Pregunta 8. Evalúe el grado de satisfacción con la atención brindada por los servidores públicos del ORFIS.

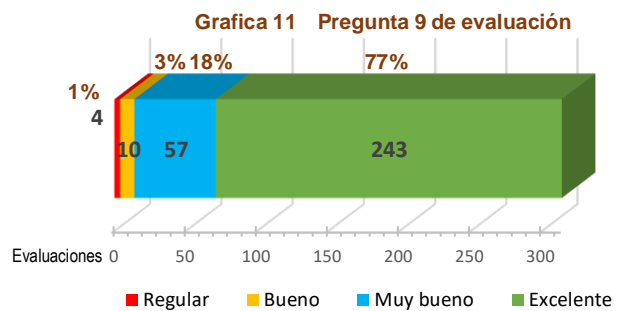




Datos estadísticos

9.4 Organización y logística

Pregunta 9. ¿Cómo considera la organización del evento?



10 Conclusiones

Con las acciones ejecutadas durante el desarrollo de las actividades de capacitación del Programa “Jornadas de Orientación a Planteles de Educación Media y Superior” en su modalidad presencial y/o virtual, se logró que la comunidad estudiantil y sociedad civil en general, tuvieran mayor conocimiento de las labores que se realizan al interior de este Órgano en materia de la fiscalización superior, así como la importancia de intervenir en el quehacer gubernamental que conlleve a una participación más activa de la sociedad en las tareas de contraloría social, y vigilar la transparencia, eficacia y eficiencia en la aplicación de los recursos públicos.

Al mismo tiempo, conocieron las herramientas tecnológicas que el ORFIS tiene disponible para la sociedad en la ejecución de acciones u obras públicas, del mismo modo para presentar una queja o denuncia en el caso de tener elementos que acrediten inconsistencias en su ejecución.

De acuerdo con lo anterior, se cumplió con los objetivos y alcance del programa a estudiantes y docentes de los planteles educativos capacitados durante el ejercicio 2024, como a continuación se detalla:

- En lo relativo al alcance del programa, de capacitar a 25 planteles educativos durante el ejercicio 2024, se obtuvo un 24% por arriba de lo programado, ya que se atendieron 30 instituciones.
- Cabe resaltar que en este ejercicio 2024 se aplicaron 314 (31.55%) evaluaciones de los 995 asistentes;
- Con relación a los instructores, la percepción de los encuestados, se observa en promedio un rango del 61 % al 82% de aceptación.
- En el rubro de los materiales utilizados el 78% comenta que los considera excelentes.
- Los resultados concluyen informando que las respuestas de satisfacción con la atención brindada por los servidores públicos del ORFIS, es del 79%.

- f. Los resultados obtenidos de la pregunta de cómo consideran los eventos, el 77% de los encuestados dice que “excelente”.

Estos resultados determinan las fortalezas y áreas de oportunidad en las que se deben aplicar acciones de mejora, para proporcionar un mejor servicio a los destinatarios del programa.

Finalmente, confirmamos el compromiso de continuar trabajando en la consolidación de la participación activa de la comunidad estudiantil y sociedad civil veracruzana, con el objetivo de abatir las malas prácticas de corrupción en el manejo de los recursos público y una mejor rendición de cuentas y transparencia.

11 Memoria Fotográfica

En este apartado se muestra evidencia fotográfica de algunos Planteles Educativos, que participaron en las Jornadas de Orientación a Planteles Educativos de Educación Media y Superior, durante el ejercicio 2024.



Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec, Puebla.



UV Facultad de Contaduría Poza Rica – Tuxpan, Ver.



Universidad de Xalapa



Telebachillerato comunitario La Esperanza Actopan, Ver.



Telebachillerato Comunitario Mafafas, Tepetlán Ver.



Telebachillerato comunitario Naolinco, Ver.

Xalapa-Enríquez, Ver. a 17 de diciembre de 2024

Elaboró

Revisó

Autorizó

Mtro. José Luis Chávez Muñoz

Lic. Pablo Herrera Romero

Dr. Rodolfo Torres Velázquez

Jefe de Departamento de Evaluación a la Participación Ciudadana y Capacitación Social

Director de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública

Auditor Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional