



Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz

Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional

Informe Anual

Jornadas Permanentes de Capacitación

a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana



2025



Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública

ÍNDICE

1. Presentación	1
Introducción.....	2
2. Objetivo General	3
3. Objetivos específicos:	3
Alcance	4
Modalidad.....	4
3. Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana presenciales y virtuales	5
3.1. Municipios capacitados:	6
3.2. Municipios NO capacitados.....	7
4. Asistencia en las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana.	7
5. Autoridades Municipales	8
5.1. Presidentas(es) Municipales	8
5.2. Síndicas y síndicos	8
5.3. Regidoras y Regidores.....	9
5.4. Otros servidores públicos.....	9
6. Órganos de Participación Ciudadana	9
6.1. Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN).....	9
6.2. Consejo de Desarrollo Municipal (CDM).....	10
6.3. Comité de Contraloría Social (CCS).....	10
7. Asistencia por género en las Jornadas de Capacitación.....	11
8. Evaluación de reacción	12
8.1 Aplicación de la evaluación	12
8.2 Datos Estadísticos de la Evaluación.....	13
9. Conclusión	14
10. Memoria fotográfica	16

1. Presentación

De acuerdo con lo establecido en la fracción XXXVI, del artículo 49 del Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, se presenta el informe de las acciones ejecutadas mediante el programa “**Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana**”, correspondiente al ejercicio 2025.

Este documento contiene los resultados alcanzados en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas, la información relativa a la aplicación de evaluaciones de reacción efectuadas a los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana (OPC), de las capacitaciones realizadas.

El marco legal en materia de participación ciudadana se fortalece cada vez más, haciendo que las y los servidores públicos transparenten sus actuaciones; por ello la participación ciudadana es un pilar en la vigilancia de la gestión de los recursos públicos municipales, ya que contribuye a que los planes y programas sean aplicados y conectados de mejor manera al logro de objetivos; por lo cual, se hace necesario que la ciudadanía este informada y participe de manera activa.

Introducción

La Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, prevé impulsar la participación ciudadana, en su artículo 85 fracción XXII Establecer los mecanismos necesarios para fortalecer la participación ciudadana en la rendición de cuentas de los Entes Fiscalizables.

Por lo anterior, el Órgano de Fiscalización Superior del Estado en su Plan Estratégico 2019 – 2026 ha establecido el compromiso con las Autoridades Municipales y la Ciudadanía, para que se busque una **participación activa de la sociedad**, que contribuya a buenas prácticas, acercando la contraloría social a los involucrados.

En este contexto, se promueve el ejercicio de los derechos sociales de las y los veracruzanos, mediante la inclusión de la sociedad en la planeación y vigilancia de la gestión pública de los Ayuntamientos.

El ORFIS a través de la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional, y por conducto de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, impulsa la participación de las Autoridades Municipales y Ciudadanía, mediante el Programa “**Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana**”, informando en reuniones en modalidad virtual y/o presencial, los temas que a continuación se mencionan:

- Marco normativo, atribuciones y procedimiento de Fiscalización Superior;
- Importancia de la Participación Ciudadana;
- Aportaciones federales del Ramo 33 (FAISMUN y FORTAMUN-DF);
- Órganos de Participación Ciudadana (OPC) municipales; y
- Herramientas Tecnológicas que el ORFIS pone a disposición de la ciudadanía en general.

2. Objetivo General

La finalidad del ORFIS al realizar las actividades del programa de “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, es dar a conocer a las y los servidores públicos municipales, ciudadanía en general y a integrantes de los órganos de participación ciudadana las funciones, responsabilidades e instrumentos para desarrollar tareas relacionadas con la planeación, programación, ejecución, control y vigilancia de recursos públicos, con base en las disposiciones jurídicas aplicables, así como el alcance y procesos sustantivos para desarrollar sus tareas.

3. Objetivos específicos:

- Difundir las atribuciones constitucionales del ORFIS, en relación con la Fiscalización Superior, la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas.
- Promover la importancia de los Órganos de Participación Ciudadana (OPC): Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN); Consejo de Desarrollo Municipal (CDM); y Comités de Contraloría Social (CCS); en su integración, organización y funcionamiento, así como las actividades relacionadas con la planeación, programación, ejecución, control y vigilancia de obras y acciones municipales, realizadas con recursos públicos.
- Impulsar las herramientas tecnológicas que el ORFIS pone a disposición de la población en general, para su conocimiento y uso.
- Fomentar la participación ciudadana en el ejercicio democrático del poder público.

Alcance

Se proyectó para el ejercicio 2025, convocar a los 212 Ayuntamientos Municipales, con el objetivo de capacitar a servidoras y servidores públicos, ciudadanía e integrantes de los Consejos de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), Consejos de Desarrollo Municipal (CDM), Comités de Contraloría Social (CCS) y a los Comités de Participación Social (CPS) normados en los lineamientos emitidos por la Secretaría de Bienestar, a fin de alcanzar una meta de 200 municipios capacitados.

Modalidad

Para cumplir con el objetivo y alcance del programa “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, las capacitaciones se realizaron en dos modalidades:

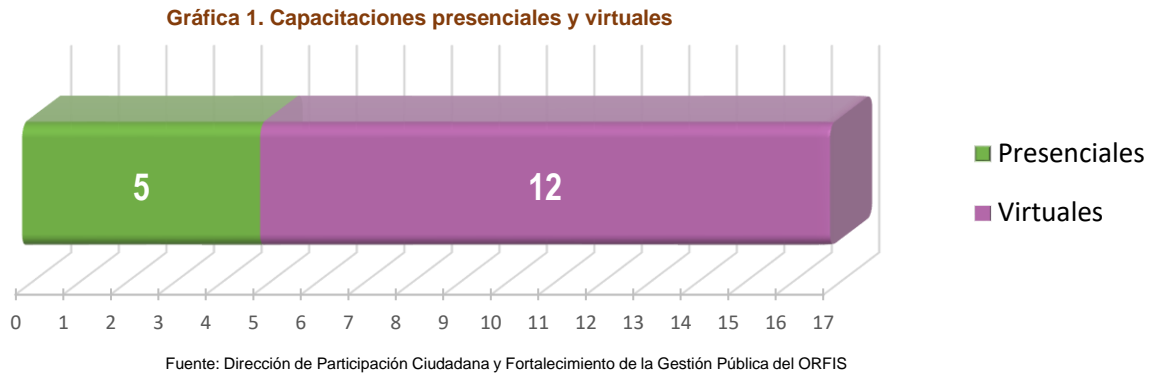
1. **Virtual:** Vía Zoom, haciendo uso de herramientas Tecnológicas con que cuenta el Órgano Fiscalizador.
2. **Presencial:** Atendiendo las solicitudes de capacitación que hicieron llegar las Autoridades Municipales al ORFIS.

3. Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana presenciales y virtuales

El programa de capacitación dio inicio con la notificación a los 212 Ayuntamientos el día 28 de marzo de 2025, informándoles que, a partir de esa fecha, se girarían las invitaciones para llevar a cabo la capacitación a servidores públicos y ciudadanos integrantes de los OPC, de manera virtual y/o presencial.

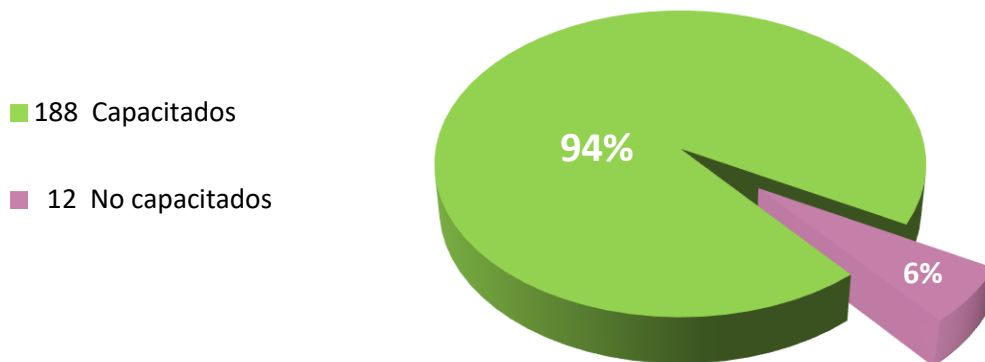
Resultado de las acciones ejecutadas en el ejercicio 2025 se presentan los siguientes datos estadísticos.

Se realizaron **17 eventos de las Jornadas de Capacitación**, como se observa en la siguiente gráfica:



De los 212 municipios en la Entidad, se consideró como meta a capacitar a 200, obteniendo una participación total de 188 municipios capacitados, como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 2. Participación de municipios



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

3.1. Municipios capacitados:

Tabla 1. Municipios capacitados en 2025

No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO
1	Acajete	2	Actopan	3	Acuña	4	Acultzingo	5	Agua Dulce
6	Álamo Temapache	7	Alpatláhuac	8	Alto Lucero	9	Altotonga	10	Alvarado
11	Amatitlán	12	Amatlán de los Reyes	13	Ángel R. Cabada	14	Aguila	15	Astacinga
16	Atoyac	17	Atzacan	18	Ayahualulco	19	Banderilla	20	Benito Juárez
21	Boca del Río	22	Calchahuaco	23	Camarón de Tejeda	24	Camerino Z. Mendoza	25	Carlos A. Carrillo
26	Carrillo Puerto	27	Castillo de Teayo	28	Catemaco	29	Cazones de Herrera	30	Cerro Azul
31	Chacaltianguis	32	Chalma	33	Chiconamel	34	Chiconquiaco	35	Chicontepec
36	Chinameca	37	Chinampa de Gorostiza	38	Chocamán	39	Chontla	40	Citlaltépetl
41	Coacoatzintla	42	Coahuatlán	43	Coatepec	44	Coatzacoalcos	45	Coatzintla
46	Colipa	47	Comapa	48	Córdoba	49	Cosamaloapan	50	Cosautlán de Carvajal
51	Coscomatepec	52	Cosoleacaque	53	Cotaxtla	54	Coxquihui	55	Cuichapa
56	Cuixtlahuac	57	El Higo	58	Emiliano Zapata	59	Espinal	60	Fortín
61	Gutiérrez Zamora	62	Hidalgotitlán	63	Huatusco	64	Huayacocotla	65	Huiloapan de Cuauhtémoc
66	Ignacio de la Llave	67	Ilamatlán	68	Isla	69	Ixhuacán de los Reyes	70	Ixhuatlán de Madero
71	Ixhuatlán del Café	72	Ixhuatlán del Sureste	73	Ixhuatlancillo	74	Ixtaczoquitlán	75	Jalacingo
76	Jalcomulco	77	Jáltipan	78	Jamapa	79	Jilotepec	80	José Azueta
81	Juan Rodríguez Clara	82	Juchique de Ferrer	83	La Antigua	84	La Perla	85	Landero y Coss
86	Las Choapas	87	Las Minas	88	Las Vigas de Ramírez	89	Leerdo de tejada	90	Los Reyes
91	Magdalena	92	Maltrata	93	Mariano Escobedo	94	Martínez de la Torre	95	Mecatlán
96	Mecayapan	97	Miahuatlán	98	Minatitlán	99	Misantla	100	Mixtla de Altamirano
101	Moloacán	102	Nanchital	103	Naolinco	104	Naranjos Amatlán	105	Nautla
106	Nogales	107	Oluta	108	Omealca	109	Orizaba	110	Otatitlán
111	Oteapan	112	Ozuluama	113	Pajapan	114	Pánuco	115	Papantla
116	Paso de Ovejas	117	Paso del Macho	118	Perote	119	Platón Sánchez	120	Playa Vicente
121	Poza Rica	122	Pueblo Viejo	123	Puente Nacional	124	Rafael Delgado	125	Rafael Lucio
126	Río Blanco	127	Saltabarranca	128	San Andrés Tenejapan	129	San Andrés Tuxtla	130	San Juan Evangelista
131	San Rafael	132	Santiago Sochiapan	133	Santiago Tuxtla	134	Sayula de Alemán	135	Sochiapa
136	Soconusco	137	Soledad Atzompa	138	Soledad de Doblado	139	Soteapan	140	Tamalín
141	Tamiahua	142	Tampico Alto	143	Tancoco	144	Tantoyuca	145	Tatahuicapan de Juárez
146	Tatatila	147	Tecolutla	148	Tehuipango	149	Tempoal	150	Tenampa
151	Teocelo	152	Tepatlaxco	153	Tepetlán	154	Tepetzintla	155	Texcatepec
156	Texhuacán	157	Texistepec	158	Tezonapa	159	Tierra Blanca	160	Tihuatlán
161	Tlacojalpan	162	Tlacolulan	163	Tlacotalpan	164	Tlacotepec de Mejía	165	Tlalixcoyan
166	Tlalnahuayocan	167	Tlaltetela	168	Tlapacoyan	169	Tlilapan	170	Tomatlán
171	Tonayán	172	Totutla	173	Tres Valles	174	Tuxpan	175	Tuxtilla
176	Úrsulo Galván	177	Vega de Alatorre	178	Veracruz	179	Xalapa	180	Xico
181	Xoxocotla	182	Yanga	183	Yecuatla	184	Zaragoza	185	Zentla
186	Zongolica	187	Zontecomatlán	188	Zozocolco de Hidalgo				

3.2. Municipios NO capacitados

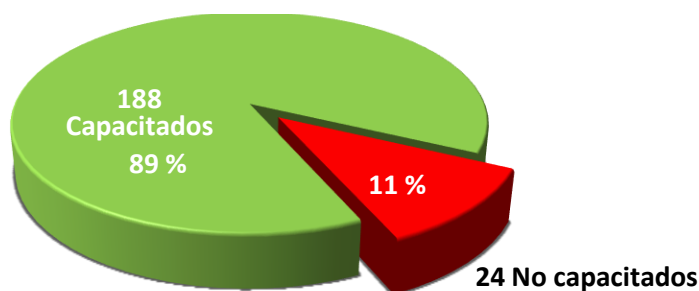
Derivado de las invitaciones que fueron notificadas a los 212 municipios, a fin de que los ciudadanos y autoridades municipales participarán en las jornadas de capacitación, a continuación, se enlistan en la siguiente tabla los municipios que no participaron:

Tabla 2. Municipios NO capacitados

No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO	No.	MUNICIPIO
1	Acatlán	2	Acayucan	3	Apazapan	4	Atlahuico	5	Atzalan
6	Chumatlán	7	Coetzala	8	Coyutla	9	Filomeno Mata	10	Hueyapan de Ocampo
11	Ixcatepec	12	Ixmatalhuacan	13	Jesús Carranza	14	Manlio F. Altamirano	15	Medellín de Bravo
16	Naranjal	17	Tantima	18	Tenochtitlán	19	Tequila	20	Tlachichilco
21	Tlaquilpa	22	Uxpanapa	23	Villa Aldama	24	Zacualpan		

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

Gráfica 3. Número de municipios, capacitados / no capacitados

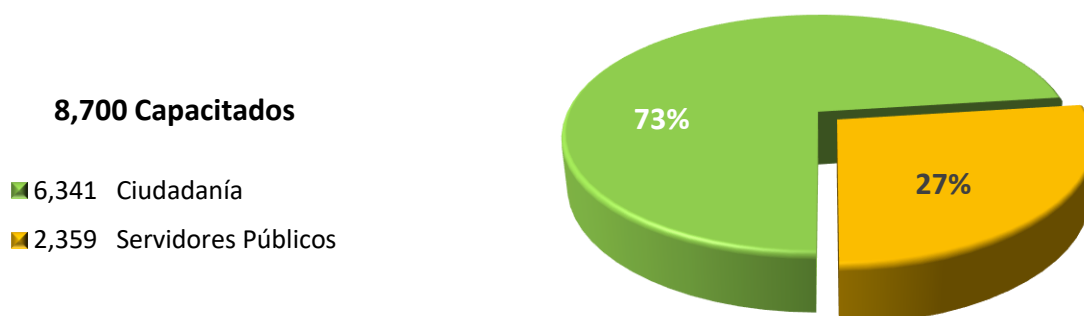


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

4. Asistencia en las Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana.

En las jornadas permanentes de capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana, participaron **8,700** personas, que involucra a autoridades municipales, integrantes de los OPC y ciudadanía en general.

Gráfica 4. Asistencia a las capacitaciones



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

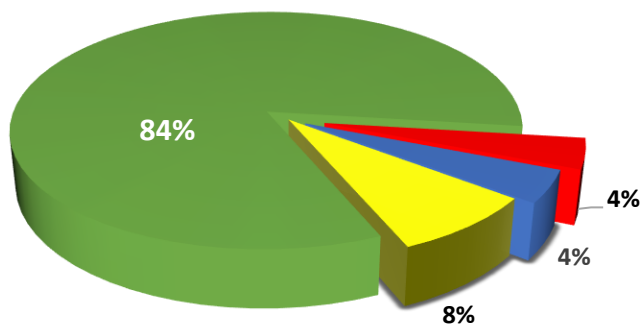
A continuación, se presenta la participación obtenida por cada una de las figuras durante el ejercicio 2025:

5. Autoridades Municipales

2,359 Total de Asistentes

- 96 Presidentes(as)
- 103 Síndicos(as)
- 195 Regidores(as)
- 1,965 Otras(os) Servidores Públicos

Gráfica 5. Porcentaje de asistencia de servidoras y servidores públicos



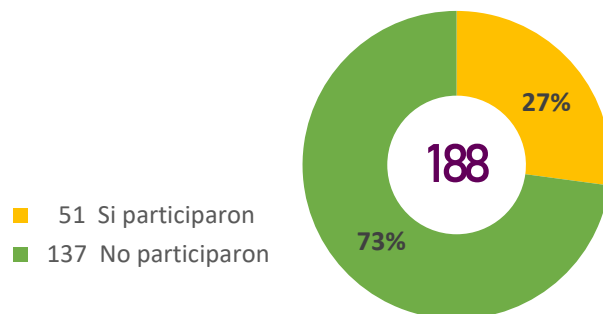
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

5.1. Presidentas(es) Municipales

En la siguiente gráfica 6 se observa la asistencia de las y los presidentes municipales:

De los 188 municipios participantes, se contó con la asistencia de **96 presidentas y presidentes** (algunos/as participaron en más de una ocasión), de 51 Municipios, lo que representa el 27% de participación de esta figura.

Gráfica 6. Asistencia de presidentas(es) municipales

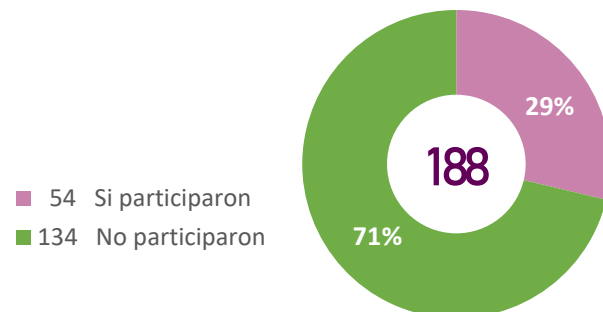


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

5.2. Síndicas y síndicos

En la gráfica 7 se observa la asistencia de las Síndicas y Síndicos municipales: De los 188 municipios participantes, se contó con la asistencia de **103 Síndicas y Síndicos** (algunos/as participaron en más de una ocasión), de 54 municipios, lo que representa el 29% de participación de esta figura.

Gráfica 7. Municipios con Participación de Síndicas(os)



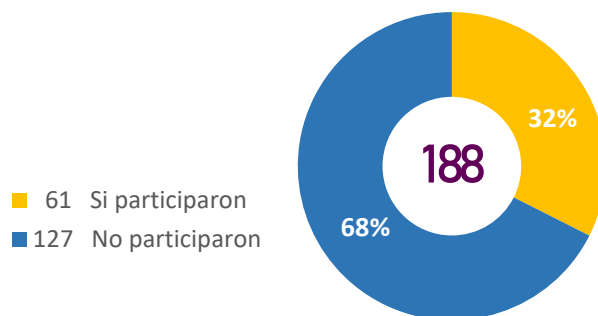
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

5.3. Regidoras y Regidores

En la gráfica 8 se observa la asistencia de las y los Regidores municipales:

De los 188 municipios participantes se contó con la asistencia de **195 Regidoras y Regidores** de 61 municipios que representa el 32% de participación de esta figura.

Gráfica 8. Municipios con participación de Regidoras(es)



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

5.4. Otros servidores públicos

En la gráfica 9 se observa la asistencia de servidores públicos de diferentes áreas del ayuntamiento:

De los 188 municipios participantes se contó con la asistencia de **1,965 servidores públicos** de los ayuntamientos que representa el 83% de participación de un total de 2,359.

Gráfica 9. Participación de otros servidores públicos.



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

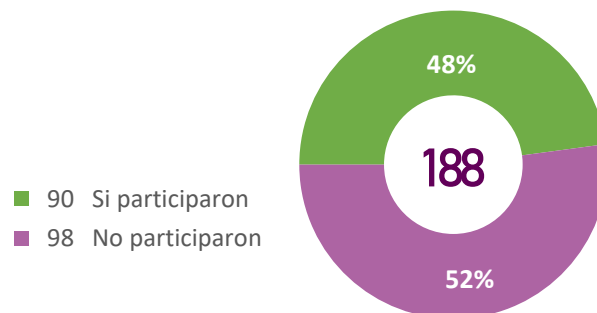
6. Órganos de Participación Ciudadana

6.1. Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN)

En la gráfica 10 se observa la asistencia de representantes de este órgano:

De los 188 municipios participantes, se contó con la representación en 90 Municipios, lo que representa el 48% de participación de esta figura.

Gráfica 10. Asistencia a la capacitación de representantes del COPLADEMUN



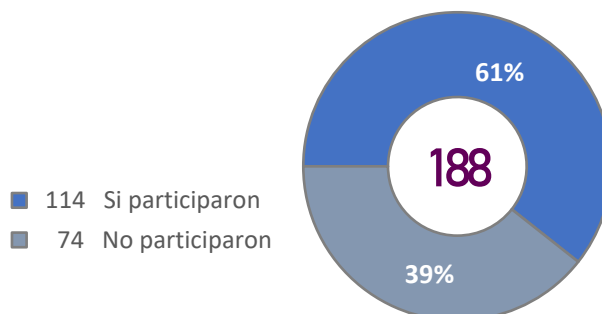
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

6.2. Consejo de Desarrollo Municipal (CDM)

En la siguiente gráfica se observa la asistencia de representantes de este órgano:

De los 188 municipios participantes se contó con la representación de **114 municipios** en donde hubo representación de esta figura, lo que representa el **61%** de participación de esta figura.

Gráfica 11. Asistencia a la capacitación de representantes del Consejo de Desarrollo Municipal



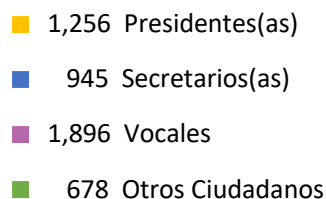
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

6.3. Comité de Contraloría Social (CCS)

En la gráfica 12 se observa la asistencia de representantes de este órgano:

De acuerdo a los registros de participación hubo presencia de **4,775** participantes de los CCS:

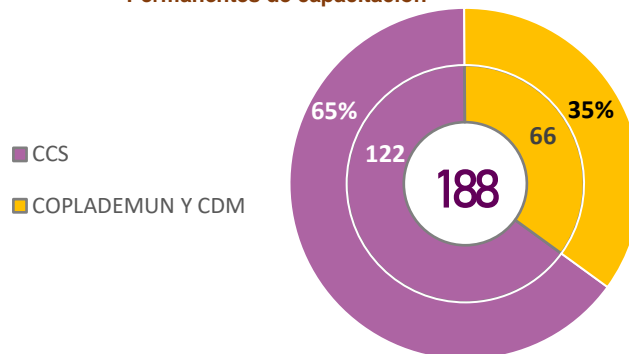
Gráfica 12. Asistencia a la capacitación de representantes de los CCS, por tipo de integrantes



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

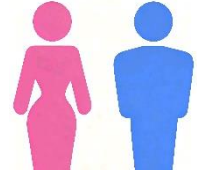
De los 188 municipios participantes se contó con la representación de **1,651 CCS** en **122** municipios lo que representa el **65%** de participación de esta figura.

Gráfica 13. CCS asistentes durante las jornadas Permanentes de capacitación

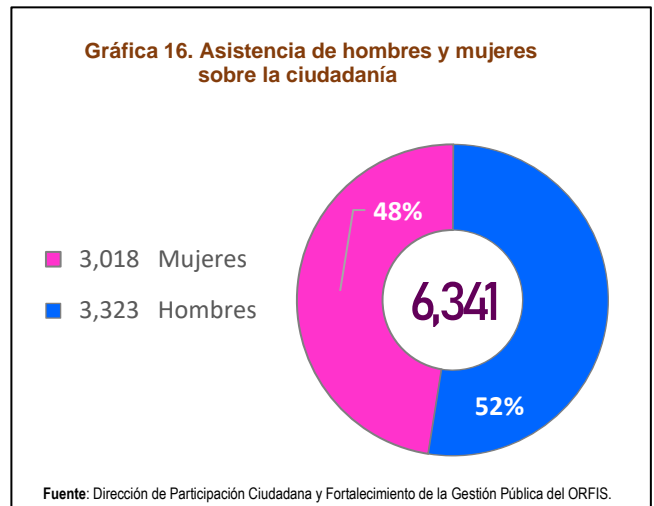
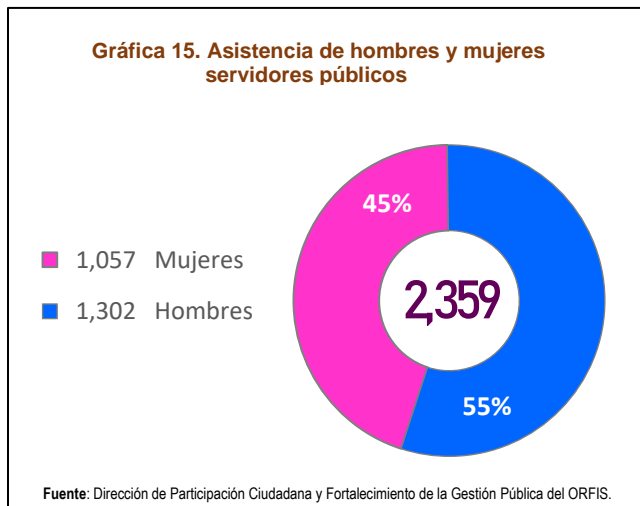
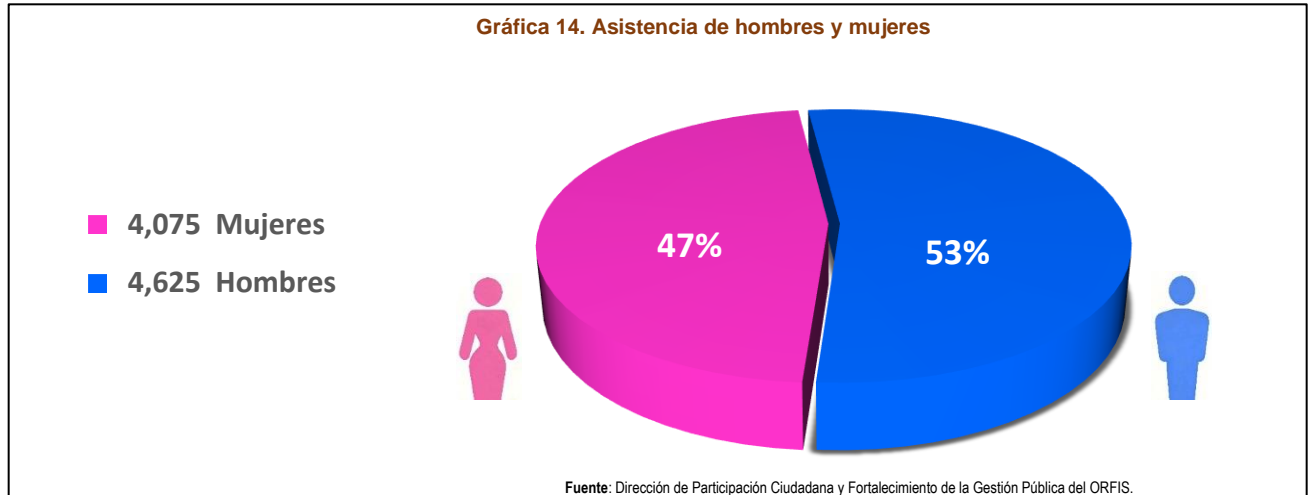


Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública del ORFIS.

7. Asistencia por género en las Jornadas de Capacitación



De las **8,700** personas registradas como asistentes en las “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, se muestran las gráficas con los resultados obtenidos:



8. Evaluación de reacción

8.1 Aplicación de la evaluación


Esta etapa es fundamental, en virtud de que se obtiene información directa de las personas asistentes en las capacitaciones, lo que permite conocer la satisfacción y el grado de impacto que tuvo el programa, así como realizar un análisis para la detección de áreas de oportunidad para la mejora del mismo.

Por ello, se aplicó un cuestionario mediante el cual se evaluó la percepción en la calidad de los temas impartidos por el personal del ORFIS, respecto de la importancia de la realización de estas jornadas.


Cabe destacar, que dicha evaluación se dividió en 4 categorías, referente a:

- Conocimiento adquirido de los participantes,
- Grado de calidad de los temas impartidos,
- Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS.

Resultado de esta etapa, se aplicaron un **total de 4,114 cuestionarios**, para la evaluación de reacción obteniendo los resultados siguientes **de las personas evaluadas:**



AUDITORÍA ESPECIAL DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
EVALUACIÓN DE PARTICIPANTES VIRTUAL Y/O PRESENCIAL



PÁGINA 1 DE 2

NOMBRE	FECHA
MUNICIPIO	

Instrucción: Marque con una equis (X) la respuesta que usted considere correcta.

1.- Señale cuál es una de las funciones que realiza el Órgano de Fiscalización Superior del Estado.

Autorizar la obra pública ()	Fiscalizar las cuentas públicas ()	Nombrar al Contrador Municipal ()	Perseguir a servidores públicos ()
-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

2.- Recurso que reciben los Municipios para destinarse al financiamiento de obras y acciones que beneficien directamente a la población en pobreza extrema, conforme a lo previsto en la Ley General de Desarrollo Social y en las zonas de atención prioritaria.

Impuesto Predial ()	Recursos Fiscales ()	FAISMUN ()	Participaciones Federales ()
----------------------	-----------------------	-------------	-------------------------------

3.- ¿Cuáles son los Organos/Figuras de Participación Ciudadana que deben constituir los Ayuntamientos de acuerdo con la Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y Municipios de Veracruz y la Ley Orgánica del Municipio Libre?

Junta de Mejoras, Comités de Asistencia y Consejos Comunitarios. ()	COM. COPLADEMUN y Comités de Contraloría Social ()	Comités de beneficencia y Clubes de Servicios ()	Consejos Estudiantiles y Patronatos Religiosos. ()
--	---	---	---

4.- ¿Cuál es una de las funciones del Consejo de Desarrollo Municipal?


Seleccionar las obras y acciones del FAISMUN ()	Solicitar al ORFIS autorización de las obras ()	Seleccionar las obras del FORTAMUN-DF. ()	Tramitar recursos económicos en la SHCP. ()
--	--	--	--

5.- ¿Cuál es una de las funciones del Comité de Contraloría Social?


Detener la obra en caso de encontrar irregularidades ()	Vigilar que la obra se realice de acuerdo al expediente ()	Conservar los materiales que no se utilizaron en la obra ()	Pagar la fianza de vicios ocultos de la obra ()
--	---	--	--

PÁGINA 2 DE 2

FCB-12
Rev. 5 Vig.11 febrero25



AUDITORÍA ESPECIAL DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
EVALUACIÓN DE PARTICIPANTES VIRTUAL Y/O PRESENCIAL



PÁGINA 2 DE 2

6.- ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que el ORFIS, ha dispuesto en su plataforma de internet para ser utilizadas por la ciudadanía?

COMVER; Diseño a la Auditoría y ORFIS Móvil. ()	GUIAS; SEFISVER y SIGMAVER. ()	Reglas de Auditoría; SIMVER. ()	SIGMAVER; Cuenta Pública y Página de Transparencia. ()
--	---------------------------------	----------------------------------	---

7.- ¿Documento con el cual se tiene constancia de la participación del comité en los actos de entrega recepción de la obra?

Cédula de Vigilancia ()	Acta de Entrega-Recepción ()	Formato de queja ()	Acta constitutiva de CCS ()
--------------------------	-------------------------------	----------------------	------------------------------

8.- ¿Instancia encargada de conocer y tramitar DENUNCIAS, presentadas con motivo de irregularidades cometidas por servidores públicos y particulares a nivel municipal?

IVAI ()	Contraloría Interna Municipal (CIC) ()	Presidente Municipal ()	Sistema Estatal Anticorrupción ()
----------	---	--------------------------	------------------------------------

9.- En lo general, la calidad de los temas impartidos por el Instructor (se) fue (ron)...

Excelente ()	Muy Buena ()	Buena ()	Regular ()	Malá ()
---------------	---------------	-----------	-------------	----------

10.- ¿Cómo se siente con el servicio de capacitación VIRTUAL Y/O PRESENCIAL, que le brinda el ORFIS?

Totalmente Satisfecho ()	Muy Satisfecho ()	Satisfecho ()	Insatisfecho ()	Totalmente Insatisfecho ()
---------------------------	--------------------	----------------	------------------	-----------------------------

Si la respuesta fue insatisfecho o totalmente insatisfecho, señale brevemente las razones del por qué:

Contacto (opcional). Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Gracias por su tiempo

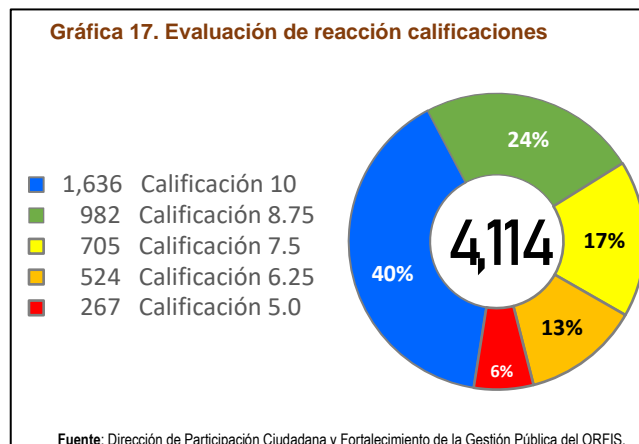
FIRMA

FCB-12
Rev. 5 Vig.11 febrero25

8.2 Datos Estadísticos de la Evaluación

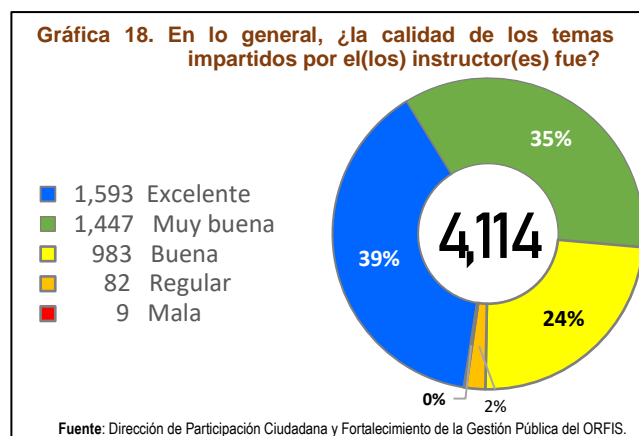
Conocimientos adquiridos de las y los participantes

En la gráfica 17, se desglosan las calificaciones obtenidas en las evaluaciones aplicadas a servidoras(es) Públicos Municipales y Ciudadanas(es), teniendo como resultado que el **94% obtuvo calificación aprobatoria**.



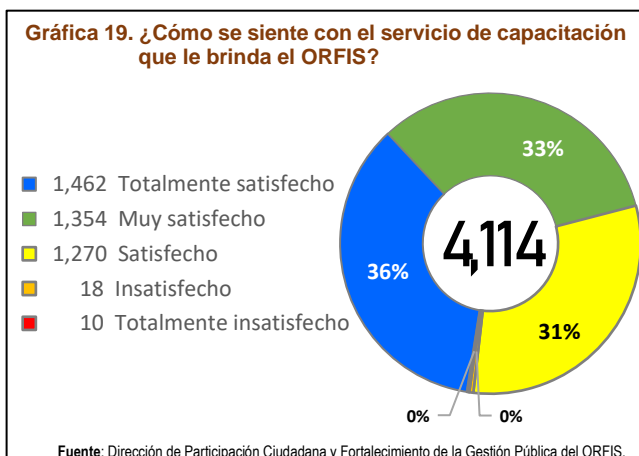
Grado de Calidad de los temas impartidos

En la gráfica 18, se desglosa el resultado de las evaluaciones en la calidad de los temas impartidos en donde más del **98%** de los encuestados califica a la actividad **de buena a excelente**.



Percepción del servicio de capacitación que brinda el ORFIS

En la gráfica 19, se desglosa el resultado de las evaluaciones de satisfacción otorgada por servidoras(es) públicos y ciudadanas(os) con el servicio de capacitación brindada por los instructores del ORFIS, donde se observa que el **99% está satisfecho a totalmente satisfecho**.



9. Conclusión

La participación ciudadana activa es una oportunidad para que los ciudadanos en sus comunidades beneficiarios de un proyecto se involucren en el control social de la administración pública local, con el propósito de lograr que la labor municipal y comunitaria se ejecute de manera conjunta con transparencia, honradez, calidad y en los plazos previstos.

Es por ello que, el ORFIS asume el compromiso permanente de promover el fortalecimiento de la participación ciudadana, por medio de mecanismos efectivos y oportunos de capacitación para que la ciudadanía asuma su responsabilidad de participar de manera activa en las distintas etapas que comprende el ciclo de la gestión de las políticas públicas, desde su formulación, planificación, ejecución, seguimiento y hasta la evaluación de estas.

En este sentido, el ORFIS continuará fortaleciendo el programa “Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana”, en apoyo a las Autoridades municipales de los 212 municipios, sobre las funciones que deben realizar tanto las y los servidores públicos como los integrantes de los OPC.

Lo anterior para contribuir a:

- ❖ Vigilar y dar seguimiento a las inversiones y procedimientos administrativos, para que se realicen con la mayor transparencia posible.
- ❖ Apoyar y facilitar la comunicación entre las autoridades municipales, las instituciones del gobierno y las comunidades, en relación a la organización, ejecución y supervisión de las actividades de desarrollo que se ejecutan en beneficio del bien común.
- ❖ Evitar que ocurran diferencias en los procesos administrativos, la ejecución de obras públicas y la prestación de servicios y asegurar que sus acciones beneficien a la población que demanda las obras y servicios municipales.
- ❖ En caso de surgir controversias o problemas, implementar las acciones necesarias para corregirlas rápidamente los problemas y no afectar la calidad de los beneficios de las obras y servicios.

Es importante mencionar que, derivado de algunos aspectos como: la deficiente cobertura en la red del internet, jornadas electorales, condiciones meteorológicas o actividades socio-culturales, imposibilitaron poder realizar la actividad de las Jornadas de Capacitación en algunos municipios del Estado:

De igual forma, para este programa de Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana, las autoridades municipales deberán considerar lo siguiente:

- Fortalecer el valor de la participación ciudadana, reconociéndola como el vínculo adecuado en la solución de los problemas y las demandas sociales.
- Consultar a las comunidades acerca de sus principales necesidades y considerarlas en la elaboración de los planes y programas de gobierno.
- Concertar con los diversos sectores sociales, proyectos o acciones que impacten en la calidad de vida de la comunidad, así como difundir sus resultados.
- Cumplir compromisos contraídos y factibles para fortalecer la confianza en las instituciones públicas.
- Dotar a la sociedad de mecanismos para la comunicación directa, la captación, el seguimiento y la atención de quejas, denuncias e irregularidades detectadas en las obras o acciones.

Finalmente, con los resultados obtenidos se muestran tanto las buenas prácticas de la gestión pública como las deficiencias, y se reitera el compromiso de continuar trabajando en pro del bienestar y desarrollo de la ciudadanía y de los integrantes de los Órganos de Participación Ciudadana que se constituirán en los municipios del Estado de Veracruz, a fin de abatir la corrupción en el manejo de los recursos público, una mejor rendición de cuentas y la más amplia transparencia.

10. Memoria fotográfica

Se muestra la evidencia fotográfica de algunos Municipios que participaron en las Jornadas de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana durante el ejercicio 2025.



Municipio de Acultzingo, Ver.



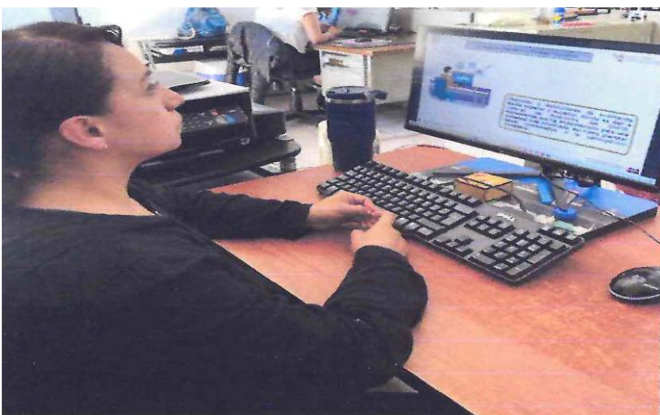
Municipio de Banderilla, Ver.



Municipio de Calchualco, Ver.



Municipio de Calchualco, Ver.



Municipio de Coatepec, Ver.





Municipio de Gutiérrez Zamora, Ver.



Municipio de Ixhuatlán de Madero, Ver.



Municipio de Naranjos Amatlán, Ver.



Municipio de Naranjos Amatlán, Ver.



Municipio de Nautla, Ver.



Municipio de Nautla, Ver.



Municipio de Orizaba, Ver.



Municipio de Orizaba Ver.



Municipio de Santiago Sochiapan, Ver.



Municipio de Tecolutla, Ver.



Municipio de Tempoal, Ver.



Municipio de Tomatlán, Ver.



Municipio de Tres Valles, Ver.



Municipio de Tuxpan, Ver.



Municipio de Alpatláhuac, Ver.



Municipio de Alpatláhuac, Ver.



Municipio de Miahuatlán, Ver.



Municipio de Miahuatlán, Ver.



Municipio de Las Vigas de Ramírez, Ver.



Municipio de Oluta, Ver.



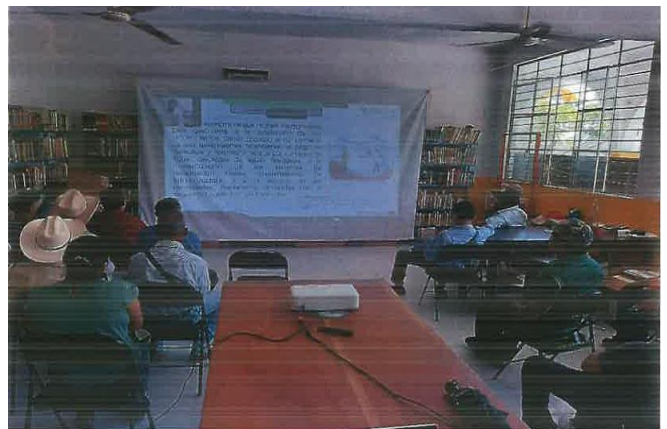
Municipio de Perote, Ver.



Municipio de Castillo de Teayo, Ver.



Municipio de Chiconquiaco, Ver.



Municipio de Coxquihui, Ver.



Municipio de Cuichapa, Ver.



Municipio de Fortín, Ver.



Municipio de Naranjos Amatlán, Ver.



Municipio de Paso del Macho, Ver.



Municipio de Poza Rica, Ver.



Municipio de Río Blanco, Ver.

El presente Informe de Resultados del ejercicio 2025 corresponde a las actividades desarrolladas en el marco del programa denominado: Jornadas Permanentes de Capacitación a Servidores Públicos y Órganos de Participación Ciudadana, fue elaborado, revisado y autorizado dentro del Programa Anual de Actividades de la Dirección de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública, adscrita a la Auditoría Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional del ORFIS.

Xalapa-Enríquez, Ver. a 17 de diciembre de 2025

Elaboró

Revisó

Autorizó

Mtro. José Luis Chávez Muñoz

Lic. Pablo Herrera Romero

Mtro. Pedro Gabriel Vázquez Espinosa

Jefe de Departamento de Evaluación a la Participación Ciudadana y Capacitación Social

Director de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Gestión Pública

Auditor Especial de Planeación, Evaluación y Fortalecimiento Institucional